



TRANSFORMACIÓN DE LAS COMUNICACIONES EMPRESARIALES CON LA TECNOLOGÍA UC&C

Habilitadores tecnológicos para la convergencia y la centralización

La movilidad y la dispersión geográfica de los empleados cobran cada vez más fuerza, lo que contribuye a redefinir el lugar de trabajo y las comunicaciones empresariales. Para estar al día, los equipos de TI necesitan proporcionar aplicaciones de comunicaciones avanzadas a través de infraestructuras de comunicación y redes simplificadas.



COLABORACIÓN INTELIGENTE

La productividad personal se puede ver impulsada por el uso de dispositivos inteligentes con aplicaciones y de nuevas experiencias de colaboración entre las distintas ubicaciones. Estos innovadores medios de comunicación le brindan oportunidades clave para aumentar la rentabilidad de la inversión y reducir el coste total de propiedad.

COMUNICACIONES EMPRESARIALES OPTIMIZADAS

Las tecnologías de comunicaciones unificadas y colaboración (UC&C) pueden ayudarle a optimizar las comunicaciones empresariales y a maximizar el valor de la utilización en el trabajo de los dispositivos personales de los empleados (BYOD) para su empresa.

INFRAESTRUCTURA FÁCIL DE GESTIONAR

Alcatel-Lucent puede ayudarle a transformar y optimizar su red de telefonía IP mediante Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite para Grandes y Medianas Empresas. Este conjunto de aplicaciones de software convergentes preparadas para la nube permite la colaboración multimedia con varios interlocutores desde cualquier dispositivo. OpenTouch Suite es una plataforma fácil de gestionar que permite aprovechar al máximo las inversiones en equipos de telecomunicaciones.

La tecnología UC&C permite ahorrar y reducir costes mediante la rentabilidad de la inversión, y en muchos casos puede amortizarse rápidamente gracias al ahorro generado; en el caso de un importante cliente del sector sanitario, la rentabilidad de la inversión anual prevista es del 18 % (350 millones de dólares) sobre el coste de alquiler.

STEPHEN LEADEN, UNIFIED COMMUNICATIONS STRATEGIES, 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013



La colaboración ha superado las expectativas creadas y se ha convertido en una poderosa herramienta para impulsar los negocios: El 64 % de los trabajadores ha utilizado tecnologías de colaboración durante un año y medio por lo menos.

**CHESSE MEDIA GROUP, THE FUTURE OF WORK.
RESHAPING THE WORKPLACE TODAY. BUILDING FOR
TOMORROW, 2013**

LOS RETOS DE LA MOVILIDAD Y LA DISPERSIÓN GEOGRÁFICA DE LOS EMPLEADOS

Los empleados que están familiarizados con la tecnología desean disponer de sus entornos de escritorio y funcionalidades de colaboración donde quiera que se encuentren, lo que plantea una serie de retos en lo que a las comunicaciones empresariales se refiere.

COLABORACIÓN VISUAL

Los espacios de trabajo son ahora espacios virtuales distribuidos en diferentes ubicaciones físicas: la oficina, el hogar o cualquier lugar cuando el empleado se desplaza. Las nuevas aplicaciones de colaboración y movilidad, el vídeo HD y las soluciones de audio de banda ancha permiten celebrar reuniones virtuales con participantes en distintas ubicaciones. Las ventajas inmediatas son la reducción de los costes de transporte y el ahorro energético.

DISPOSITIVOS INTELIGENTES

Gracias a los dispositivos inteligentes, los empleados pueden crear sus propias nubes personales, y conectar el contenido y las aplicaciones personales con las aplicaciones de la empresa para mejorar la productividad. Todos los empleados tienen todo a su disposición, desde donde quiera que se conecten.

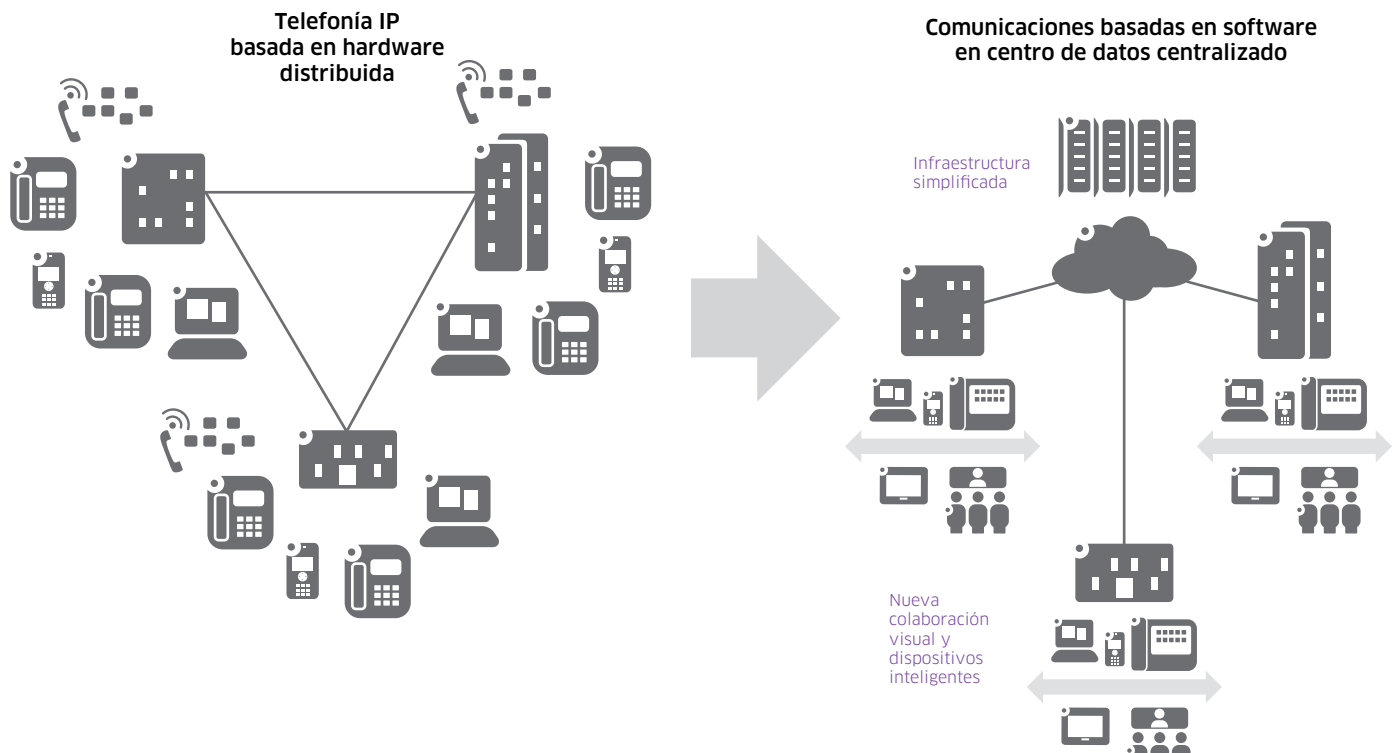


Figura 1. Ejemplo de transformación hacia la centralización

OPORTUNIDADES DE TRANSFORMACIÓN HACIA LA TECNOLOGÍA UC&C

La convergencia, la centralización y la transformación del software son los habilitadores tecnológicos de las comunicaciones basadas en la nube como servicio.

Necesita simplificar la infraestructura de comunicaciones y redes para que todos los empleados puedan aprovechar la tecnología UC&C tanto si están en la oficina como fuera de ella. La convergencia entre la infraestructura de comunicaciones y las redes habilitadas para aplicaciones debe darse tanto en la oficina central como en las sucursales y en los centros de datos (consulte la Figura 1), con lo que se dispondrá de lo siguiente:

- Acceso a las aplicaciones desde cualquier lugar
- Mayor ancho de banda y experiencia de mayor calidad (QoE) para la colaboración visual
- Seguridad integrada para los dispositivos inteligentes
- Alta disponibilidad para todas las comunicaciones

A medida que su empresa lleva a cabo la transformación hacia la tecnología UC&C, la infraestructura de la telefonía IP basada en hardware debe evolucionar. Su infraestructura debe dar cabida a aplicaciones de comunicaciones basadas en software más flexibles en centros de datos centralizados, con:

- Estructuras o pods basados en la nube unificados con mayor rendimiento, menor latencia, menor huella energética y una arquitectura simplificada para facilitar las operaciones de virtualización
- Inteligencia de comunicaciones centralizada escalable para maximizar el índice de supervivencia y garantizar la continuidad del negocio
- Aplicaciones de software virtualizadas más sencillas para disponer de flexibilidad operativa y ahorrar en hardware
- Entrega de aplicaciones de colaboración visual como servicio



OPERACIONES ÁGILES Y SEGURIDAD AUTOMATIZADA

Puede elegir la estrategia de transformación que desea utilizar para proporcionar las comunicaciones como un servicio a sus líneas de negocio:

- Nube empresarial hospedada por el proveedor
- Nube empresarial local
- Estrategia híbrida

Con cualquiera de estos modelos basados en la nube, sus líneas de negocio necesitan flexibilidad para configurar los entornos de las aplicaciones según demanda y reaccionar de inmediato a los cambios del negocio. Para proporcionar un número creciente de aplicaciones según demanda se necesita disponer de agilidad operativa y supervisión integral del rendimiento.

Con cualquiera de las opciones, el acceso a las aplicaciones desde cualquier lugar impone nuevos requisitos de seguridad. Por tanto, la automatización de las funciones de seguridad es clave a la hora de aportar el máximo valor posible a las líneas de negocio al tiempo que se reducen los gastos de explotación (OPEX).

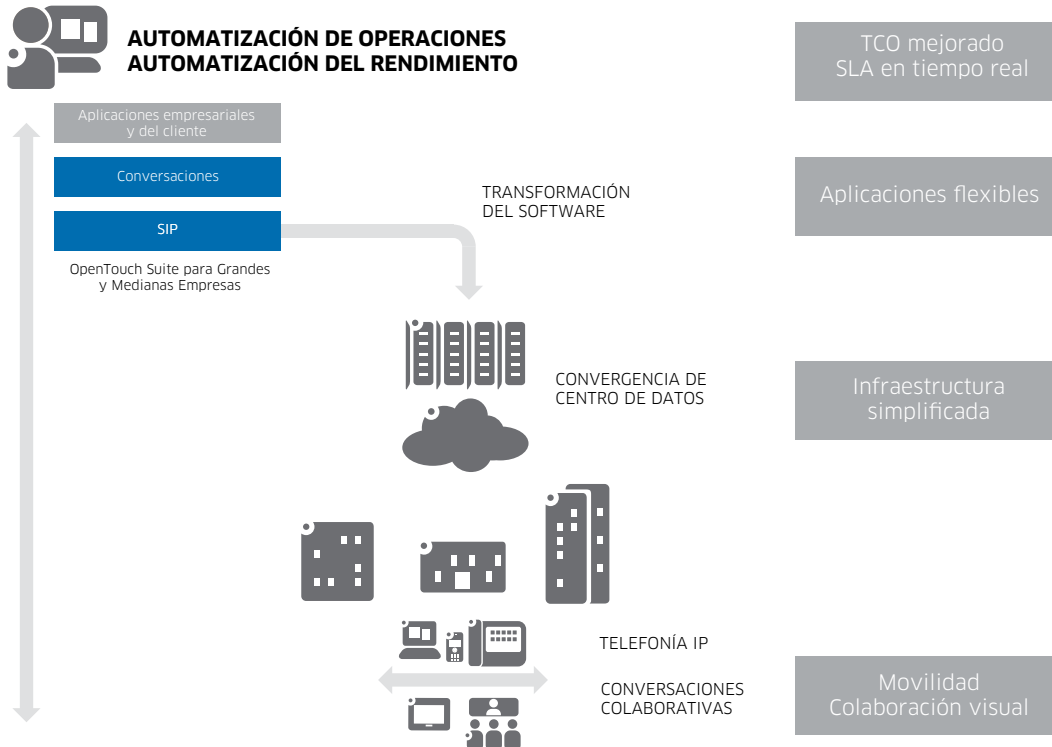


Figura 2. Arquitectura de alto nivel de Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para Grandes y Medianas Empresas

COLABORACIÓN AVANZADA CON ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH

OpenTouch Suite supone un avance para las comunicaciones empresariales al permitir la colaboración nativa multimedia con varios interlocutores desde cualquier dispositivo.

Este conjunto de aplicaciones de software SIP convergente consta de una sencilla arquitectura de capas preparada para la nube y componentes de software modulares. OpenTouch Suite ofrece:

- Convergencia de centro de datos: Simplifica las operaciones de telefonía y aumenta la agilidad de mantenimiento además de facilitar la entrega de aplicaciones de comunicaciones avanzadas
- Transformación del software hacia la virtualización y una infraestructura SIP compartida: Permite flexibilizar y agilizar la entrega de aplicaciones
- Automatización de las operaciones y supervisión integral del rendimiento: Permite reducir los OPEX y facilita la supervisión de los acuerdos de nivel de servicio (SLA)

En la Figura 2 se muestra la arquitectura OpenTouch de alto nivel.

Para obtener más información sobre los distintos pasos de la transformación, consulte *Transformación hacia una infraestructura preparada para la nube*.





LA VENTAJA DE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para Grandes y Medianas Empresas facilita la colaboración de los empleados. Se trata de una plataforma fácil de gestionar que permite aprovechar al máximo las inversiones en equipos de telecomunicaciones.

Comunicaciones críticas: OpenTouch facilita las conversaciones de voz críticas ininterrumpidas de alta calidad en tiempo real. No se pueden correr riesgos cuando se lidera una conversación en grupo con un cliente clave.

Transiciones sin ruptura en la conversación: gracias a OpenTouch, si cambia de dispositivo o de medio mientras mantiene una conversación, ni esta se interrumpirá ni sus interlocutores notarán el cambio. Si se desplaza a menudo, necesitará usar el medio más adecuado para su conversación según el momento.

Evolución flexible: OpenTouch facilita la evolución flexible desde la infraestructura actual de voz y datos hasta una infraestructura de colaboración multimedia y multidispositivo con gestión centralizada (que incluye el vídeo HD).

Alcatel-Lucent ha recibido numerosos premios del sector por OpenTouch Suite.

¿ESTÁ PREPARADO PARA EL FUTURO?

Determine hasta qué punto su organización necesita la tecnología UC&C respecto a su infraestructura actual con ayuda de la autoevaluación "Collaboration Delta".

REALICE AHORA LA EVALUACIÓN COLLABORATION DELTA →

enterprise.alcatel-lucent.com/collaboration-delta-assessment

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información aquí presentada puede modificarse sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume ninguna responsabilidad por las posibles imprecisiones del contenido. Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Todos los derechos reservados. E2013102992ES (Febrero)



Alcatel-Lucent
Enterprise 