

## K čemu slouží aplikace 4980 Softphone?

S klientskou aplikací Alcatel-Lucent 4980 Softphone pro systém Windows můžete ze svého počítače efektivně využívat telefonní funkce produktů Alcatel-Lucent. Mezi tyto funkce patří i volání podle jména, firemní adresáře a mobilní služby. Aplikace Alcatel-Lucent 4980 Softphone:

- přehledně spravuje vaši komunikaci v reálném čase v kanceláři i na cestách;
- může být přiřazena k libovolnému telefonu či počítači podporujícímu technologii Voice over IP;
- nabízí rychlý přístup k osobním, skupinovým a centrálním adresářům;
- je plně integrována s kancelářskými aplikacemi, nabízí tak nové komunikační služby.

## Stav nečinnosti

### Různé nástroje a možnosti zobrazení



Přístup ke službám hlasové schránky



Lišta nástrojů Skupina



Diář



Uživatelské nastavení



Obsluha většího počtu telefonních zařízení na pracovní ploše

### Oznamovací oblast

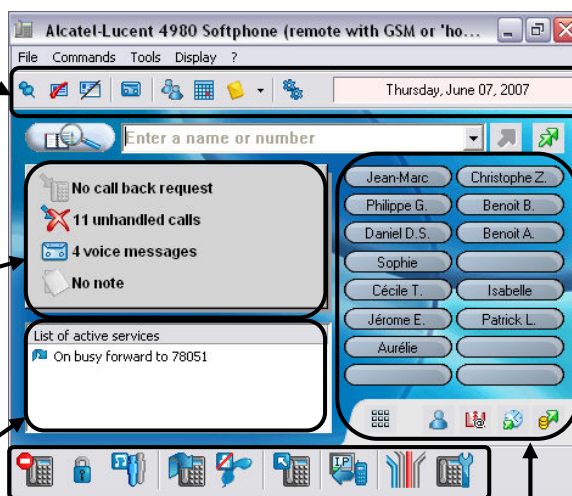
Tato oblast zobrazuje a umožňuje snadný přístup k: nepřijatým hovorům, žádostem o zpětné volání, zprávám v hlasové schránce a e-mailům.

### Oblast programování telefonu

Zde se zobrazují aktuálně aktivní programové volby uživatele: přesměrování, „Nerušit“ a jiné.

### Dynamické klávesy pro komunikaci

Tyto dynamické klávesy poskytují okamžitý přístup k různým dostupným možnostem telefonních služeb.



### Nástroje pro volání



Osobní a skupinové seznamy



Webový přístup k firemnímu adresáři



Historie volání



Klávesy naprogramované uživatelem

## Příchozí volání

### Vizitka

- Identifikátor volajícího (nachází-li se v některém z dostupných adresářů),
- telefonní číslo volajícího.

### Stav aktuálních volání





- Identifikace aktivních volání,
- ikona stavu volání:

	Vyzvánění		Probíhající hovor
	Pozdržení		Konferenční hovor konference

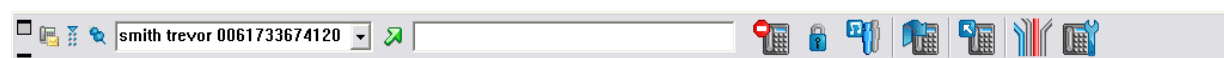


### Dynamické klávesy pro komunikaci

Tyto dynamické klávesy umožňují rychle spouštět dostupné telefonní služby, například:

	Přijmout volání		Při vyzvánění přeměřovat do hlasové schránky
	Při vyzvánění přeměřovat na jiný telefon		Uložit kontaktní informace do osobního adresáře

## Lišta nástrojů Desktop telefon







Tato lišta nabízí odlišné rozhraní aplikace Alcatel-Lucent 4980 Softphone. To je užitečné zejména tehdy, nechcete-li být rušeni od práce.

## Dynamické klávesy pro komunikaci

Dynamické klávesy pro komunikaci umožňují přístup k dostupným službám, a to v závislosti na probíhajících voláních.

Několik příkladů:

	Záznam hovoru (vyžaduje hlasovou schránku Alcatel-Lucent 4635/4645)		Naprogramování volání v budoucnosti
	Žádost o zpětné volání		Přepnutí z technologie Voice over IP na klasický telefon



Služby přesměrování



Přidání poznámky k probíhajícímu volání

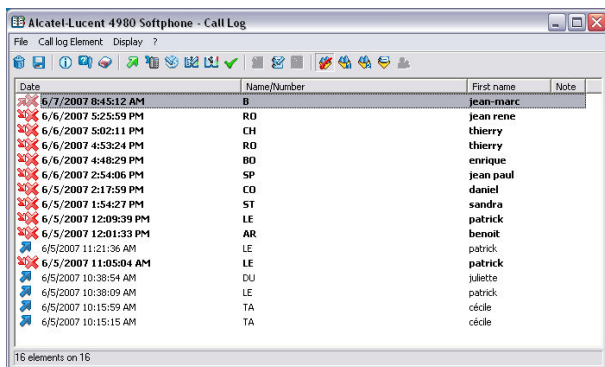


Identifikace volajícího



Sekretářka není přítomna

## Historie volání



Date	Name/Number	First name	Note
6/7/2007 8:45:12 AM	B	jean-marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	RO	jean rene	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RO	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BD	enrique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean paul	
6/5/2007 2:17:59 PM	CD	daniel	
6/5/2007 1:54:27 PM	ST	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/5/2007 12:01:33 PM	AR	benoit	
6/5/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:38:54 AM	DU	juliette	
6/5/2007 10:38:09 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

### Historie příchozích a odchozích volání

- Stavová ikona (příchozí/odchozí volání, přijaté/nepřijaté atd.);
- datum a čas;
- identita volajícího;
- filtrování (např. zobrazení pouze nepřijatých volání).



Přijaté odchozí volání



Přijaté příchozí volání



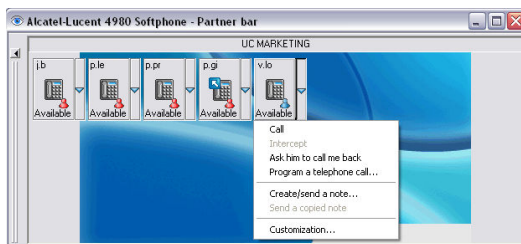
Nepřijaté odchozí volání



Nepřijaté příchozí volání

## Služby pro skupiny (groupware)

Dohled a spolupráce v systémově definovaném týmu



### Monitorování telefonů jiných členů skupiny v reálném čase

- Stav telefonu: nečinnost, vyzvánění, obsazeno, přesměrováno, nerušit;
- telefonní služby: volání, přijetí hovoru, žádost o zpětné volání.

### Monitorování počítačů jiných členů skupiny v reálném čase

- Informace o přítomnosti či nepřítomnosti;
- stav diáře.

## IP telefonie

S aplikací Alcatel-Lucent 4980 Softphone a technologií Voice over IP plně využijete svůj počítač. Stačí vám k tomu náhlavní souprava, reproduktory s mikrofonom nebo zvukové zařízení pro sběrnici USB.

### Přehled funkcí

- Volání podle jména/volání podle čísla;
- standardní a pokročilé telefonní funkce;
- IP telefonie;
- přítomnost uživatele;
- historie volání;
- správa telefonu (přesměrování, zamknutí/odemknutí, přetečení aj.);
- dynamické klávesy pro komunikaci;
- rychlý přístup k osobním, skupinovým a centrálním adresářům;
- prohlížení a správa osobních adresářů;
- přenosné služby Nomadic pro vzdálené pracovníky;
- obsluha většího počtu telefonních zařízení;
- funkce pro telefonii na více linkách;
- přístup ke službám hlasové schránky;
- oznámení o nepřijatých voláních, požadavcích na volání, hlasových zprávách, faxech a e-mailech;
- služby pro manažery/sekretářky;
- práce ve skupině: dohled a spolupráce v systémově definovaném týmu;
- integrace s aplikacemi pro zasílání zpráv (Outlook, Lotus Notes, jednotné zasílání zpráv).

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Společnost Alcatel-Lucent nenesе žádnou zodpovědnost za správnost uvedených informací, které mohou být změněny bez upozornění.

© Alcatel-Lucent 2009. Všechna práva vyhrazena.