

## ¿Qué es 4980 Softphone? .....

Gracias al cliente de escritorio Windows de Alcatel-Lucent 4980 Softphone, los usuarios podrán rentabilizar al máximo la eficacia de su equipo, gracias a la amplia gama de prestaciones de telefonía de Alcatel-Lucent, entre las que se incluyen llamadas por nombre, directorios corporativos y servicios de movilidad. El Alcatel-Lucent 4980 Softphone:

- Gestiona de forma transparente las comunicaciones en tiempo real, tanto dentro como fuera de la oficina
- Se puede asociar a cualquier tipo de teléfono de PC o de audio preparado para voz IP
- Proporciona un acceso rápido a directorios corporativos, del grupo o personales
- Se integra perfectamente con sus aplicaciones ofimáticas para ofrecer nuevos servicios de comunicación

## En estado inactivo

### Diferentes herramientas y funciones de visualización



Acceso a servicios de correo de voz



Barra de herramientas de grupo de trabajo



Diario



Personalización del usuario



Gestión de varios dispositivos telefónicos en el escritorio

### Área de notificación

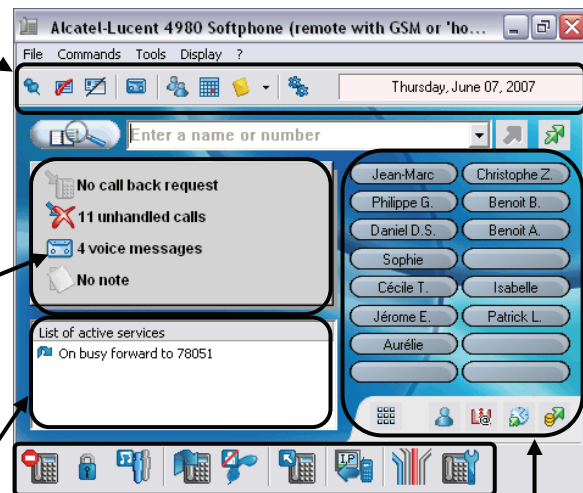
Esta área muestra y ofrece acceso inmediato a: el número de llamadas no atendidas, solicitudes de rellamada, mensajes de voz recibidos en la mensajería vocal y mensajes de correo electrónico.

### Área de programación telefónica

En esta área se muestran las opciones de programa del usuario activas actualmente: reenvío, "No molestar", etc.

### Mandos telefónicos

Estas teclas dinámicas ofrecen acceso inmediato a las distintas opciones disponibles de servicio de telefonía.



### Herramientas para realizar llamadas



Directorios de grupo de trabajo y personales



Acceso Web al directorio corporativo



Registro de llamadas



Teclas programadas por el usuario





## Llamada entrante

### Tarjeta de visita

- Identidad del llamante (si está incluida en cualquiera de los directorios disponibles)
- Número de teléfono del llamante

### Estado de las llamadas actuales

- Identificación de las llamadas activas
- Icono de estado de llamada:
 

	Timbre		En conversación
	En espera		En conferencia a conferencia



### Mandos telefónicos

Estas teclas dinámicas ofrecen acceso inmediato a las distintas opciones disponibles de servicio de telefonía, como por ejemplo:



Atender llamadas



Desviar hacia el correo de voz al sonar

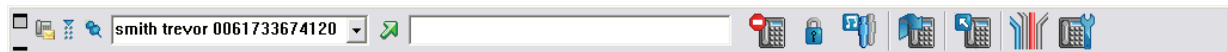


Desviar a otro teléfono al sonar



Guardar información de contacto en la libreta telefónica personal

### Barra de herramientas telefónicas



Esta barra de herramienta ofrece una representación distinta de la aplicación Alcatel-Lucent 4980 Softphone, muy útil si el usuario desea reducir la distracción de las actividades laborales.

## Mandos telefónicos

Las teclas dinámicas de comunicación ofrecen acceso a los servicios disponibles, según las llamadas en curso.

Ejemplos:



Graba la conversación (se necesita el correo de voz Alcatel-Lucent 4635/4645)



Programar una llamada futura



Solicitud de rellamada



Cambiar de voz sobre IP a teléfono PSTN



Servicios de desvío



Tarjeta de ID del interlocutor



Asociar una nota a la llamada actual



El asistente está ausente

## Histórico de llamadas

Date	Name/Number	First name	Note
6/7/2007 8:45:12 AM	0	jean-marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	RO	jean rene	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RO	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BO	enrique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean paul	
6/5/2007 2:17:59 PM	CO	daniel	
6/5/2007 1:54:27 PM	ST	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/5/2007 12:01:33 PM	AR	benoit	
6/5/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	DU	juliette	
6/5/2007 10:38:54 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

### Registro de llamadas entrantes/salientes

- Icono de estado (llamadas entrantes/salientes, contestadas/no contestadas, etc.)
- Fecha y hora
- Identidad del interlocutor
- Filtrado (por ejemplo, mostrar sólo las llamadas no contestadas)



Llamada saliente contestada



Llamada entrante contestada



Llamada saliente sin respuesta



Llamada entrante sin respuesta

## Servicios de grupo de trabajo.....

Supervisión y trabajo en equipo en un equipo definido del sistema



**Supervisión de teléfono en tiempo real de los otros miembros del grupo**

- Estado del teléfono: reposo, timbre, ocupado, desviado, No molestar
- Servicios de telefonía: llamar, descolgar, solicitar rellamada

**Supervisión de PC en tiempo real de los otros miembros del grupo**

- Información de ausencia/presencia
- Estado del diario

## Telefonía IP .....

Con Alcatel-Lucent 4980 Softphone, saque el máximo partido a su equipo con la función de voz sobre IP. Utilice auriculares, altavoces/micrófonos o un dispositivo de audio USB para sacarle partido a las funciones multimedia.

## Resumen de funciones .....

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Llamar por nombre/llamar por número</li> <li>▪ Funciones de telefonía estándar y avanzada</li> <li>▪ Telefonía IP</li> <li>▪ Presencia del usuario de telefonía</li> <li>▪ Registro de llamadas</li> <li>▪ Gestión del teléfono (desvío, bloqueo/desbloqueo, desbordamiento, etc.)</li> <li>▪ Mandos telefónicos</li> <li>▪ Acceso rápido a directorios personales, de grupo o de empresa</li> <li>▪ Consulta/gestión de la libreta telefónica personal</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicios Nomadic para trabajadores remotos</li> <li>▪ Gestión de varios dispositivos telefónicos en el escritorio</li> <li>▪ Funciones de telefonía de varias líneas</li> <li>▪ Acceso a servicios de correo de voz</li> <li>▪ Notificación de llamadas no contestadas, solicitudes de llamadas, correo de voz, mensajes de fax y correo electrónico</li> <li>▪ Servicios de administrador/asistente</li> <li>▪ Grupo de trabajo: supervisión y trabajo en equipo en un equipo definido del sistema</li> <li>▪ Integración con aplicaciones de mensajería (Outlook, Lotus Notes, Mensajería unificada)</li> </ul> |
|---|---|



**[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)**

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso.  
© Alcatel-Lucent 2009. Todos los derechos reservados.