






Wat is de 4980 Softphone?

Met de client Alcatel-Lucent 4980 Softphone voor het Windows-bureaublad hebt u een nieuw efficiënt hulpmiddel op uw PC dankzij een breed gamma Alcatel-Lucent telefoonfuncties, waaronder bellen op naam, bedrijfsadresboeken en diensten voor mobiel gebruik. De Alcatel-Lucent 4980 Softphone:

- Beheert op een doorzichtige manier uw real-time communicatie op kantoor of onderweg
- Kan worden gekoppeld aan iedere telefoon voor audiotoeepassingen of persoonlijke computer die met een Voice over IP-functie is uitgerust
- Biedt snel toegang tot persoonlijke, groeps- of bedrijfsadreslijsten
- Kan volledig worden geïntegreerd met de toepassingen die u op kantoor gebruikt, waardoor nieuwe communicatiediensten worden geboden

Toestel in basisstand

Hulpmiddelen en weergavefuncties

-  Toegang tot voicemaildiensten
-  Werkbalk Groupware
-  Agenda
-  Aanpassingsscherm
-  Bediening van meerdere telefoons op het bureaublad

Meldzone

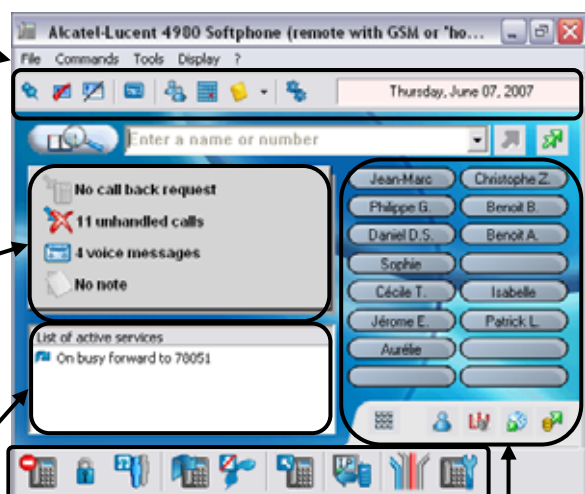
Deze zone biedt een directe toegang tot: het aantal onbeantwoorde gesprekken, terugbelverzoeken, gesproken berichten op het voicemailsysteem en e-mailberichten.

Telefoonprogrammeerzone





Deze zone toont de gebruikersopties die op dat ogenblik zijn ingeschakeld: Doorsturen, "Niet storen" enz.

Dynamische contexttoetsen (softkeys)

Deze softkeys bieden een directe toegang tot de beschikbare opties van de diverse telefoondiensten.



Om te bellen

-  Persoonlijke en groupware telefoonboeken
-  Webtoegang tot een bedrijfsadreslijst
-  Oproeplogboek
-  Door gebruikers geprogrammeerde toetsen



Inkomende oproep

Visitekaartje

- ID van de beller (indien bekend in een van de beschikbare telefoonlijsten)
 - Telefoonnummer van de beller

Status van de huidige oproep(en)





- Identificatie van de actieve oproep(en)
- Statuspictogram van de oproep:

- | | | | |
|---|---------------|---|-------------------------------|
|  | Gaat over |  | In gesprek |
|  | In wachtstand |  | Conferentie met drie personen |

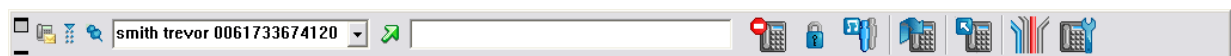


Dynamische contexttoetsen (softkeys)

Deze softkeys bieden een directe toegang tot de beschikbare opties van de diverse telefondiensten, bijvoorbeeld:

- | | | | |
|---|--|---|---|
|  | Opnemen |  | Bij overgaan doorsturen naar voicemail |
|  | Bij overgaan doorsturen naar een andere telefoon |  | Contactgegevens opslaan in het persoonlijk telefoonboek |

Werkbalk Bureaubladtelefoon







Deze werkbalk biedt een andere weergave van de Alcatel-Lucent 4980 Softphone-toepassing. Deze is bijzonder nuttig wanneer de gebruiker zo weinig mogelijk gestoord wil worden tijdens het werk.

Dynamische contexttoetsen (softkeys)

De dynamische contexttoetsen bieden toegang tot de beschikbare diensten afhankelijk van de actieve oproep(en).

Voorbeelden:

- | | | | |
|---|--|---|--|
|  | Het gesprek opnemen (hiervoor is Alcatel-Lucent 4635/4645 voicemail nodig) |  | Een oproep programmeren |
|  | Terugbelverzoek |  | Overschakelen van Voice over IP naar een PSTN-telefoon |



Doorstuurdiensten



Identiteitskaart van de beller

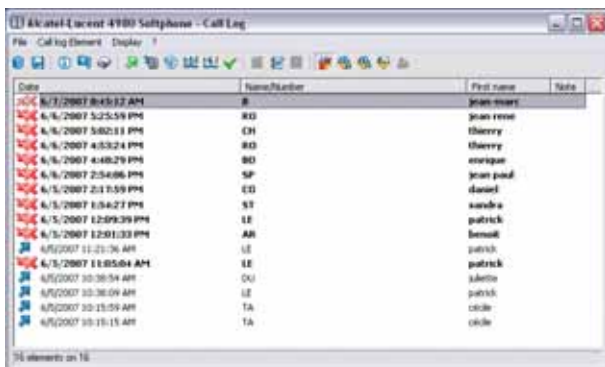


Een aantekening koppelen aan de huidige oproep



Assistent is afwezig

Oproeplogboek



Date	Name/Number	First name	Note
6/3/2007 8:45:32 AM	B	jean marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	BO	jean roso	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	BO	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BO	erique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean paul	
6/5/2007 2:17:59 PM	ED	daniel	
6/5/2007 1:04:27 PM	SI	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	IE	patrick	
6/5/2007 12:01:33 PM	AN	benoit	
6/5/2007 11:32:36 AM	IE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	IE	patrick	
6/5/2007 10:38:54 AM	OU	lucette	
6/5/2007 10:38:09 AM	IE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

Logboek voor inkomende/uitgaande oproepen

- Statuspictogram (inkomende/uitgaande oproepen, beantwoorde/onbeantwoorde etc.)
- Datum en tijdstip
- Identiteit van de beller
- Filteren (bijv. alleen de onbeantwoorde oproepen weergeven)



Beantwoorde uitgaande oproep



Beantwoorde inkomende oproep



Onbeantwoorde uitgaande oproep



Onbeantwoorde inkomende oproep

Groupware-diensten

Supervisie en teamwork in een door het systeem gedefinieerd team



Real-time telefoonsupervisie over de andere leden van de groep

- Telefoonstatus: inactief, gaat over, in gesprek, doorgeschakeld, "Niet storen"
- Telefoniediensten: bellen, opnemen, vragen om terug te bellen

Real-time PC-supervisie over de andere leden van de groep

- Informatie over afwezigheid/aanwezigheid
- Agendastatus

IP-telefonie

Dankzij de Alcatel-Lucent 4980 Softphone haalt u het meeste uit een met Voice over IP uitgeruste pc. Gebruik gelijk welke koptelefoon, luidspreker/microfoon of USB-audiotoeestel om van alle multimediafuncties gebruik te maken.

Overzicht van de functies

- Bellen op naam/Bellen op nummer
- Standaardtelefoonfuncties en geavanceerde functies
- IP-telefonie
- Aanwezigheid telefoongebruiker
- Oproeplogboek
- Telefoonbeheer (doorsturen, vergrendelen/ontgrendelen, overloop etc.)
- Dynamische contexttoetsen (softkeys)
- Snelle toegang tot persoonlijke, groeps- of bedrijfsadreslijsten
- Raadpleging/Beheer van persoonlijke telefoonboeken
- Nomadische services voor de buitendienst
- Bediening van meerdere telefoons op het bureaublad
- Telefoonfuncties op meerdere lijnen
- Toegang tot voicemaildiensten
- Melding van onbeantwoorde gesprekken, terugbelverzoeken, voicemail-, fax- en e-mailberichten.
- Beheer/Assistentiediensten
- Groupware: supervisie en teamwork in een door het systeem gedefinieerd team
- Integratie in toepassingen voor verwerking van berichten (Outlook, Lotus Notes, Unified Messaging)

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent en het Alcatel-Lucent-logo zijn handelsmerken van Alcatel-Lucent. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de desbetreffende eigenaren. Alcatel-Lucent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid van de aangeboden informatie. Deze informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© Alcatel-Lucent 2009. Alle rechten voorbehouden.