

ALCATEL-LUCENT MY IC PLUGIN FOR OUTLOOK VERSIÓN 3.3

Alcatel-Lucent My IC Plugin for Outlook es una aplicación que integra Microsoft Outlook, Skype y Yahoo! con Alcatel-Lucent OXO Connect. Permite a los usuarios optimizar las comunicaciones al proporcionar información de presencia real y ofrecer una variedad de opciones de comunicación, como voz, correo electrónico, SMS y Mensajería Instantánea, a través de todos los medios de comunicación sociales existentes.

My IC Plugin for Outlook se desarrolló para satisfacer la necesidad de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) de ofrecer comunicaciones unificadas de más calidad y de mejorar la productividad. La mayoría de los usuarios tiene Microsoft Outlook, y este sencillo “plug-in” de Outlook les permite comunicarse desde Outlook con todos sus contactos sin necesidad de abrir otras aplicaciones.



FUNCIONES

- Federación de directorios de contactos locales, contactos internos de la empresa y contactos externos de redes sociales.
- Federación de presencia de estado de la telefonía, presencia en redes sociales y calendarios de disponibilidad, que se ofrece para los contactos internos y se propaga a los contactos externos.
- Una sola interfaz de comunicaciones para control telefónico, gestión de contactos, integración en redes sociales y federación de presencia.

VENTAJAS

- Proporciona diversidad de opciones de comunicación.
- Hace más fácil acceder a una persona cuando está disponible, gracias a la información de presencia.
- Reduce el tiempo de configuración de las comunicaciones, lo que permite aumentar la productividad.

Prestaciones detalladas

Función de marcación rápida inteligente y devolución de llamada

La marcación rápida inteligente permite seleccionar y marcar, enviar texto por SMS o planificar llamadas a cualquier número mostrado en la pantalla del PC (de una página web, un documento de Microsoft Office, un PDF, una imagen, una firma de correo electrónico, etc.) simplemente combinando la pulsación de un botón y un clic del ratón.

La función de Devolución de Llamadas (también denominada “Rellamada”) permite programar la respuesta a llamadas con total simplicidad, directamente desde la pantalla de llamadas. La devolución de llamada se añade automáticamente al calendario de Outlook a modo de recordatorio.

SMS desde el escritorio

My IC Plugin for Outlook permite al usuario enviar un SMS con un simple clic del ratón sobre la entrada del contacto destinatario. El usuario también puede elegir recibir el SMS de respuesta como mensaje de correo electrónico.

“Pounce”: notificación de disponibilidad

La función “Pounce” permite al usuario hacer clic con el botón derecho del ratón en un contacto con el que desea comunicarse y, cuando el contacto esté disponible y en línea, recibir una notificación de “disponibilidad” a modo de mensaje emergente en la pantalla de llamadas.

Historial de llamadas

Permite a los usuarios visualizar el historial completo de comunicaciones, mostrando las llamadas salientes, entrantes y perdidas. El botón de llamadas perdidas se ilumina en naranja, y se muestra el número de llamadas perdidas en el panel de Outlook. La lista del historial de llamadas muestra el nombre de cada contacto, su estado de presencia actual e indica si el contacto está disponible.

Barra de herramientas y menú contextual de My IC Plugin for Outlook

Cuando un usuario resalta un mensaje de correo electrónico, la barra de herramientas de My IC Plugin for Outlook muestra la telefonía actual del remitente, así como su estado de presencia en Skype y Yahoo!. Si el usuario hace clic con el botón derecho del ratón en un contacto, un menú contextual muestra los métodos de comunicación disponibles para ponerse en contacto con tal persona:

- Hacer clic para llamar
- Hacer clic para Mensajería Instantánea
- Hacer clic para correo electrónico

De este modo, el usuario puede elegir la forma de comunicación que prefiera.

Ventana de llamadas

Tanto para las llamadas entrantes como para las salientes, la ventana de llamadas (Call Dialog) muestra lo siguiente:

- Nombre y número del contacto
- Los servicios de llamada incluyen la transferencia de llamadas y conferencia, la duración de llamadas
- Los servicios de redes sociales, si están disponibles

Mensajería Instantánea a través de Skype o Yahoo durante la llamada

Si el usuario no puede responder una llamada, puede programar su devolución con la simple pulsación de un botón en la ventana emergente. De esta manera, se abre un nuevo evento en el Calendario de Outlook. A continuación, el usuario puede programar la hora en que desea devolver la llamada. Outlook le avisará cuando llegue la hora programada, y el usuario solo tendrá que pulsar un botón Llamar para iniciar la llamada.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Requisitos del sistema

Software

- Alcatel-Lucent OXO Connect, Versión 2.0
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE, Versión 9.0 o posterior
- Microsoft .NET Framework Versión 3.5 Service Pack 1 (disponible en el sitio web de Microsoft)
- Microsoft Outlook 2003, 2007, 2010 o 2013 (32 bits)
- Controlador de la Interfaz de programación de aplicaciones de telefonía (TAPI) de Microsoft, Versión 6.4.2710.001 o posterior
- Microsoft Windows 7 Professional, Ultimate o Enterprise (32/64 bits)
- Microsoft Windows 8 Professional (32/64 bits)
- Microsoft Windows Vista SP2 Business, Ultimate o Enterprise (32/64 bits)
- Microsoft Windows XP Professional, Service Pack 3
- Microsoft Windows 10 Professional (32 o 64 bits)
- Skype, Versión 3.8.0.188 o posterior
- Yahoo!, Versión 10.0 o posterior

Hardware (recomendado)

- Procesador GHz de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)
- 1 GB de memoria de sistema
- Mínimo de 30 MB de espacio disponible en disco duro
- Mínimo de 10 Mb/s de conexión de red

Conectividad

- Cliente TAPI, Versión 2.0; conexiones directas con OXO Connect o OmniPCX Office RCE para hasta 25 usuarios
- Servidor TAPI: versión 2.1; conexión directa con OXO Connect o OmniPCX Office RCE para más de 25 usuarios

Fuentes de contactos

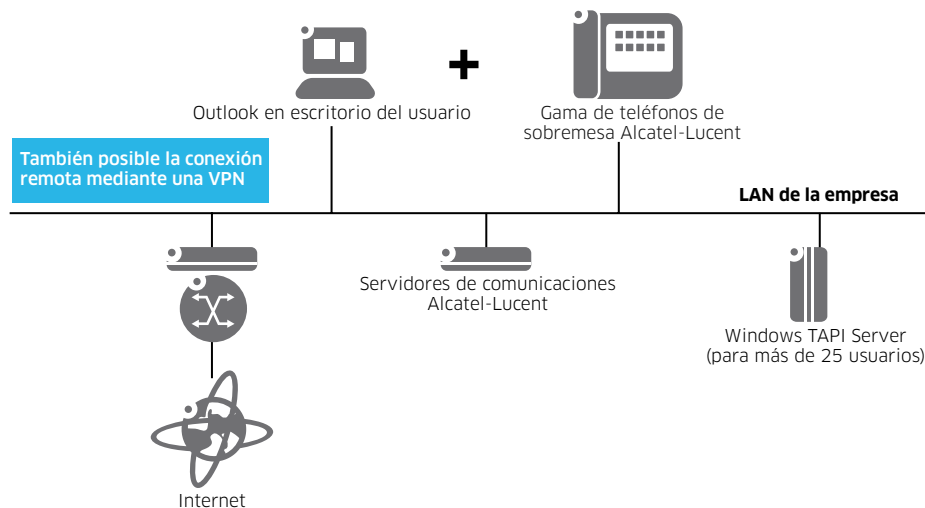
- Contactos corporativos: Active Directory, LDAP
- Contactos locales: contactos de Microsoft Outlook
- Directorio de centralita
- Contactos de redes sociales: Skype, Yahoo Messenger

Idiomas

- Chino
- Holandés
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Portugués
- Ruso
- Español

Gestión

- Gestión de licencias mediante OXO Connect o OmniPCX Office RCE
- Ajustes del usuario disponibles en el menú de plug-ins de Outlook



enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Septiembre 2016)

