



TRANSFORMER LES COMMUNICATIONS PROFESSIONNELLES GRACE AUX TECHNOLOGIES UC&C

Des outils technologiques en faveur de la
convergence et de la centralisation

Des salariés de plus en plus mobiles et distribués géographiquement redéfinissent l'environnement de travail et les communications professionnelles. Pour ne pas rester à la traîne, les équipes informatiques doivent fournir des applications de communication avancées à l'aide d'infrastructures de communication et de réseau simplifiées.



COLLABORATION INTELLIGENTE

Les terminaux intelligents, adaptés à un grand nombre d'applications, et les nouvelles expériences de collaboration inter-sites boostent la productivité personnelle. Ces solutions de communication innovantes créent des opportunités clés d'amélioration du retour sur investissement et de réduction du coût total de possession.

OPTIMISATION DES COMMUNICATIONS PROFESSIONNELLES

Grâce aux technologies de collaboration et de communications unifiées (UC&C), vous optimisez vos communications professionnelles et maximisez la valeur du système BYOD dans votre entreprise.

GESTION D'INFRASTRUCTURE SIMPLIFIEE

Alcatel-Lucent vous permet de transformer et d'optimiser votre réseau de téléphonie IP à l'aide de la solution Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite pour Moyennes et Grandes Entreprises (MGE). Cette suite d'applications logicielles convergées et prêtes pour le cloud garantit une collaboration multimédia et multi-participants sur tous les types de terminaux. OpenTouch Suite repose sur une plateforme de gestion simple qui tire parti de vos investissements existants en télécommunications.

Les technologies UC&C permettent de réduire les coûts grâce au retour sur investissement et garantissent un amortissement rapide à l'aide d'économies substantielles : pour l'un de nos clients clés dans le domaine de la santé, le retour sur investissement annuel devrait ainsi excéder de 18 % (soit 350 millions de dollars) l'investissement initial.

**STEPHEN LEADEN, STRATEGIES
DE COMMUNICATIONS UNIFIEES,
30 SEPTEMBRE 2013**



La collaboration est plus qu'un effet de mode. Elle est un puissant outil de développement professionnel : 64 % des salariés utilisent les technologies de collaboration depuis au moins un an et demi.

**CHESS MEDIA GROUP, L'AVENIR DU TRAVAIL.
REDÉFINIR L'ESPACE DE TRAVAIL.
CONSTRUIRE POUR DEMAIN, 2013**

VOS DEFIS FACE A DES SALARIES MOBILES ET DISTRIBUÉS GEOGRAPHIQUEMENT

En technophiles avertis, les salariés actuels veulent pouvoir accéder en permanence à leur environnement de bureau et à l'ensemble des fonctionnalités de collaboration, peu importe où ils se trouvent. Cette exigence pose de nombreux défis en termes de communication professionnelle.

COLLABORATION VISUELLE

Les espaces de travail sont devenus des espaces virtuels distribués géographiquement : bureau, domicile ou tout autre lieu, lorsque le salarié est en déplacement. Les nouvelles applications de mobilité et de collaboration, les solutions audio large bande et vidéo HD permettent d'organiser des réunions virtuelles sur l'ensemble des sites. Les avantages immédiats sont la baisse des coûts de transport et la réduction du gaspillage énergétique.

TERMINAUX INTELLIGENTS

Grâce aux terminaux intelligents, les salariés créent leurs clouds personnels, connectent leurs propres contenus et applis aux applications de l'entreprise afin de renforcer la productivité. Les salariés ont accès à tout leur environnement, peu importe où ils sont connectés.

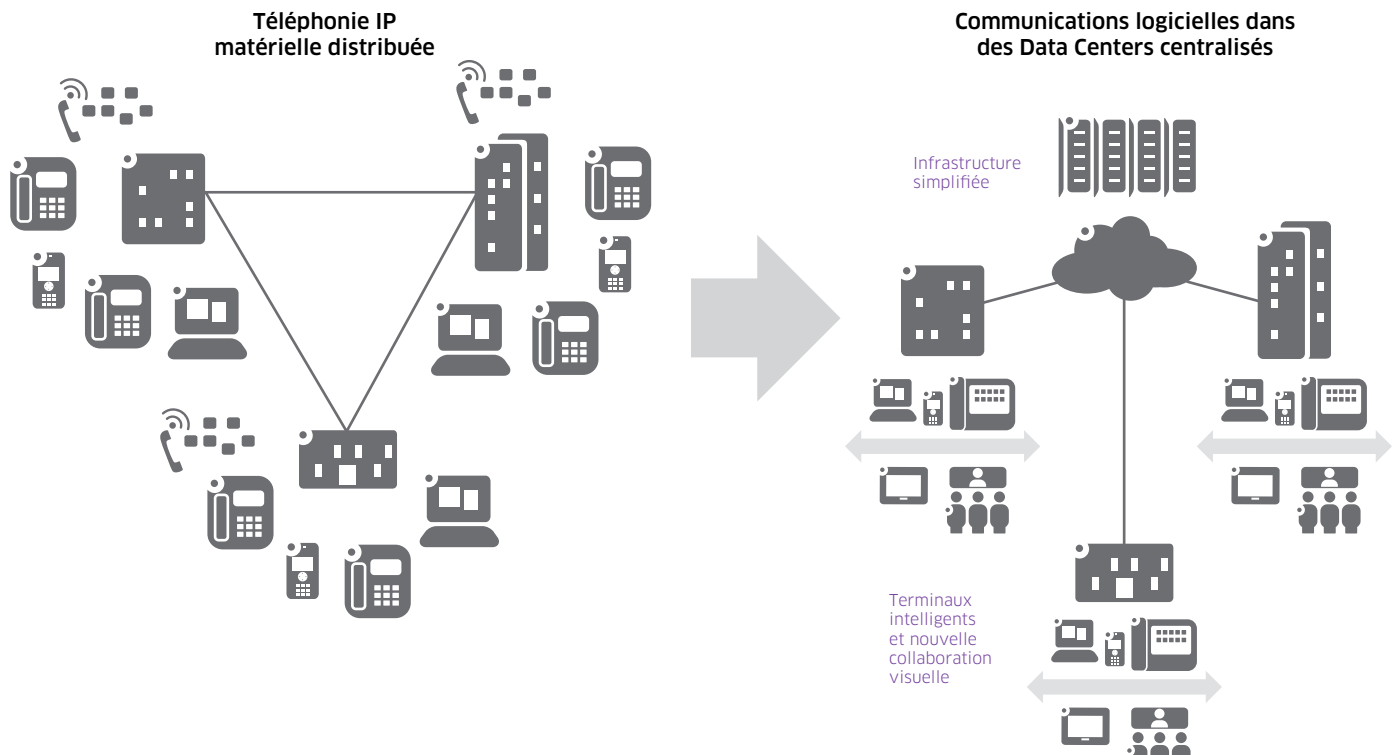


Figure 1. Exemple de transformation de centralisation

OPPORTUNITES DE TRANSFORMATION UC&C

Convergence, centralisation et transformation logicielle sont les outils technologiques du modèle de communications cloud « as a Service ».

You devez simplifier votre infrastructure réseau et de communication afin que tous vos salariés puissent bénéficier des solutions UC&C sur le site de l'entreprise, comme à l'extérieur.

La convergence entre l'infrastructure de communication et les réseaux Application Fluent Networks doit s'opérer sur le site de l'entreprise mais aussi dans les succursales et les Data Centers (voir Figure 1). Les avantages sont les suivants :

- Accès permanent à l'ensemble des applications
- Amélioration de la bande passante et de la qualité d'expérience en termes de collaboration visuelle
- Sécurité intégrée pour les terminaux intelligents
- Haute disponibilité pour toutes les communications

En adoptant les technologies UC&C, votre entreprise doit également transformer son infrastructure matérielle de téléphonie IP. Cette dernière doit s'adapter à des applications de communication logicielles plus flexibles dans des Data Centers centralisés :

- Pods ou structures cloud unifiées garantissant un débit supérieur, une latence plus faible, une empreinte énergétique réduite et une architecture simple afin de faciliter les opérations virtuelles
- Solutions de communications intelligentes, évolutives et centralisées afin de maximiser la pérennité et la continuité de l'activité.
- Simplification et virtualisation des applications logicielles pour permettre la flexibilité d'exploitation et la réduction des coûts matériels
- Fourniture d'applications visuelles sur le modèle « as a Service »



OPERATIONS AGILES ET SECURITE AUTOMATISEE

Vous pouvez choisir la stratégie de transformation adaptée pour fournir des communications « as a Service » à vos différentes branches d'activité :

- Cloud d'entreprise avec hébergement fournisseur
- Cloud d'entreprise basé sur le site
- Stratégie hybride

Quel que soit le modèle de cloud choisi, vos branches d'activité ont besoin de flexibilité afin de bénéficier d'environnements applicatifs à la demande. Elles veulent pouvoir réagir immédiatement aux changements. Fournir un nombre accru d'applications à la demande exige une grande agilité opérationnelle et le contrôle des performances de bout en bout.

Avec toutes les options possibles, l'accès omniprésent aux applications introduit de nouvelles exigences en matière de sécurité. L'automatisation des capacités de sécurité est indispensable pour garantir aux différentes branches d'activité une efficacité maximale, tout en réduisant les dépenses d'exploitation.



AUTOMATISATION DE L'EXPLOITATION AUTOMATISATION DES PERFORMANCES

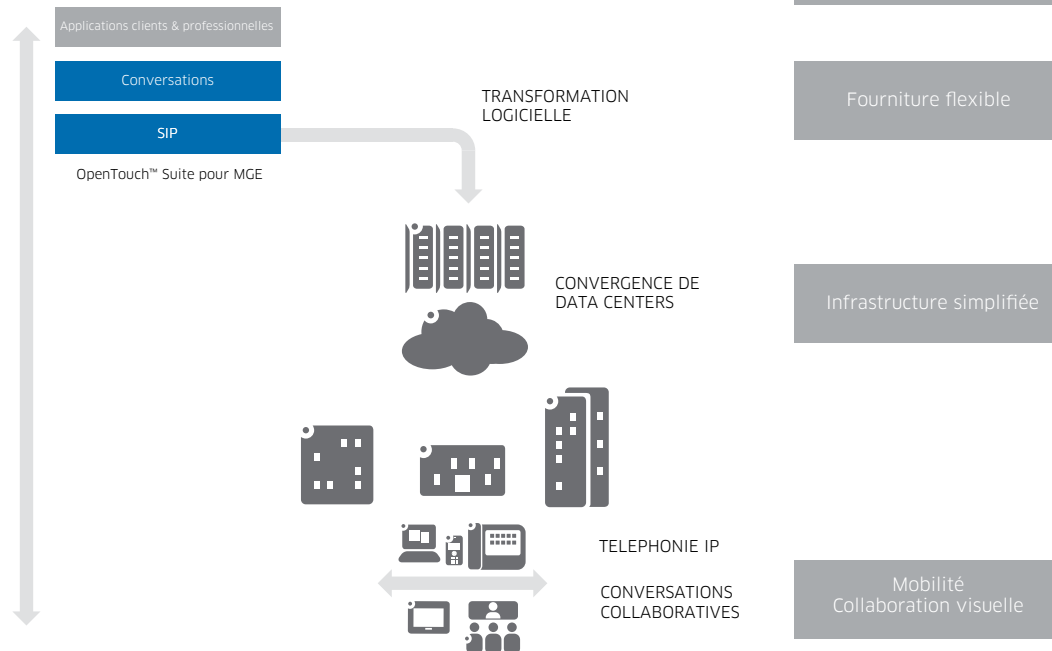


Figure 2. Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour MGE - Architecture de haut niveau

COLLABORATION AVANCEE GRACE A ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH

OpenTouch Suite développe les communications au sein de l'environnement de travail et garantit une collaboration multimédia et multi-participants sur tous les types de terminaux.

Cette suite logicielle SIP convergée présente une architecture en couches simple et prête pour le cloud, ainsi que différents éléments logiciels modulaires. La solution OpenTouch Suite offre les fonctionnalités suivantes :

- Convergence de Data Centers : optimisation des opérations de téléphonie, renforcement de l'agilité de maintenance, simplification de la fourniture d'applications de communications avancées.
- Transformation logicielle vers la virtualisation et infrastructure SIP partagée : flexibilité et agilité de la fourniture d'applications
- Automatisation des opérations et contrôle des performances de bout en bout : réduction des dépenses d'exploitation et contrôle de l'accord de niveau de service (SLA)

La figure 2 représente l'architecture OpenTouch

Pour en savoir plus sur les étapes spécifiques de transformation, consultez le support « Processus de transformation vers une infrastructure prête pour le cloud ».





LES AVANTAGES D'ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH

La solution Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite pour Moyennes et Grandes Entreprises (MGE) facilite la collaboration entre vos salariés et propose une plateforme de gestion simple qui tire parti de vos investissements en télécommunications existants.

Communications stratégiques : OpenTouch garantit la continuité et la qualité de vos communications audio clés en temps réel. Lorsque vous animez une réunion multi-participants avec un client clé, vous souhaitez ce qui se fait de mieux !

Un basculement transparent de la conversation : Avec OpenTouch, vous transférez votre conversation sur les différents terminaux et médias que vous utilisez, de manière transparente et sans risquer d'être déconnecté. Vous êtes souvent en déplacement et vous souhaitez utiliser le média le plus adapté à votre conversation !

Une évolution flexible : OpenTouch garantit une évolution flexible de votre infrastructure voix et données actuelle vers une infrastructure de collaboration multi-terminaux et multimédia (comprenant la vidéo HD) dont la gestion est centralisée.

La solution OpenTouch Suite d'Alcatel-Lucent a reçu de nombreux prix.

ETES-VOUS PRET POUR DEMAIN ?

Etudiez votre infrastructure actuelle et identifiez à quel point votre organisation a besoin de la technologie UC&C en participant à l'auto-évaluation « Collaboration Delta ».

PARTICIPEZ DES MAINTENANT A L'EVALUATION COLLABORATION DELTA →

enterprise.alcatel-lucent.com/collaboration-delta-assessment

www.alcatel-lucent.com, Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. Copyright ©2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés. E2013102992FR (février)

