



## Solución de comunicaciones convergente para hoteles pequeños y medianos

Los hoteles pequeños y medianos, campings y complejos turísticos se enfrentan a numerosos retos. Los recepcionistas tienen que gestionar diversas tareas a la vez: administrar las reservas, registrar las entradas, proporcionar información a todos los clientes y, a la vez, mostrarse amables, pacientes y flexibles. Contar con una solución de comunicaciones altamente integrada con el funcionamiento del hotel mejorará la productividad tanto de los recepcionistas como del resto del personal, al tiempo que permitirá un control efectivo de los costes. Esto se traducirá, a su vez, en una experiencia de alta calidad para los clientes.

La solución Alcatel-Lucent Enterprise para el sector hotelero ayuda a los hoteles pequeños y medianos a ofrecer a sus huéspedes un servicio completo de comunicación y conectividad. Asimismo, ayuda a mejorar la movilidad de sus empleados, simplifica los servicios y mejora la gestión de los costes.

Los actores clave del mercado hotelero se verán beneficiados por una solución convergente y completa que interactúa de forma nativa con los sistemas de gestión (PMS) líderes del mercado para:

- Mejorar la experiencia de los huéspedes gracias a la conectividad en cualquier lugar
- Aumentar la productividad del personal con funciones para la recepción, la administración y el servicio al cliente, así como funciones para aplicaciones móviles
- Controlar los costes por medio de herramientas de gestión fáciles de utilizar

## Mejorar la experiencia de los huéspedes

- Bienvenida eficiente
  - Servicio de bienvenida profesional al cliente por adelantado mediante operadora automatizada integrada
  - Registro de entrada rápido en horas punta y asignación automática de correo de voz al realizar el registro de entrada
  - Bienvenida personalizada (nombre, idioma del cliente: hasta 4 idiomas)
  - Registro de salida previo y prepago, preparación de facturas y pago en recepción
- Mejora de la movilidad y conectividad
  - Cobertura Wi-Fi potente interior y exterior de amplio alcance
  - Portal para clientes de fácil acceso
- Servicio de telefonía completo
  - Servicio de despertador por medio del teléfono de la habitación o recepción
  - Marcación directa de un número de habitación, sin pasar por recepción
  - Teclas de acceso directo para servicios del hotel
  - Activación de “no molestar” desde el teléfono de recepción o de la habitación
  - Prepago de llamadas para permitir a los clientes una gestión sencilla de los costes de sus comunicaciones
  - Gama completa de teléfonos específicos para hoteles

## Aumente la productividad del personal

- Recepción eficiente
  - Gestión eficaz de las llegadas, salidas y alarmas de despertador por medio de la consola de recepción o mediante el sistema de gestión (PMS)
  - Facilidad de comunicación con llamada directa a los clientes por nombre o por habitación
  - Visibilidad inmediata de perfiles de clientes (nombre, número de habitación, idioma)
  - Impresión de confirmación de llamada despertador o alerta en caso de que no se obtenga confirmación
- Rapidez de administración
  - Facturación de servicios de telefonía de los clientes e impresión de facturas
  - Controles de costes: visualización y cálculo de costes, opción de facturación, bloqueo o control de llamadas de larga distancia
  - Gama completa de teléfonos (consola de recepción, terminales fijos, DECT y softphones)
- Movilidad de los empleados
  - Terminales Wi-Fi o DECT
  - Softphones para los dispositivos móviles de los empleados (Android e iOS)

## Control de costes

- Configuración automática (Zero Touch)
  - Fácil de instalar y configurar gracias a una solución de voz y datos completamente integrada
  - Solución completa sin costes adicionales: servicio de recepción gratuito, correo de voz integrado
- Compatibilidad con integraciones
  - Integración de PMS nativa (con Micros-Fidelio OPERA, Aurenz AlwinPro, GT2F GTHOSP, Imagine Soft Meteor, Tiger TMS TigerHotel) por medio de un protocolo Hotel incorporado
- Gestión simplificada y segura
  - Gestión simplificada: acceso unificado mediante plataforma de gestión Alcatel-Lucent OmniVista® 2500
  - Visibilidad completa de la infraestructura con alarmas de LAN y WLAN
  - Compatibilidad con todas las versiones de Alcatel-Lucent OXO Connect\* y migración automática de los datos del hotel

\*La capacidad de la solución OXO Connect ha sido ampliada y permite gestionar hasta un máximo de 300 teléfonos (empleados+habitaciones combinados).



Gama completa de teléfonos de sobremesa y consola de recepción



Terminal móvil para empleados



Teléfonos SIP y analógicos específicos para el sector hotelero



Aplicación móvil para dispositivos de empleados (Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone)



Puntos de acceso inalámbricos instantáneos (sin necesidad de controlador) para las habitaciones, interiores y exteriores que ofrecen una cobertura completa y optimizada del hotel



Conmutadores Gigabit LAN Ethernet diseñados para hoteles pequeños



Obtenga más información sobre nuestra solución para el sector hotelero

Nuestra empresa es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina a la Cloud, comercializados a través de Alcatel-Lucent Enterprise. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y Cloud para empresas de todos los tamaños, nuestro equipo de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2900 partners atiende a más de 830 000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades particulares de todos ellos. Esto proporciona resultados empresariales tangibles a nuestros clientes y a sus usuarios finales a través de experiencias conectadas personalizadas.

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Diciembre 2016)

