



# L'HÔPITAL SCHWEITZER DE COLMAR SOIGNE SON INAUGURATION AVEC UN SYSTÈME DE TOIP ALCATEL-LUCENT



Devenu nécessaire suite au regroupement des trois cliniques privées colmariennes, le tout nouveau bâtiment a été intégralement équipé avec les solutions de ToIP Alcatel-Lucent



Doté d'une infrastructure ultramoderne et issu du plan national « Hôpital 2007 », l'hôpital Albert Schweitzer, situé en Alsace en France, est entré en service en juin 2007 pour se substituer à l'activité des cliniques privées colmariennes devenues difficiles à gérer de façon autonome. Résolument orientés vers l'avenir, les acteurs de son édification l'ont inscrit dans une réflexion d'évolution, en commençant par mettre en place une architecture de télécommunications flexible et transparente, basée sur les solutions IP Alcatel-Lucent.



### LES ENJEUX

- Equiper et intégrer le nouveau groupe hospitalier dans un réseau multi sites
- Assurer une transition transparente avec les fonctionnalités des systèmes des 3 cliniques regroupées
- Associer des lignes et services téléphoniques aux patients de façon flexible
- Disposer d'un réseau évolutif pour anticiper le couplage téléphonie informatique
- Assurer une qualité et une disponibilité de service 24/24

### LES SOLUTIONS

- 2 Alcatel-Lucent **OmniPCX** Entreprise
- Cœur de réseau Alcatel-Lucent **OmniSwitch** 7800
- 65 commutateurs Alcatel-Lucent **OmniSwitch** de la série 6000 interconnectés
- 550 téléphones Alcatel-Lucent IP Touch 4018 et 4038
- 35 bornes DECT et 100 terminaux mobiles numériques

### LES BÉNÉFICES

- Transparence totale de l'installation grâce à la conservation du plan de numérotation
- Personnels hospitaliers et administratifs joignables directement à tout moment, d'où un gain de temps des personnels hospitaliers pour les soins des patients
- Interconnexion du système téléphonique avec les applications de gestion
- Gestion des patients facilitée grâce à une assignation flexible des numéros et un couplage avec l'application de refacturation

### L'HÔPITAL SCHWEITZER, L'ÂME DE LA MODERNITÉ

Occupant plus de 26 000 m<sup>2</sup> et abritant 233 lits et places, le bâtiment en impose par son envergure et sa modernité. Mais au-delà des structures techniques les plus avancées, c'est surtout un hôpital avec âme. Tout y est en effet organisé pour que le patient soit pris en charge de la meilleure façon possible, et bénéficie de prestations hôtelières conformes à ses attentes légitimes : les chambres, dont 90% sont individuelles, sont toutes dotées de douches et de cabinets de toilettes, de services téléphoniques, de la télévision. Un « room service » est à la disposition des patients, et de nombreuses facilités ont été imaginées pour rendre agréable la vie des visiteurs, depuis les vastes parkings jusqu'aux jardins intérieurs, en passant par une cafeteria et des salles d'attente des plus accueillantes.

### FRUIT DU REGROUPEMENT DE TROIS INSTITUTIONS

Le projet de ce centre très innovant est né de la nécessité de regrouper sur un site unique les activités de trois institutions historiques, officiant depuis plus d'un siècle sur le territoire alsacien : la Clinique Saint-Joseph, la clinique Sainte-Thérèse et la Clinique et Maison d'Accueil du Diaconat. Parvenues aux limites de l'autonomie dans leur gestion, les trois cliniques décident en 1997 d'unir leurs destinées et de se fondre dans une nouvelle entité juridique, à statut associatif, et gérée par un conseil d'administration unique : l'association de gestion du Groupe Hospitalier Centre Alsace. Plus moderne, plus efficace, plus à même de répondre à l'évolution des besoins des patients, notamment celui de bénéficier d'intervention plus rapide, le nouveau centre devait répondre à de nombreuses exigences et se voulait la prochaine vitrine d'une santé moderne, fonctionnelle, et financièrement optimisée.

### UN APPEL D'OFFRE DANS LA LIGNÉE PHILOSOPHIQUE DU CENTRE

Après un revirement stratégique opéré suite à une réflexion interne, la Direction des Systèmes d'Information (DSI) choisit en 2004 de se doter d'une infrastructure de téléphonie sur IP. Prometteuse, la technologie laissait présager, en plus d'une transition en douceur des systèmes hétérogènes des 3 centres, et des coûts d'exploitation réduits, d'une capacité à soutenir une montée en charge des services et des applications sur le réseau. La DSI définit donc les grandes lignes de son appel d'offre, qu'elle expose à cinq prestataires : fournir un environnement de téléphonie sur IP complet, hautement disponible, sécurisé, depuis l'infrastructure jusqu'aux terminaux. La structure devait offrir une dimension de mobilité, pour remplacer les « pagers » en rendant les personnels hospitaliers et administratifs effectivement joignables à tout moment, et s'interfacer avec l'application



d'appel d'urgence de chaque chambre, actuellement en cours de réalisation, en renvoyant notamment les numéros de chambres appelantes vers les postes mobiles.

Désireux de capitaliser sur l'architecture IP, la rendant de fait critique pour l'organisation de l'hôpital, la DSI anticipe sur son critère de choix principal : retenir un prestataire de services local proposant une solution basée sur des équipements répondants aux standards, conçu par un grand leader du marché.

### CONNECTER LES PERSONNELS, À TOUT MOMENT, N'IMPORTE OÙ

C'est donc presque naturellement que Clemessy-Télécommunications et Alcatel-Lucent sont retenus pour équiper le nouvel établissement. Son assise locale, la viabilité avérée de sa structure, la confiance inspirée par ses équipes et sa proposition basée sur les solutions Alcatel-Lucent font en effet de la filiale de NextiraOne le partenaire idéal pour étudier, concevoir et mettre en place le nouveau réseau IP.

La livraison de l'hôpital Schweitzer semblant prendre du retard, il a été décidé d'équiper dans un premier temps la Clinique du Diaconat, ce qui a permis à la DSI et Clemessy-Télécommunications d'en faire un site tremplin et de tester en maquette à l'échelle de l'architecture proposée.

Conscient de la nécessité d'installer un réseau extrêmement fiable, Clemessy-Télécommunications installe donc deux Alcatel-Lucent **OmniPCX™** Enterprise, en redondance, destinés à offrir tous les services voix et donnés nécessaires. Pour une distribution parfaite du signal, la structure du LAN est assurée par un Alcatel-

« Le domaine de la santé est un secteur trop critique pour pouvoir prendre le moindre risque avec les équipements. Nous recherchons donc du matériel basé sur des standards, et issu d'une entreprise leader. Nous apporter la technologie de ToIP Alcatel-Lucent a été le coup de force de Clemessy-Télécommunications. »

**Gérard Niglis, Directeur du Système d'Information, hôpital Albert Schweitzer de Colmar**

Lucent **OmniSwitch™** 7800 pour le cœur de réseau, relayé par 65 commutateurs Alcatel-Lucent **OmniSwitch** de la série 6000. Parallèlement, l'intégrateur étudie dans le nouveau bâtiment, encore en travaux, la disposition optimale de bornes DECT Alcatel-Lucent, qui serviront à mailler un réseau mobile interne, et rendront ainsi joignables les professionnels de santé.

« Notre proximité géographique avec la DSI de l'hôpital Schweitzer nous a permis de réagir rapidement aux situations du terrain, notamment face au retards de livraison du nouveau bâtiment. En maquette l'intégralité du système sur un site connexe, nous avons pu absorber la période de latence sans qu'elle n'ait de conséquences sur le bon déroulement des opérations à l'ouverture, » se félicite Francis Martin, Président Directeur Général de Clemessy-Télécommunications. A la livraison des bâtiments, le déploiement s'opère donc en toute sérénité, malgré des délais rendus très courts par les retards de livraison du chantier.



### UNE TECHNOLOGIE FLEXIBLE AU SERVICE DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Tout dans le nouvel hôpital reflète le même objectif de prise en charge des patients, souvent fragilisés par la douleur, en apportant un supplément d'âme. Le contact avec les proches comptant parmi les premiers critères de confort, une attention particulière a été portée par les équipes techniques à la flexibilité des services liés aux télécommunications.

« Le meilleur médecin est celui qui prévient la maladie au lieu de la soigner »... Un adage qui pourrait s'appliquer à la téléphonie à l'hôpital Schweitzer. Couplée à l'application de gestion du patient et au logiciel de facturation, l'architecture IP Alcatel-Lucent rend la vie quotidienne plus facile à l'hôpital Schweitzer.

Grâce à l'équipement en terminaux mobiles DECT, les responsables sont effectivement joignables en permanence. Un atout d'envergure offert à tous dans une transparence totale, dans la mesure où la bascule des systèmes a permis de conserver un plan de numérotation directe identique à celui qui existait auparavant. Autre atout d'importance, des services de Management et de Maintenance 24h/24 définis par contrat garantissent la sérénité de tous. « Les utilisateurs se sont bien rendus compte qu'ils disposaient de nouvelles fonctionnalités ; mais là où ils auraient pu souffrir d'une complexité croissante, ils se sont au contraire réjouis de s'apercevoir que celles-ci cohabitaient parfaitement avec les fonctions dont ils avaient l'habitude. Nous avons donc pu opérer la migration en toute transparence, » explique Gérard Niglis, Directeur du Système d'Information de l'hôpital de Colmar.

Les patients, eux, se voient affecter un numéro de ligne directe, qu'ils conserveront tout au long de leur séjour, même dans le cas où ils devraient changer de chambre. Un confort exceptionnel pour une flexibilité maximale, qui impacte également le volet administratif, en facilitant largement la refacturation des télécommunications des patients.

### PLUS DE TEMPS POUR LE BIEN ÊTRE DU PATIENT

WIFI, télévision numérique, la DSI foisonne de projets pour les applications futures, toutes axées autour du confort et du bien être du patient.



[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent, the Alcatel-Lucent logo are trademarks of Alcatel-Lucent. All other trademarks are the property of their respective owners. Alcatel-Lucent assumes no responsibility for the accuracy of the information presented, which is subject to change without notice. Pictures : Alcatel-Lucent – Design: Living Stone – Content: Living Stone 03/2008 – All rights reserved © 2008 Alcatel-Lucent.



« Notre proximité géographique avec la DSI de l'hôpital Schweitzer nous a permis de réagir rapidement aux situations du terrain, notamment face aux retards de livraison du nouveau bâtiment. En maquant l'intégralité du système sur un site connexe, nous avons pu absorber la période de latence sans qu'elle n'ait de conséquences sur le bon déroulement des opérations à l'ouverture. »

**Francis Martin, Président Directeur Général,  
Clemessy-Télécommunications**



### RÔLE DU BUSINESS PARTNER

Clemessy-Télécommunications a apporté à l'hôpital Schweitzer de Colmar la technologie la plus fiable et la plus évolutive, pour répondre au double objectif de sécurité et d'évolutivité des systèmes. Très proches des opérations, la société s'est démarquée par son sens de l'anticipation pour mettre en œuvre sur le terrain une architecture de qualité, qu'elle avait auparavant imaginée et conçue avec le plus grand soin.

### À PROPOS DE CLEMESSY TÉLÉCOMMUNICATIONS

Clemessy-Télécommunications SAS, Intégrateur Réseaux et Télécoms, propose une large gamme de prestations de l'étude jusqu'au suivi et l'exploitation de solutions dans les domaines des réseaux informatiques, de la sécurité des systèmes d'informations, de la téléphonie et de l'IP Communication.

Ses solutions s'appuient sur une très forte expertise des métiers dans tous les secteurs d'activités pour adresser son marché constitué de Collectivités Territoriales, Administrations, Petites et Moyennes Entreprises et Grands Comptes nationaux ou internationaux.