






Mi a 4980 Softphone?

Az Alcatel-Lucent 4980 Softphone Windows desktop client segédprogram jóvoltából számítógépe segítségével még hatékonyabban használhatja az Alcatel-Lucent telefóniás funkcióit, például a név szerinti hívást, valamint a vállalati címtárak és mobil szolgáltatások elérését. Az Alcatel-Lucent 4980 Softphone:

- Átláthatóan kezeli valós idejű kommunikációit az irodában, és ha úton van
- Gyors hozzáférést tesz lehetővé a személyes, csoportos és vállalati címtárakhoz
- Hozzárendelhető bármely IP-címmel rendelkező számítógéphez vagy telefonkészülékhez
- Az új kommunikációs szolgáltatások biztosítása érdekében teljesen integrált az irodai alkalmazásokkal

Tétlen állapotban

Különbféle eszközök és megjelenítési tulajdonságok

-  Hozzáférés a hangpostához
-  Csoportmunka eszköztár
-  Naptár
-  Testreszabás
-  Több telefonkészülék kezelése az asztalon

Értesítési terület

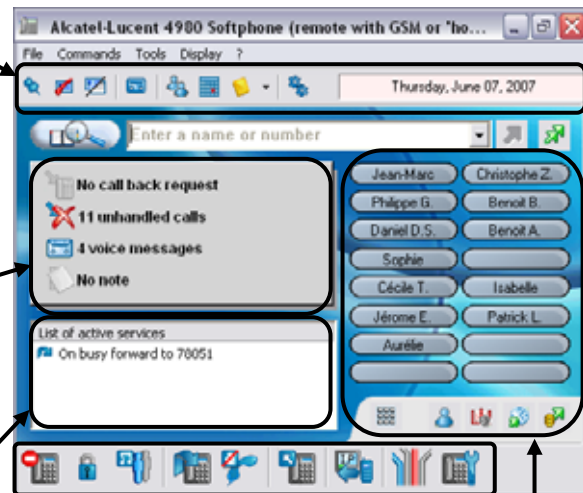
Ezen a területen az alábbiak láthatók és érhetők el: nem fogadott hívások száma, visszahívási kérések száma, a hangposta rendszerben található üzenetek száma és e-mailek.

Telefon programozási terület





Itt a felhasználói program jelenleg aktív beállításai láthatók: Átirányítás, "Ne zavarj" stb.

Kommunikációs képernyőgombok

Ezek a képernyőgombok azonnali hozzáférést biztosítanak a különböző telefóniás szolgáltatásokhoz, pl.:



Eszközök hívásindításhoz

-  Személyes és csoportmunka telefonkönyvek
-  Webes hozzáférés a vállalati címtárhoz
-  Hívásnaplózás
-  Felhasználó által programozott gombok

Bejövő hívás

Névjegykártya

- Hívóazonosító (amennyiben megtalálható valamelyik telefonkönyvben)
- Hívó telefonszáma

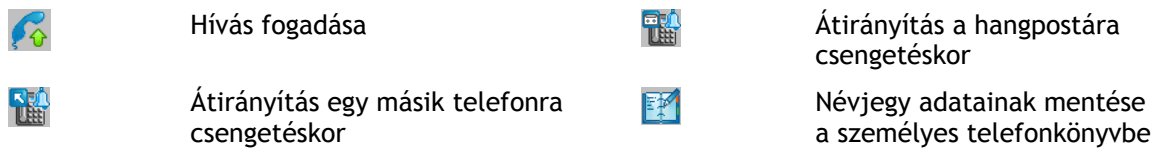
Aktuális hívás(ok) állapota

- Aktív hívás(ok) azonosítása
- Hívás állapotának ikonjai:



Kommunikációs képernyőgombok

Ezek a képernyőgombok azonnali hozzáférést biztosítanak a különböző telefónias szolgáltatásokhoz, pl.:



Asztali telefon eszköztár

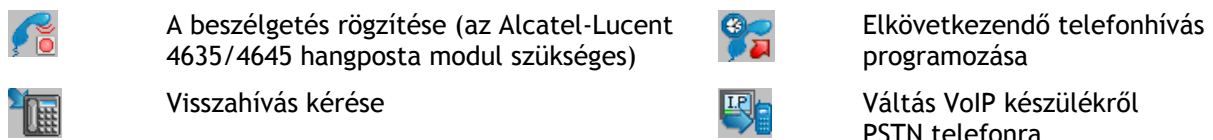


Az eszköztár az Alcatel-Lucent 4980 Softphone alkalmazást különbözőképpen jeleníti meg, ez különösen akkor hasznos, ha a felhasználó szeretné csökkenteni a munkáját megszakító zavaró tényezők számát.

Kommunikációs képernyőgombok

A kommunikációs képernyőgombok a folyamatban lévő hívás(ok)tól függően az elérhető szolgáltatásokhoz nyújtanak hozzáférést.

Néhány példa:





Átírányítási szolgáltatások



A hívó fél névjegye

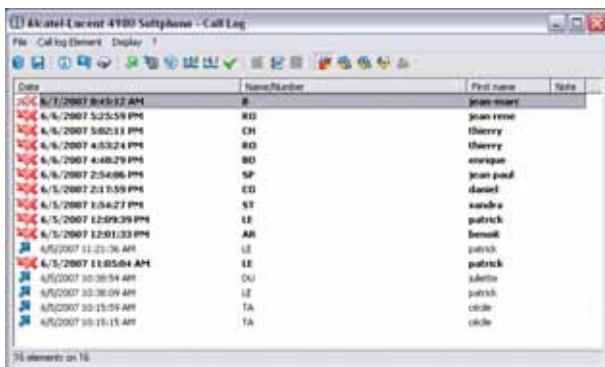


Megjegyzés hozzárendelése az aktuális híváshoz



Helyettes hiányzik

Hívásnapló



Date	Name/Number	First name	Note
6/3/2007 8:43:12 AM	B	jean marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	RD	jean roso	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RD	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BD	erique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean paul	
6/6/2007 2:11:59 PM	ED	daniel	
6/6/2007 1:06:27 PM	ST	sandra	
6/6/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/6/2007 12:01:33 PM	AN	benoit	
6/5/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:38:54 AM	OU	jaette	
6/5/2007 10:38:09 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:11:15 AM	TA	cécile	

Bejövő/kimenő hívásnapló

- Állapot ikon (bejövő/kimenő hívások, fogadott/nem fogadott stb.)
- Dátum és idő
- Partner névjegye
- Szűrés (pl. csak a nem fogadott hívások megjelenítése)



Fogadott kimenő hívás



Fogadott bejövő hívás



Kimenő nem fogadott hívás



Nem fogadott bejövő hívás

Csoportmunka szolgáltatások

A rendszer által meghatározott csoport felügyelete és csoportmunka



A csoport többi tagjának valós idejű telefonfelügyelete

- Telefon állapota: tétlen, cseng, foglalt, átírányítva, Ne zavarj
- Telefóniás szolgáltatások: hívás, hívás fogadása, visszahívás kérése

A csoport többi tagjának valós idejű PC felügyelete

- Hiányzás/jelenlétre vonatkozó információ
- Naptár állapota

IP telefónia

Az Alcatel-Lucent 4980 Softphone segítségével hozza ki a legtöbbet VoIP kapcsolattal rendelkező számítógépéből. Használhat bármilyen fejhallgatót, hangszórót/mikrofont vagy USB hangeszközt a multimédiás lehetőségek kihasználásához.

Szolgáltatások összefoglalása

- Hívás név szerint/hívás telefonszám szerint
- Hagyományos és speciális telefóniás szolgáltatások
- IP telefónia
- Telefóniás felhasználói jelenlét
- Hívásnapló
- Telefonkészülék-kezelés (továbbítás, zárolás/feloldás, túlcsoportulás stb.)
- Kommunikációs képernyőgombok
- Gyors hozzáférés a személyes-, csoportos- és vállalati telefonkönyvekhez
- A személyes telefonkönyv megtekintése/kezelése
- Nomád szolgáltatások távmunkásoknak
- Több telefonkészülék kezelése az asztalon
- Többvonalas telefóniás szolgáltatások
- Hozzáférés a hangpostához
- Értesítés a nem fogadott hívásokról, visszahívási kérésekről, valamint hang-, fax- és e-mail üzenetek érkezéséről
- Kezelő/helyettes szolgáltatások
- Csoportmunka: A rendszer által meghatározott csoport felügyelete és csoportmunka
- Integráció az üzenetkezelő alkalmazásokkal (Outlook, Lotus Notes, Unified Messaging)

www.alcatel-lucent.com

Az Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent és az Alcatel-Lucent logó az Alcatel-Lucent védjegyei. Minden más védjegy a bejegyzett tulajdonos tulajdona. Az Alcatel-Lucent nem vállal felelősséget a közzétett információ pontosságáért, amely figyelmeztetés nélkül módosítható.
© Alcatel-Lucent 2009. Minden jog fenntartva.