

## Alcatel-Lucent 4980 Softphone






Datatelefonen Alcatel-Lucent 4980 er en Windows-skrivebordsklient som gir deg mulighet til å effektivisere PC-bruken din ved hjelp av et bredt spekter av Alcatel-Lucent-telefonifunksjoner, inkludert oppringing etter navn, bedriftskataloger og mobilitetstjenester.

Alcatel-Lucent 4980 Softphone:

- organiserer samtalene dine på en oversiktlig måte på eller utenfor arbeidsplassen
- gir rask tilgang til personlige, gruppe- eller bedriftskataloger
- kan benyttes benyttes med enhver telefon eller PC med VoIP-funksjon aktivert
- kan enkelt integreres i kontorprogrammene dine og gi deg tilgang til nye kommunikasjons tjenester

## Når telefonen er ledig

### Ulike verktøy og visningsalternativer

-  Tilgang til talemeldingstjenesten
-  Verktøylinje for groupware
-  Logg
-  Tilpassingsverktøy
-  Behandling av flere telefonenheter fra skrivebordet

### Varslingsfelt

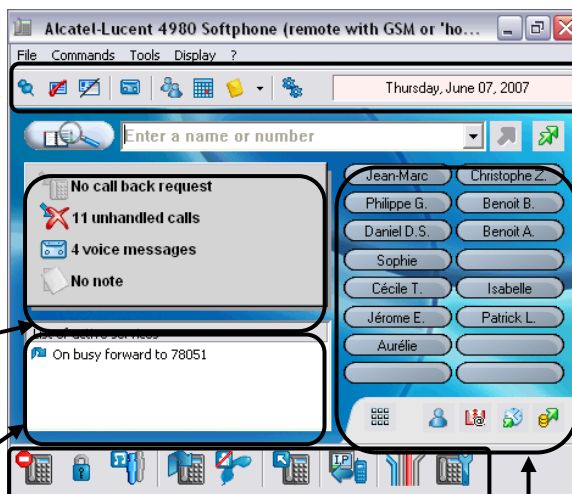
Dette feltet gir umiddelbar tilgang til ubesvarte anrop, gjenoppringing, meldinger i talepostkassen og e-post.

### Telefonalternativer




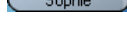
Dette feltet viser hvilke alternativer som er i bruk: Viderekobling, "Ikke forstyr" osv.

### Telefonkommandoer

Kommandoene gir umiddelbar tilgang til de tilgjengelige alternativene for de forskjellige telefontjenestene.



### Ringeverktøy

-  Personlige og groupware-telefonkataloger
-  Webtilgang til bedriftskataloger
-  Anropslogg
-  Programmerbare taster

## Innkommende anrop

### Kontaktkort

- Oppringer-ID (dersom den som ringer ligger i en av de tilgjengelige katalogene)
- Telefonnummeret til den som ringer

### Anropsstatus

- Identifisering av pågående samtale(r)

- Ikoner for anropsstatus:

	Ringer		I samtale
	På vent		I telefonkonferanse



### Telefonkommandoer

Kommandoene gir umiddelbar tilgang til de tilgjengelige alternativene for de forskjellige telefontjenestene, som for eksempel:



Besvar samtale



Viderekoble anrop til talemelding

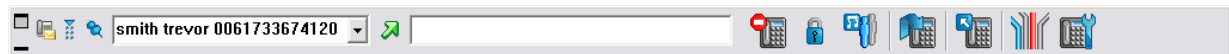


Viderekoble anrop til en annen telefon



Lagre kontaktinformasjon i den personlige telefonlisten

## Telefonverktøylinjen



Verktøylinjen tilbyr en alternativ visning av Alcatel-Lucent 4980 Softphone-applikasjonen som er nyttig for brukere som i minst mulig grad vil bli forstyrret i arbeidet.

## Telefonkommandoer

Kommandoene gir tilgang til de tilgjengelige tjenestene for de aktuelle anropene.

Eksempler:



Ta opp samtalen (krever talemeldingstjenesten Alcatel-Lucent 4635/4645)



Programmer et fremtidig anrop



Forespørsel om gjenoppringing



Gå over fra VoIP-telefon til PSTN-telefon



Viderekobling



Legg en merknad til pågående anrop

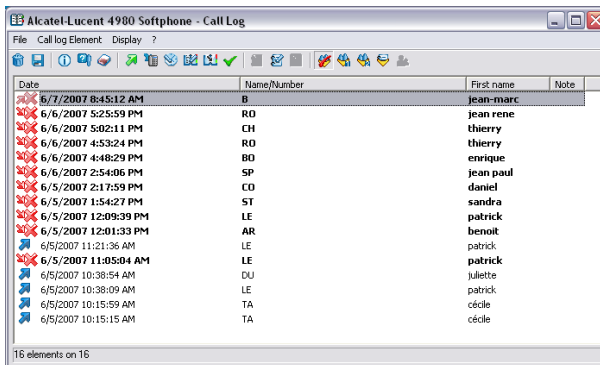


Oppringers kontaktkort



Assistent ikke til stede

## Anropslogg



Date	Name/Number	First name	Note
6/7/2007 8:45:12 AM	B	jean-marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	RO	jean rene	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RO	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BO	enrique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean paul	
6/5/2007 2:17:59 PM	CO	daniel	
6/5/2007 1:54:27 PM	ST	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/5/2007 12:01:33 PM	AR	benoit	
6/5/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:38:54 AM	DU	juliette	
6/5/2007 10:38:09 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

16 elements on 16

### Logg over innkommende og utgående anrop

- Statusikon (innkommende eller utgående, besvarte eller ubesvarte anrop...)
- Dato og klokkeslett
- Kontaktinformasjon
- Sortering (for eksempel dersom du kun vil vise ubesvarte anrop)



Besvart utgående anrop



Besvart innkommende anrop



Ubesvart utgående anrop



Ubesvart innkommende anrop

## Groupware services

Overoppsyn og samarbeid i systemdefinerte grupper



### Sanntidsvisning av de andre medlemmenes status på telefonen

- Telefonstatus: ledig, ringer, opptatt, viderekoblet, Ikke forstyrr
- Telefonitjenester: ring ut, besvar samtale, be om gjenoppringing

### Sanntidsvisning av de andre medlemmenes status på PC-en

- Tilgjengelighetsstatus
- Loggstatus

## IP-telefoni .....

Datatelefonen Alcatel-Lucent 4980 gir deg maksimalt utbytte av PC-en med bruk av VoIP. Multimediafunksjonene er tilgjengelige via hodetelefon, høyttaler/mikrofon eller USB-lydenheter.

## Funksjonsoversikt .....

- Ring et navn/Ring et nummer
- Standard og avanserte telefoni-funksjoner
- IP-telefoni
- Tilgjengelighetsstatus
- Anropslogg
- Telefonbehandling (viderekobling, låsing/opplåsing, overflyt osv.)
- Telefonkommandoer
- Hurtigtilgang til personlige, gruppe- eller bedriftskataloger.
- Oppslag i og behandling av personlig telefonliste
- Nomadetjenester for eksterne medarbeidere
- Behandling av flere telefonenheter fra skrivebordet
- Flerlinjefunksjoner
- Tilgang til talemeldingstjenesten
- Varsling om ubesvarte anrop, gjenoppringinger, tale-, faks- og e-postmeldinger.
- Leder/Assistent-tjenester
- Groupware: Overoppsyn og samarbeid i systemdefinerte grupper
- Integrering i meldingsapplikasjoner (Outlook, Lotus Notes, Unified Messaging)

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent og Alcatel-Lucent-logoen er registrerte varemerker som tilhører Alcatel-Lucent. Alle andre varemerker tilhører de respektive eiere. Alcatel-Lucent kan ikke holdes ansvarlig for informasjonen ovenfor, som kan endres uten varsel.

Med enerett © Alcatel-Lucent 2009