



Fiche produit

Des applications de bureau enrichies

Pour des interactions plus rapides et des employés plus efficaces

Enrichissez vos applications de bureau pour gagner en efficacité

Complétez le poste de travail de vos collaborateurs en enrichissant les applications de bureau avec les solutions de communication temps réel d'OpenTouch.[®] Grâce à une intégration optimisée, l'interface utilisateur de vos applications reste la même tout en permettant à vos collaborateurs de communiquer à partir de leur équipement préféré.

L'intégration des solutions de communications unifiées d'Alcatel-Lucent Enterprise dans les applications de bureau de l'entreprise assure une réactivité accrue, une meilleure expérience utilisateur et au final une plus grande efficacité de vos collaborateurs.

Pourquoi est-il important d'enrichir vos applications de bureau avec des communications temps réel ?

60 %

PLUS DE 60 % DES ENTREPRISES AYANT ADOPTÉ UNE SOLUTION DE COLLABORATION ET DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES ONT ENREGISTRÉ UN GAIN DE TROIS HEURES PAR SEMAINE ET PAR TRAVAILLEUR MOBILE⁽¹⁾

70 %

DES DSI PRÉVOIENT D'AUGMENTER LEURS INVESTISSEMENTS EN COMMUNICATIONS UNIFIÉES⁽²⁾

81 %

DES ENTREPRISES CONSIDÈRENT QUE LA COLLABORATION PERMET DE MIEUX INTÉRAGIR AVEC LEURS CLIENTS ET D'AMÉLIORER LA RELATION CLIENT⁽³⁾

(1) [CIOINSIGHT, Reaping the Benefits of Unified Communications, May 2013](#)
(2) [Unified Communications Insight, Survey finds strong appetite among corporates for mobility UC and collaboration, but less so among SMEs, 2016](#)
(3) [2016 Connected Enterprise Report, 2016](#)

Les compléments **OpenTouch Conversation pour les applications de bureau Microsoft Office, IBM Notes et Google Gmail** permettent à vos collaborateurs de communiquer et de collaborer plus rapidement avec d'autres personnes, directement à partir de ces applications, et tout en utilisant leur équipement de communication habituel.

COMMENT SAVOIR SI UN COLLÈGUE SE TROUVE À SON POSTE DE TRAVAIL OU EST EN RÉUNION AVANT DE L'APPELER ?

Avec les solutions d'affichage de présence OpenTouch, toutes les personnes de l'entreprise peuvent connaître la disponibilité actuelle de leurs collègues. Un collaborateur peut alors choisir dans son application de bureau l'outil de communication le mieux adapté en fonction de la disponibilité d'un collègue : appel téléphonique s'il est disponible, chat s'il est déjà en ligne. En outre, **l'intégration avec Microsoft Outlook et Microsoft Exchange** permet de disposer et d'afficher des informations de présence calendrier dans l'application OpenTouch Conversation. En d'autres termes, vos collègues ont toujours accès aux informations de disponibilité de leurs équipes.



BESOIN DE PROVOQUER UNE RÉUNION AVEC D'AUTRES COLLÈGUES POUR TERMINER UN PROJET ?

Le connecteur de conférence **OpenTouch** permet à vos employés de créer des conférences directement à partir du logiciel de messagerie Outlook. De cette façon, les participants d'une conférence n'ont plus qu'à ouvrir l'invitation dans leur calendrier pour assister à la réunion à partir de leur PC ou du terminal de leur choix. Il en résulte une collaboration intégrée en toute transparence aux flux de travail quotidiens.

UN INTERLOCUTEUR EXTERNE IMPORTANT A LAISSÉ UN MESSAGE VOCAL SUR UNE LIGNE PRO ?

Votre collaborateur reçoit alors un email avec le message vocal qu'il peut consulter depuis son logiciel d'email ou transférer à son équipe pour action immédiate. Et plutôt que d'écrire un long message texte pour compléter un dossier, enregistrez et envoyez un message vocal à vos correspondants.

Avec l'application OpenTouch Conversation, la connexion locale à Microsoft Outlook ou IBM Notes permet d'accéder aux contacts personnels qui y sont enregistrés. Les utilisateurs peuvent alors passer des appels directement depuis leurs contacts Outlook ou Notes. De plus, grâce à la montée de fiche lors de la réception d'un appel, et en complément de l'identité de l'appel, le collaborateur peut visualiser des informations complémentaires sur son correspondant (société, métier, département, etc.).

| | Apps Microsoft | IBM Notes | Google Gmail |
|--|----------------|-----------|--------------|
| Appel en un clic | ■ (1) | ■ | ■ (3) |
| Chat | ■ (1) | | |
| Présence | ■ (1) | | |
| Gestion de conférence | ■ (2) | | |
| Messagerie unifiée | ■ (2) | ■ | ■ |
| Enregistrement et envoi d'un message vocal | ■ (2) | ■ | |
| Accès aux contacts locaux | ■ (2) | ■ | |
| Montée de fiche | ■ (2) | ■ | |

(1) Applications Office (2) Application Outlook

(3) Et Google Contacts, ainsi que les pages web du navigateur Chrome

Des intégrations qui réduisent le temps de réponse et encouragent la collaboration



Une meilleure expérience utilisateur



Une efficacité immédiate



Une collaboration accrue