



Solution de communications convergées pour hôtels de petite et moyenne capacité

Les hôtels de petite et moyenne capacité, les campings et les centres de vacances font face à de nombreux défis. À l'accueil, le personnel doit faire preuve d'amabilité, de patience et de polyvalence, tout en gérant plusieurs tâches en même temps, comme la prise de réservations, la gestion des arrivées et la communication de renseignements touristiques. Une solution de communications étroitement intégrée aux opérations de l'hôtel contribue à améliorer la productivité du réceptionniste et d'autres membres du personnel sans grever le budget. Il en résulte une expérience utilisateur de grande qualité.

La solution Alcatel-Lucent Enterprise Hospitality aide les établissements hôteliers de petite et moyenne capacité à proposer à leurs clients des services complets de communication et de connectivité. Cette solution facilite également la mobilité des salariés, simplifie les services et améliore la gestion des coûts.

Les acteurs du secteur hôtelier bénéficient d'une solution convergée complète qui s'interface de façon native avec les plus grands systèmes de gestion de propriété pour :

- Améliorer l'expérience utilisateur grâce à une connectivité omniprésente
- Dynamiser la productivité du personnel avec les fonctionnalités de réception, d'administration, de service à la clientèle et d'applications mobiles
- Maîtriser les coûts au moyen d'outils de gestion simples d'utilisation

Améliorez l'expérience client

- Accueil efficace
 - Amélioration de l'accueil client grâce à une opératrice automatique intégrée
 - Enregistrement rapide au cours des périodes les plus chargées et affectation automatique de boîtes vocales lors de l'enregistrement
 - Accueil personnalisé (nom, langue du client : jusqu'à quatre langues)
 - Formalités de pré-départ et prépaiement, préparation de la facture et paiement à la réception
- Mobilité et connectivité améliorées
 - Excellente connectivité grâce à la puissante couverture Wi-Fi en intérieur et extérieur
 - Portail clients simple d'accès
- Services de téléphonie complets
 - Service de réveil via le téléphone de la chambre ou depuis la réception de l'hôtel
 - Composition directe d'un numéro de chambre sans passer par la réception
 - Touches de raccourci associées aux services de l'hôtel
 - Activation de la fonction « Ne pas déranger » depuis la réception ou le téléphone de la chambre
 - Le prépaiement des appels simplifie la gestion des coûts de communication des clients
 - Gamme complète de téléphones pour l'hôtellerie

Stimulez la productivité du personnel

- Réception efficace
 - Gestion efficace des arrivées, des départs et des réveils via la console opératrice de l'hôtel ou votre logiciel hôtelier
 - Communication facilitée grâce à l'appel direct des clients par nom ou par chambre
 - Visibilité instantanée des profils clients (noms, numéros de chambre, langues)
 - Confirmation des réveils programmés via impression ou notification en absence d'une confirmation client
- Efficacité administrative
 - Facturation des appels téléphoniques des clients et impression des factures
 - Maîtrise des coûts : affichage et calcul des coûts, option de facturation, blocage ou filtrage des appels longue distance
 - Gamme complète de téléphones (console opérateur, terminaux fixes, DECT et softphones)
- Mobilité des employés
 - Terminaux Wi-Fi et/ou DECT
 - Softphones comme appareils mobiles des employés (Android, iOS)

Maîtrisez les coûts

- Configuration Zero touch
 - Facilité d'installation et de configuration grâce à une solution voix et données entièrement intégrée
 - Solution complète, ne nécessitant aucuns frais supplémentaires : service de réception gratuit, messagerie vocale intégrée
- Ouverture aux intégrations
 - Intégration PMS native, avec Micros-Fidelio OPERA, Aurenz AlwinPro, GT2F GTHOSP, Imagine Soft Meteor, Tiger TMS TigerHotel, via un protocole hôtellerie intégré
- Gestion simplifiée et sécurisée
 - Gestion simplifiée : accès unifié via l'Alcatel-Lucent OmniVista® 2500
 - Pleine visibilité de l'infrastructure, comprenant les alarmes LAN et WLAN
 - Compatibilité avec toutes les versions d'Alcatel-Lucent OXO Connect* et migration automatique des données de l'hôtel

*La limite OXO Connect en matière de chambres d'hôtel a été portée de 120 à 300 usagers téléphoniques (postes de chambres et administratifs).



Gamme complète de DeskPhones et de consoles de réception



Terminaux mobiles pour employés



Téléphones SIP et analogiques spécifiques à l'hôtellerie



Application mobile pour les terminaux des employés (Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone)



Points d'accès sans fil instantané pour les chambres, et points d'accès intérieurs et extérieurs couvrant toutes les zones de l'hôtel



Gigabit Ethernet conçu pour les petits hôtels

➔ En savoir davantage sur notre solution d'hôtellerie

Notre société est un fournisseur de solutions et services de communication d'entreprise de premier plan, du bureau au cloud, commercialisés sous la marque Alcatel-Lucent Enterprise. Forts de notre héritage fondé sur un esprit entrepreneur et innovant, nous sommes présents mondialement dans plus de 100 pays et comptons plus de 2 700 employés. Notre siège social est situé en France, près de Paris.

Avec des solutions de communication, réseau et cloud pour des entreprises de toute taille, notre équipe d'experts, de professionnels de service et de plus de 2 900 partenaires est au service de plus de 830 000 clients dans le monde, adaptant et personnalisant nos solutions et services aux exigences locales. Ceci permet aux clients et à leurs utilisateurs finaux d'obtenir des résultats professionnels tangibles grâce à des expériences connectées personnalisées.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Décembre 2016)

Alcatel • Lucent 
Enterprise