

Qu'est-ce que le Softphone 4980 ?

Avec le client de bureau Windows du Softphone 4980 d'Alcatel-Lucent, gagnez en efficacité en dotant votre PC de la gamme complète de fonctionnalités de téléphonie Alcatel-Lucent : appel par nom, annuaires d'entreprise et services de mobilité. Le Softphone 4980 d'Alcatel-Lucent :

- Permet une gestion transparente des communications en temps réel depuis votre bureau ou en déplacement
- Peut être associé à tout poste téléphonique pour un ordinateur personnel ou audio avec réseau voix IP
- Offre un accès rapide aux annuaires personnels, d'un groupe de travail ou de l'entreprise
- S'intègre parfaitement à vos applications de bureau pour vous offrir de nouveaux services de communication

À l'état inactif

Différents outils et possibilités d'affichage



Accès aux services de la messagerie vocale



Barre d'outils Groupe de travail



Agenda



Outil de personnalisation



Gestion de plusieurs équipements téléphoniques depuis le bureau

Zone Notification

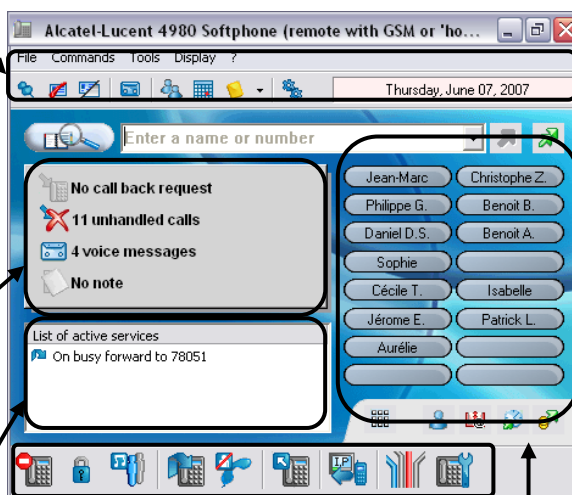
Cette zone permet de visualiser et offre un accès immédiat aux éléments suivants : nombre d'appels non répondus, demandes de rappel, messages vocaux sur la messagerie vocale et courriers électroniques.

Zone de programmation du téléphone

Cette zone permet de visualiser les options de programme actuellement sélectionnées par l'utilisateur : renvoi, « ne pas déranger », etc.

Commandes téléphoniques

Ces touches dynamiques permettent un accès direct aux différentes options disponibles de service de téléphonie.



Barres d'outils pour passer des appels



Annuaire personnel et de groupe de travail



Accès sur le Web à l'annuaire de la société



Historique des appels



Touches programmées par l'utilisateur

Appel entrant

Carte de visite

- Nom de l'appelant (s'il figure dans un des annuaires disponibles)
- Numéro de téléphone de l'appelant

État du/des appel(s) en cours





- Identification du/des appel(s) en cours
- Icône de l'état de l'appel :

	Sonnerie		En conversation
	En attente		En conférence à trois



Commandes téléphoniques

Ces touches dynamiques permettent un accès direct aux différentes options disponibles de service de téléphonie, notamment :

	Prendre l'appel		Renvoyer vers messagerie vocale sur sonnerie
	Renvoyer vers un autre téléphone sur sonnerie		Sauvegarder les informations de contact dans l'annuaire personnel

Barre d'outils de téléphone fixe



La barre d'outils offre une représentation complète de l'application Softphone 4980 d'Alcatel-Lucent, très utile si l'utilisateur souhaite ne pas être distrait lorsqu'il travaille.

Commandes téléphoniques

Les commandes téléphoniques permettent d'accéder aux services disponibles, en fonction du/des appel(s) en cours.

Quelques exemples :



Enregistrement de la conversation (nécessite la messagerie vocale de l'Alcatel-Lucent 4635/4645)



Programmation d'un appel



Demande de rappel



Passage d'une voix sur IP à un téléphone RTPC



Services de renvoi d'appels



Fiche d'identification du correspondant



Association d'une note à l'appel en cours



La secrétaire est absente

Historique des appels

Date	Name/Number	First name	Note
6/7/2007 8:45:12 AM	B	jean-marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	RD	jean rene	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RD	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BD	enrique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean paul	
6/5/2007 2:17:59 PM	CD	daniel	
6/5/2007 1:54:27 PM	ST	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/5/2007 12:01:33 PM	AR	benoit	
6/5/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:38:54 AM	DU	juliette	
6/5/2007 10:38:09 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

Historique des appels entrants/sortants

- Icône d'état (Appels entrants/sortants, répondus, restés sans réponse, etc.)
- Date et heure
- Identité du correspondant appelant
- Filtrage (par exemple, affichage des appels restés sans réponse seulement)



Appel sortant répondu



Appel entrant répondu



Appel sortant resté sans réponse



Appel entrant resté sans réponse

Services de groupware

Suivi et travail d'équipe dans une équipe définie par le système



Suivi téléphonique en temps réel des autres membres du groupe

- État du téléphone : inactif, signal de sonnerie, occupé, renvoyé, ne pas déranger
- Telephony Services : appel, répondre à un appel, demander un rappel

Suivi en temps réel via le PC des autres membres du groupe

- Informations de présence/absence
- État de l'agenda

Téléphonie IP.....

Grâce au Softphone 4980 d'Alcatel-Lucent, exploitez tout le potentiel de votre ordinateur personnel avec la solution voix sur IP. Utilisez un casque, un haut-parleur/microphone, ou un dispositif audio USB pour profiter des capacités multimédia.

Résumé des fonctionnalités

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appel par nom/par numéro ▪ Fonctions de téléphonie standard et avancées ▪ Téléphonie IP ▪ Présence de l'utilisateur de téléphonie ▪ Historique ▪ Gestion du poste (renvoi, verrouillage/déverrouillage, débordement, etc.) ▪ Commandes téléphoniques ▪ Accès rapide aux annuaires personnels, d'un groupe de travail ou de l'entreprise ▪ Consultation et gestion de l'annuaire personnel | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Services itinérants pour les utilisateurs distants ▪ Gestion de plusieurs équipements téléphoniques depuis le bureau ▪ Fonctions de téléphonie multiligne ▪ Accès aux services de la messagerie vocale ▪ Notification des appels non répondus, demandes de rappel, messages vocaux et courriers électroniques ▪ Services Patron/Secrétaire ▪ Groupware : suivi et travail d'équipe dans une équipe définie par un système ▪ Intégration à des applications de messagerie (Outlook, Lotus Notes, Unified Messaging) |
|---|---|



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude des informations présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis.
© Alcatel-Lucent 2009. Tous droits réservés.