

# ALCATEL-LUCENT MY IC WEB

Les collaborateurs disposent d'une plus grande flexibilité dans leur travail, dès lors qu'ils combinent le terminal le mieux adapté à leur contexte professionnel et des services susceptibles d'optimiser leur efficacité. La mobilité est un autre avantage clé qui permet aux utilisateurs de conserver un lien étroit avec leur entreprise et d'assurer ainsi la permanence de l'activité. L'application Alcatel-Lucent My IC Web est conçue pour les petites et moyennes entreprises (PME). Elle contribue à augmenter la productivité des collaborateurs de manière significative. Basée sur un navigateur, elle leur permet de se connecter au serveur de communication Alcatel-Lucent OXO Connect de leur entreprise et d'accéder, depuis une interface conviviale, à des services de communication.



Page d'accueil My IC Web

## PRESENTATION

My IC Web permet aux collaborateurs d'accéder à leurs services de communication les plus utiles via une application Web très conviviale. Ceci leur permet d'utiliser My IC Web depuis n'importe quel terminal de bureau et de rester joignables en permanence. Ils ont la possibilité de configurer à distance leur service à numéro unique et de passer ou de recevoir des appels professionnels provenant de tous les types de téléphone : portables, lignes fixes d'hôtel ou de domicile. My IC Web améliore la mobilité et simplifie les communications des collaborateurs.

## FONCTIONS

- Identité unique
  - Un même numéro de téléphone pour plusieurs terminaux (téléphone fixe, téléphone mobile, ordinateur personnel, téléphone personnel, etc.)
  - Identité unique, quel que soit le terminal utilisé
- Identification de l'appelant
- Recherche dans l'annuaire
  - Recherche de contacts professionnels à partir d'une interface conviviale
  - La fonction UDA (Universal Directory Access) permet d'utiliser des annuaires UDA externes, tels que LDAP
- Contacts
  - Accès instantané aux contacts et fonction d'appel d'un simple clic
  - Appel, messages instantanés et courrier électronique d'un simple clic depuis les contacts
- Notifications
  - Notification des nouveaux messages vocaux, de nouveaux messages instantanés et des appels manqués
- Historique des appels
  - Liste de tous les appels (reçus, passés et manqués)
- Système de numérotation universel
  - Le système de numérotation permet de composer rapidement un numéro quelconque. Prise en charge des numéros en format court ou long
- Appels professionnels depuis n'importe où
  - Depuis l'annuaire d'entreprise, l'historique des communications professionnelles, l'interface de messagerie vocale, etc. ; tous les formats de numérotation, dont le plan de numérotation de l'entreprise, sont acceptés
- Contrôle en cours d'appel
  - Propose plusieurs fonctions : réception d'appel, suppression, transfert, conférence, mise en attente/reprise, basculement enregistrement en ligne, envoi de fréquence vocale et transfert vers la boîte vocale

- Historique des communications d'entreprise unifiées
  - Filtrez les événements (appels manqués, messagerie instantanée et messages vocaux) ou affichez une vue unique pour tous les événements
  - Partage de l'ensemble de l'historique sur tous les appareils d'un même utilisateur, en cas de configuration en twin-set.
- Messagerie vocale visuelle
  - Affichez et gérez les messages vocaux à partir d'une interface visuelle (sélection, réécoute ou suppression de messages dans n'importe quel ordre)
- Messagerie Instantanée
  - Affichage et gestion des conversations de messagerie instantanée avec d'autres utilisateurs du serveur de communication OXO Connect ou OmniPCX® Office RCE
- Sur n'importe quel équipement, à tout moment
  - Contrôlez les équipements qui vont sonner (téléphone fixe, téléphone mobile, ordinateur personnel, téléphone personnel, collègue ou autre), en fonction des profils professionnels et mobiles
- Configuration du routage rapide
  - Permet de basculer rapidement entre plusieurs modes :
    - Aucun
    - Ne pas déranger
    - Transfert vers des numéros de téléphone configurés
    - Transfert vers la messagerie vocale
    - Mode Mobilité vers des numéros de téléphone configurés
- Paramètres utilisateur
  - Mémorisation de numéros pour l'acheminement des appels
  - Configuration multi-terminaux
  - Vue premier lancement
  - Aide en ligne
  - Modification du mot de passe
- Accès sécurisé à l'infrastructure de l'entreprise
  - Prise en charge HTTPS (canal crypté)
- Gestion des applications
  - L'application est exclusivement basée sur un navigateur
  - Configuration et dimensionnement à distance à l'aide des fonctions de gestion client

## AVANTAGES

### Possibilité de se connecter à tout moment et en tout lieu pour accéder aux fonctions de communication

- My IC Web étant une application basée sur un navigateur Web, les collaborateurs disposent de fonctions de communications unifiées en tout lieu, sur site et hors site. Où qu'ils se trouvent, ils reçoivent des notifications d'événements professionnels (messagerie vocale, messages instantanés et appels manqués) et ont accès à des services de pointe (annuaire d'entreprise, téléphonie et historique des communications, notamment)

### Possibilité d'utiliser tout ordinateur portable ou terminal doté d'un navigateur Web

- My IC Web étant une application basée sur un navigateur, les utilisateurs peuvent utiliser n'importe quel PC ou Mac pour y accéder et se connecter à leur entreprise

### Productivité accrue

- Comme les collaborateurs ont accès à toutes les informations et fonctions de communication d'entreprise, ils peuvent travailler depuis n'importe quel endroit (hôtel ou site client) sans risquer de manquer d'importants appels ou notifications de messages vocaux. Grâce à la fonction à numéro unique, ils peuvent également utiliser My IC Web pour passer des appels comme s'ils se trouvaient au bureau

### Gestion d'une seule identité

- Un seul numéro professionnel est utilisé pour plusieurs équipements (téléphone fixe, ordinateur personnel, téléphone mobile ou téléphone personnel, par exemple). Les appels sortants provenant d'un équipement mobile peuvent utiliser une seule identité et un seul numéro de téléphone, ce qui permet aux collègues, clients, partenaires et contacts personnels de reconnaître les appels passés à partir de My IC Web

### Maîtrise/réduction des coûts

- Le mode mobilité permet aux collaborateurs de configurer un numéro quelconque comme numéro professionnel lorsqu'ils sont en déplacement. Dans ce cas, les appels passés utilisent les ressources de l'entreprise plutôt que des forfaits mobiles coûteux ou la tarification élevée pratiquée dans les hôtels

### Connexion plus sécurisée

- L'accès sécurisé à l'entreprise est assuré par les protocoles HTTPS (canal crypté) et VPN

## SPECIFICATIONS TECHNIQUES

### Matériel

- Aucun matériel requis ; l'application est entièrement basée sur un navigateur

### Logiciel

- Aucun logiciel ou plug-in particulier n'est requis ; l'application est une interface exclusivement Web qui doit s'exécuter sur un navigateur Internet récent
- Directement disponible depuis le serveur de communication OXO Connect ou OmniPCX Office RCE

### Licence

- Une licence d'application par utilisateur
- 200 utilisateurs maximum

### Internationalisation/localisation

- L'application prend en charge 29 langues dont : allemand, anglais, chinois simplifié, coréen, danois, espagnol, finnois, français, hongrois, italien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, suédois, tchèque

### Serveurs de communication Alcatel-Lucent

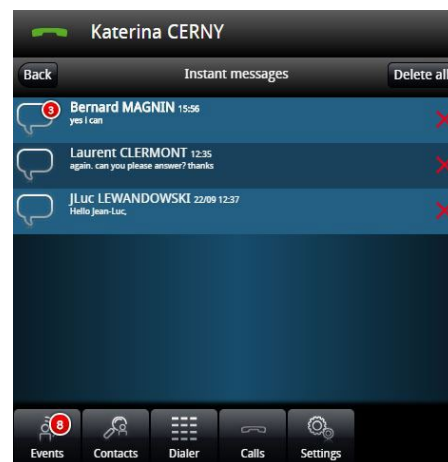
- Alcatel-Lucent OXO Connect, Version 2.0
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE, Version 8.1 et ultérieure

### Navigateur

- Safari 6.1 ou ultérieure
- Firefox 24 ou ultérieure
- Internet Explorer 8.0 ou ultérieure
- Chrome 30 ou ultérieure

### Sécurité

- Connexion HTTPS
- Gestion des certificats
- Accès sécurisé protégé par identifiant et mot de passe



Historique de messages instantanés de My IC Web

#### enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Septembre 2016)

