

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

OmniPCX Enterprise Communication Server/
OpenTouch Business Edition/
OXO Connect



L'IP Desktop Softphone d'Alcatel-Lucent Entreprise est une application de téléphonie installée sur l'ordinateur (PC ou Mac), la tablette ou le smartphone (terminaux mobiles Apple iOS ou Android) d'un utilisateur. L'IP Desktop Softphone fournit les services de communications professionnelles aux employés à travers une émulation du poste Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone. Simple à installer, l'application donne accès à l'ensemble des fonctions téléphoniques offertes par OmniPCX® Enterprise ou OXO Connect, qu'ils soient dans l'entreprise ou à distance via une connexion VPN.

FONCTIONS CLÉS

Téléphonie PRO :

- Le protocole VoIP fournit toutes les fonctionnalités téléphoniques du poste 8068 Premium DeskPhone sur l'ordinateur, la tablette ou le Smartphone
- Fonctionne en environnement Business ou Centre de Contacts
- Compatible avec une application CTI (ex : bandeau téléphonique)

Mobilité IP :

- Disponible sur site en connexion Ethernet filaire ou en mode WiFi ou hors-site, partout où l'utilisateur est connecté au réseau IP de son entreprise via VPN (sur réseau Ethernet, WiFi, cellulaire 3G/4G)

Interface intuitive :

- Visuel similaire à celui des postes Alcatel-Lucent Smart DeskPhones (y compris le boîtier de touches additionnel)

Aucun serveur supplémentaire :

- Connecté directement à l'OmniPCX Enterprise, OpenTouch® Business Edition et OXO Connect

AVANTAGES

- Relation client/métier : optimisation de la productivité des employés
- Communication gratuite sur réseau d'entreprise : économies de coûts de communication, connectivité
- Téléphonie pro pour les travailleurs mobiles : intégration facile des employés travaillant à distance
- Pas de formation : accès simple et convivial aux fonctionnalités de téléphonie
- Economies : solution de téléphonie complètement intégrée



Spécifications techniques

Prérequis

- PC Multimédia Windows :
 - Windows OS :
Windows 7 Professional;
Windows 7 Professional - 64 bit;
Windows 8 - 32 bit;
Windows 8 - 64 bit;
Windows 8.1 pro SP1 - 32 bit;
Windows 8.1 pro SP1 - 64 bit;
Windows 10 - 64 bit
 - RAM : 2 GB
 - 50 MB d'espace disponible sur le disque
 - Carte son full duplex
 - Carte interface réseau
 - Processeur : Intel 2 GHZ minimum
- Mac :
 - Mac OS :
Apple - Mac OS X Mavericks (10.9)
Apple - Mac OS X Yosemite (10.10)
Apple - Mac OS X El Capitan (10.11)
Apple - Mac OS X Sierra (10.12)
 - RAM : 2 GB
 - 230 MB d'espace disponible
 - Carte son intégrée ou casque USB
48 KHZ compatible sample rate
 - Carte interface réseau
 - Processeur : Intel 2 GHZ minimum
- Casques USB (*)
 - La sonnerie d'appel est émise par les haut-parleurs de l'ordinateur; la communication a lieu en utilisant le casque
 - Raccroché/décroché d'appel disponible seulement pour la version PC sous Windows (*)
- Casques Bluetooth (*)
 - Raccroché/décroché d'appel à partir d'un casque Bluetooth est disponible seulement pour la version PC sous Windows

VoIP

- QOS
 - Niveau 3 IP TOS/DSCP
- Codec
 - G.711 et G.729

Interface utilisateur

- 8068 Premium DeskPhones
- Boitier d'extension

Application web Visitor Onboarding:

- Compatible avec OmniPCX Enterprise/OpenTouch Business Edition
- Installation, configuration et enregistrement automatique de l'IP Desktop Softphone sur le mobile d'un visiteur lui donnant accès à un poste de l'entreprise pour la durée de son séjour

« Make My Business Call »

- Disponible sur Android
- Permet à l'utilisateur d'appeler depuis sa liste de contact et de choisir entre appel privé en mode GSM ou appel professionnel via l'IP Desktop Softphone

Serveur de communication

- OmniPCX Enterprise Communication Server
- OpenTouch Business Edition
- OXO Connect

Licences

- OmniPCX Enterprise/OpenTouch Business Edition :
 - Licence IP Desktop Softphone Premium par utilisateur business (3BA09851JA)
 - Licence IP Premium par utilisateur agent ou business
 - Licence IP Softphone agent par poste agent (3BA09975AM)
 - Licence Agent en cas d'utilisation en environnement de centre d'appels
- OXO Connect :
 - Licence IP Desktop Softphone par utilisateur (3EH03512AA)
 - Licence UTL (Universal Telephony Licence) (3EH03511AA)
 - Licence Agent en cas d'utilisation en environnement de centre d'appel

Téléchargement

- Terminaux IOS :
 - Apple Store
- Terminaux Android :
 - Google play

Affichage

- Pour PC :
 - Skin
 - Mini display
 - Toolbar
 - Adapté pour les personnes en situation de handicap
- Pour Smartphone et tablette :
 - Renversement écran horizontal/vertical
 - Fonction zoom plein écran

Configuration

- Langues
 - Ecran d'affichage de téléphonie : mêmes langues que le poste 8068 Premium Deskphone
- Menu de configuration de l'application :
 - Sur PC : français, anglais, allemand, espagnol, italien, finnois, néerlandais, norvégien, portugais, russe, chinois, coréen
 - Sur IOS et Android : langue du terminal
- Sonneries disponibles :
 - Sur PC : 15 configurables
 - Sur IOS et Android : sonneries de l'OmniPCX Enterprise ou de OXO Connect

Options

- Habillages personnalisés sur demande
- Adaptation de l'application sur demande

Architecture

- La signalisation des sessions RTP entre l'IP Desktop Softphone et l'OmniPCX Enterprise/OpenTouch Business Contact/OXO Connect est assuré par le protocole NOE
- Tickets QOS peuvent être générés en association avec cette application (sur Windows uniquement)
- Fonctionnalités intégrées dans OmniPCX Enterprise/OpenTouch Business Edition/OXO Connect d'Alcatel-Lucent Enterprise

(*) : Merci de vous référer à la liste AAPP