

Cos'è il 4980 Softphone?

Grazie al client per Windows Alcatel-Lucent 4980 Softphone, gli utenti godono di un nuovo livello di efficienza dotando il proprio computer della gamma completa di funzionalità di telefonia Alcatel-Lucent, tra cui la chiamata nominativa, le rubriche aziendali e i servizi di mobilità. L'Alcatel-Lucent 4980 Softphone:

- Gestisce in modo trasparente le comunicazioni in tempo reale nel proprio ufficio o all'esterno
- Può essere associato a qualsiasi tipo di apparecchio telefonico o a un PC abilitato alle chiamate vocali IP
- Fornisce un accesso rapido alla rubrica personale, del gruppo o aziendale
- Si integra perfettamente con le applicazioni d'ufficio per offrire nuovi servizi di comunicazione

In stato di inattività

Vari strumenti e possibilità di visualizzazione



Accesso ai servizi di messaggeria vocale



Barra degli strumenti Groupware



Agenda



Strumento di personalizzazione



Gestione di più dispositivi telefonici sul desktop

Area Notifica

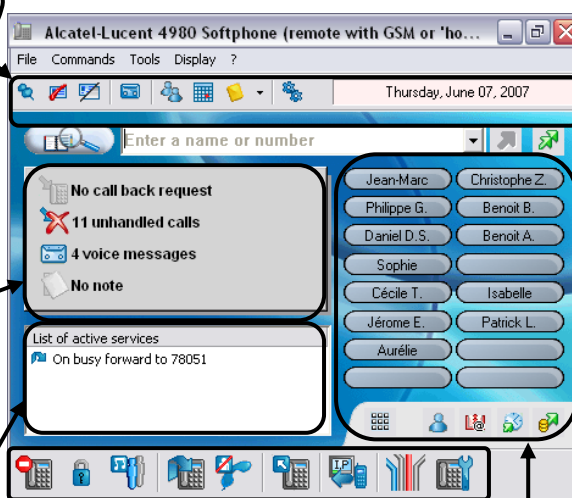
Quest'area mostra e offre l'accesso immediato a: il numero di chiamate senza risposta, le richieste di richiamata, i messaggi vocali sulla messaggeria vocale e i messaggi di posta elettronica.

Area di programmazione del telefono

Quest'area mostra le opzioni del programma dell'utente attualmente attive: Inoltro, Non Disturbare e così via.

Comandi telefonici

Tali softkey offrono l'accesso immediato alle varie opzioni disponibili del servizio di telefonia.



Strumenti per effettuare le chiamate



Rubriche personali e Groupware



Accesso Web alla rubrica aziendale



Consultazione delle ultime chiamate







Tasti programmati dall'utente

Chiamata in arrivo

Biglietto da visita

- ID chiamante (se riportato in una delle rubriche disponibili)
- Numero di telefono del chiamante

Stato delle chiamate correnti

- Identificazione delle chiamate attive
- Icona di stato della chiamata:
 -  Suoneria
 -  Durante una conversazione
 -  In attesa
 -  In una conferenza a tre



Comandi telefonici

Tali softkey offrono l'accesso immediato alle varie opzioni disponibili del servizio di telefonia, ad esempio:



Rispondere



Devviare la chiamata verso la messaggeria vocale



Devviare la chiamata verso un altro apparecchio



Salvare le informazioni sul contatto nella rubrica personale

Barra degli strumenti telefonici



La barra degli strumenti offre una rappresentazione diversa dell'applicazione completa Alcatel-Lucent 4980 Softphone, particolarmente utile se si desidera limitare le distrazioni dalle attività lavorative.

Comandi telefonici

I comandi telefonici forniscono l'accesso ai servizi disponibili, in base alle chiamate in corso.

Esempi:



Registrazione della conversazione
(richiede la messaggia vocale Alcatel-Lucent 4635/4645)



Programmazione di una chiamata telefonica



Richiesta di richiamata



Passaggio da VoIP a telefono PSTN



Inoltro dei servizi



Scheda identificativa dell'interlocutore

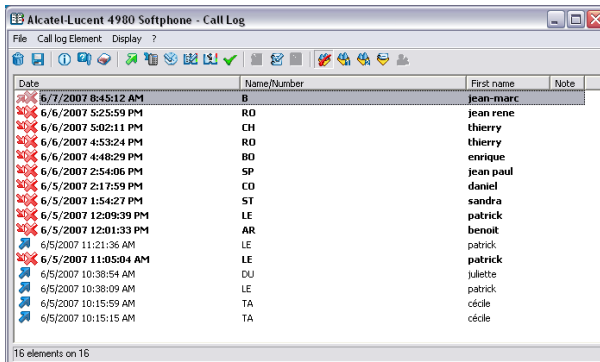


Associazione di una nota alla chiamata del momento



Assistente assente

Storico chiamate



Date	Name/Number	First name	Note
6/7/2007 8:45:12 AM	B	jean-marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	RD	jean rene	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RD	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BD	enrique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean-paul	
6/5/2007 2:17:59 PM	CO	daniel	
6/5/2007 1:54:27 PM	ST	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/5/2007 12:01:33 PM	AR	benoit	
6/5/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:38:54 AM	DU	juliette	
6/5/2007 10:38:09 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

Gestione delle chiamate in entrata e in uscita

- Icona di stato (chiamate in entrata e in uscita, con risposta, senza risposta, ecc.)
- Data e ora
- Identità dell'interlocutore
- Filtraggio (ad esempio per visualizzare solamente le chiamate senza risposta)



Chiamata in uscita con risposta



Chiamata in ingresso con risposta



Chiamata in uscita senza risposta



Chiamata in ingresso senza risposta

Servizi Groupware

Supervisione e attività di gruppo in un gruppo definito dal sistema



Monitoraggio telefonico in tempo reale degli altri membri del gruppo

- Stato telefono: inattivo, chiamata in arrivo, occupato, inoltrata, non disturbare
- Servizi di telefonia: chiamata, risposta a una chiamata, richiesta di richiamata

Monitoraggio tramite computer in tempo reale degli altri membri del gruppo

- Informazioni sull'assenza o sulla presenza
- Stato agenda

Telefonia IP

Alcatel-Lucent 4980 Softphone consente di ottenere il massimo dal personal computer sfruttando la tecnologia VoIP. Con l'utilizzo di una cuffia, di altoparlanti, di un microfono o di un dispositivo audio USB è possibile utilizzare le funzioni multimediali.

Riepilogo delle funzionalità

- Chiamata nominativa/Chiamata per numero
- Funzioni di telefonia standard e avanzate
- Telefonia IP
- Presenza utente di telefonia
- Storico delle chiamate
- Gestione del telefono (inoltro, blocco/sblocco, overflow, ecc.)
- Comandi telefonici
- Accesso rapido alla rubrica personale, del gruppo o aziendale
- Consulto/gestione della rubrica personale
- Servizi mobili per telelavoratori
- Gestione di più dispositivi telefonici sul desktop
- Funzioni di telefonia multilinea
- Accesso ai servizi di messaggia vocale
- Notifica delle chiamate non risposte, delle richieste di richiamata, dei messaggi vocali, dei messaggi fax e dei messaggi testo
- Servizi manager/assistente
- Groupware: supervisione e attività di gruppo in un gruppo definito dal sistema
- Integrazione con le applicazioni di messaggistica (Outlook, Lotus Notes, Unified Messaging)

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.

© Alcatel-Lucent 2009. Tutti i diritti riservati.