

ALCATEL-LUCENT MY IC WEB

Los empleados disponen de una mayor flexibilidad en su trabajo cuando pueden combinar el dispositivo más adaptado a su contexto profesional con servicios que optimizan su eficiencia. Otro elemento clave es la movilidad, que permite a los trabajadores permanecer estrechamente conectados a sus empresas y asegurar la continuidad del negocio. La aplicación Alcatel-Lucent My IC Web está diseñada para pequeñas y medianas empresas (SMB). Se trata de una aplicación basada en un navegador web que contribuye a aumentar significativamente la productividad del empleado. La aplicación está conectada al servidor de comunicaciones Alcatel-Lucent OXO Connect de su empresa y proporciona servicios de comunicación desde una interfaz fácil de utilizar.



Página de inicio de My IC Web

DESCRIPCIÓN GENERAL

My IC Web permite a los empleados acceder a los más útiles servicios de comunicación ofrecidos a través de una aplicación Web muy fácil de utilizar.

De este modo, los empleados pueden usar My IC Web en cualquier escritorio y desde cualquier ubicación, lo que les permite estar localizables en cualquier momento. Los empleados pueden configurar remotamente su servicio de "número único" y realizar o recibir llamadas profesionales desde cualquier teléfono, ya sea móvil, ya sea fijo de casa o del hotel. My IC Web mejora la movilidad y simplifica las comunicaciones de los empleados.

CARACTERÍSTICAS

- Identidad única
 - Un único número de teléfono para los distintos dispositivos (p. ej., teléfono fijo, móvil, ordenador personal o teléfono de casa)
 - Identidad profesional única, independientemente del dispositivo
- Identificación del llamante
- Consulta de directorio
 - Búsqueda de contactos dentro del directorio corporativo a partir de una interfaz sencilla
 - La funcionalidad de acceso a directorios universales (UDA) permite el uso de directorios UDA externos como por ejemplo, LDAP
- Contactos
 - Acceso instantáneo a contactos y realización de llamadas mediante un solo clic
 - Comunicación con los contactos mediante llamada, mensajería instantánea y correo electrónico con un solo clic
- Notificaciones
 - Notificación de nuevos mensajes de voz e instantáneos, y llamadas perdidas
- Registro de llamadas
 - Lista de todas las llamadas (recibidas, realizadas y perdidas)
- Sistema de marcación universal
 - El sistema de marcación permite marcar cualquier número de forma rápida. Se admiten tanto los números de formato corto como los de formato largo
- Llamadas profesionales desde cualquier punto
 - Llamadas desde el directorio corporativo, historial de comunicaciones profesionales, interfaz de mensajería local y mucho más, con cualquier formato de marcación inclusive el plan de numeración empresarial
- Control a mitad de llamada
 - Incluye la capacidad para atender llamadas, borrar llamadas, transferir llamadas, llamadas de conferencia, retener/recuperar llamadas, conmutar entre llamadas, realizar grabaciones en línea, enviar DTMF y desviar llamadas entrantes al buzón de voz

- Registro de comunicaciones profesionales unificadas
 - Filtrado de eventos (llamadas perdidas, mensajería instantánea y mensajes de voz) o presentación de todos los eventos en una sola vista
 - lista compartida del historial de llamadas en todos los dispositivos del usuario, en caso de configuración doble
- Mensajería vocal visual
 - Interfaz visual para la presentación y gestión de mensajes de voz (selección, reproducción o eliminación de mensajes en cualquier orden)
 - Interfaz visual para la presentación y gestión de conversaciones de MI con otros usuarios de los servidores de comunicación OXO Connect u OmniPCX® Office RCE
- En cualquier modalidad y en todo momento
 - Control del dispositivo que debe sonar (p. ej. teléfono fijo, móvil, ordenador personal, teléfono de casa o de un compañero) conforme a los perfiles de movilidad y de oficina
- Rápida configuración de enrutamiento
 - Permite una rápida conmutación entre:
 - Ninguno
 - No molestar
 - Desvío a los números de teléfono configurados
 - Desvío a la mensajería vocal
 - Modo de movilidad para los números de teléfono configurados
- Ajustes del usuario
 - Guardar números para enrutamiento
 - Configuración con varios terminales
 - Vista de primer lanzamiento
 - Ayuda en línea
 - Cambio de contraseña
- Acceso seguro a la infraestructura de la empresa
 - Compatibilidad con HTTPS (canal cifrado)
- Gestión de aplicaciones
 - La aplicación se basa en un navegador web
 - Configuración y dimensionamiento remotos a través de las funciones de gestión de cliente

VENTAJAS

Conexión en cualquier momento y lugar para acceder a las funciones de comunicación

- My IC Web es una aplicación basada en un navegador web, que proporciona a los empleados capacidades de comunicaciones unificadas en cualquier lugar, ya sea una ubicación interna o externa. Independientemente de su ubicación, pueden recibir notificaciones de la empresa (p. ej. mensajes de voz y llamadas perdidas) y acceder a los servicios corporativos como la telefonía, el directorio o el registro de comunicaciones de la compañía

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Septiembre 2016)

Posibilidad de usar cualquier portátil o dispositivo con navegador

- Al ser My IC Web una aplicación basada en navegador, los empleados pueden usar cualquier equipo PC o Mac para acceder a la aplicación y conectarse a su empresa

Incremento de la productividad

- Al proporcionarles acceso a toda la información y funciones de comunicación corporativas, los empleados podrán trabajar desde cualquier ubicación (p. ej., el hotel o las instalaciones del cliente) sin perder ninguna llamada o notificación de mensaje vocal importante. También pueden usar My IC Web para realizar llamadas como si estuvieran en la oficina, gracias al servicio de número único

Utilización de una identidad única

- Un único número de teléfono para los distintos dispositivos, ya sea el teléfono fijo, el ordenador personal, el móvil o el teléfono de casa. Las llamadas salientes desde un dispositivo móvil pueden utilizar una única identidad y número de teléfono, lo que permite a compañeros, clientes, partners y contactos personales reconocer fácilmente las llamadas procedentes de usuarios de My IC Web

Reducción/control de costes

- Gracias a la configuración de movilidad, los empleados pueden configurar cualquier número como su número profesional cuando están fuera de la oficina. Las llamadas se realizan utilizando los recursos de la empresa en lugar de utilizar tarifas de roaming o de hoteles, que suelen ser caras

Conexión más segura

- El acceso seguro a la empresa es compatible con protocolos de HTTPS (canal cifrado) y VPN

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Hardware

- No hay requisitos de hardware, la aplicación se basa exclusivamente en un navegador web

Software

- No se requiere ningún software o plug-in específico. La aplicación se basa integralmente en una interfaz web que debe ejecutarse en un navegador web de versión reciente
- Disponible directamente desde los servidores de comunicación OXO Connect u OmniPCX Office RCE

Licenciamiento

- Las licencias de la aplicación son por usuario
- El número máximo de usuarios es 200

Internacionalización/localización

- La aplicación soporta 29 idiomas, que incluyen alemán, coreano, checo, chino simplificado, danés, español, finlandés, francés, holandés, húngaro, inglés, italiano noruego, polaco, portugués, ruso y sueco

Servidores de comunicación Alcatel-Lucent

- Alcatel-Lucent OXO Connect, Versión 2.0
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE, Versión 8.1 y superior

Navegador

- Safari, 6.1 o superior
- Firefox, 24 o superior
- Internet Explorer, 8.0 o superior
- Chrome, 30 o superior

Seguridad

- Conexión HTTPS
- Gestión de certificados
- Acceso seguro y controlado mediante nombre de usuario y contraseña



Historial de mensajería instantánea de My IC Web