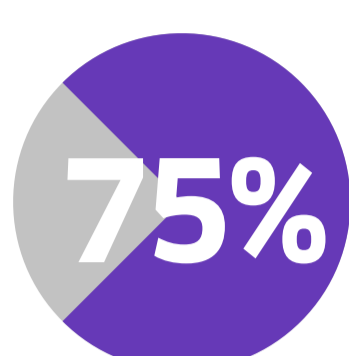


Mantenha-se conectado

Como você atende às expectativas digitais dos viajantes?

Atualmente, o mercado de hotelaria está mais competitivo do que nunca. Os hóspedes têm expectativas digitais cada vez maiores que estão moldando todo o setor.

Tecnologia em hotelaria



de todos os hóspedes viajam com **dois dispositivos**, 40% com três ou mais dispositivos.¹



As reservas feitas em sites de viagens por dispositivos móveis estão crescendo mais do que as feitas em desktop: 20% contra 2%.²



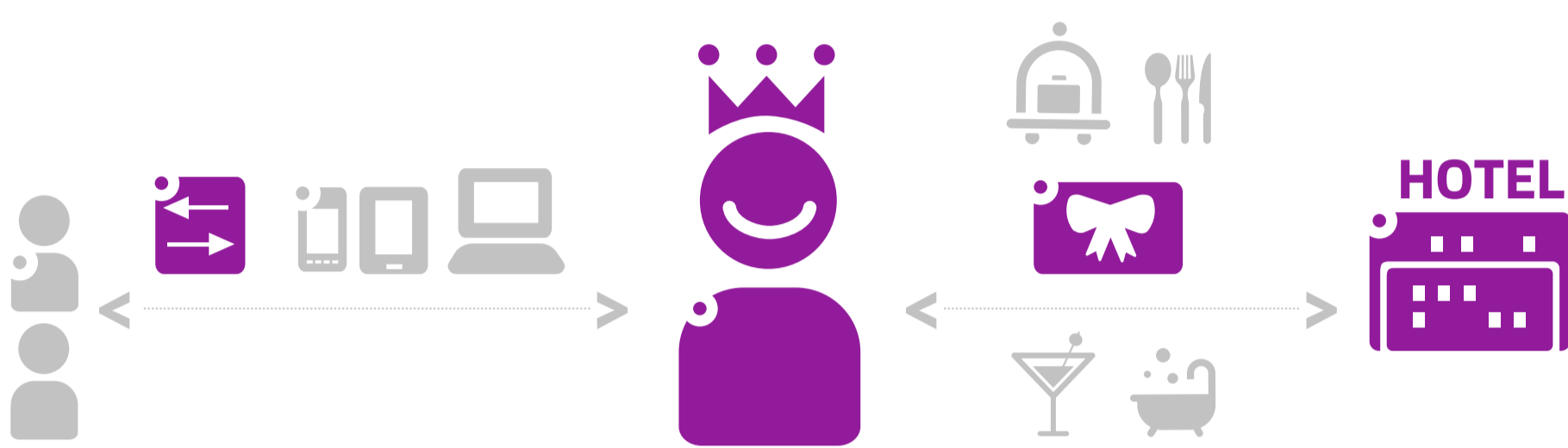
dos viajantes prefere reservar o hotel ou comprar serviços para hóspedes **por meio de dispositivo móvel** em vez de pessoalmente.³



O uso de websites em dispositivos móveis aumentou de **60%** para **72%**.⁴



2015 trouxe um aumento em serviços personalizados e conteúdo sob medida.



Esse ambiente de comunicação faz com que cada hóspede se sinta único e conectado e volte outras vezes.

Quatro passos para fornecer uma experiência digital conectada para o hóspede

1

ENGAJAMENTO ANTES DA CHEGADA

DESCOBRIR NECESSIDADES

> E expectativas antes da chegada deles



MANTER-SE CONECTADO

> Atenda hóspedes que estão a caminho



PERSONALIZAR

> Ofereça a eles uma experiência personalizada e exclusiva

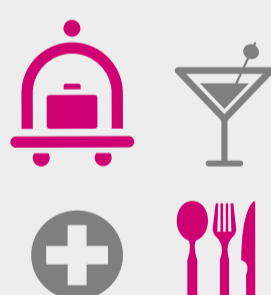


2

BYOD DO HÓSPEDE

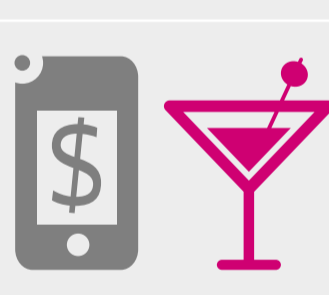
SERVIÇOS DO HOTEL

> Acesso instantâneo a serviços pelo dispositivo do hóspede



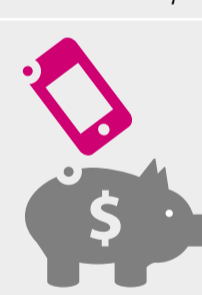
CONECTIVIDADE TOTAL

> Permita aos hóspedes pedirem o que quiserem de onde estiverem no hotel



ACESSIBILIDADE

> Aumente o RevPAR (Receita por Quarto Disponível) ao disponibilizar serviços móveis

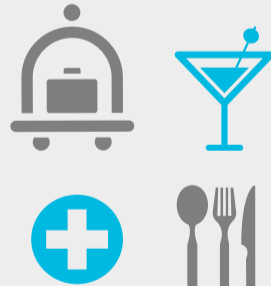


3

SERVIÇOS INTELIGENTES PARA HÓSPEDES

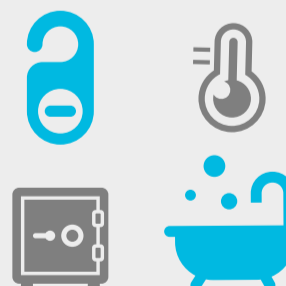
SERVIÇOS DIGITAIS

> Serviços digitais do hotel e promoções no telefone do quarto



AUTOMAÇÃO

> Controle total do ambiente via integração de automação



INTELIGÊNCIA

> Salve as preferências dos hóspedes para futuras estadias e programas de fidelidade



4

ENGAJAMENTO MÓVEL

PEDIDOS MÓVEIS

> Disponibilize os serviços do hotel nos dispositivos dos hóspedes



SERVIÇO MÓVEL

> Interaja e atenda aos hóspedes móveis instantaneamente



OPERAÇÕES MÓVEIS

> Acelere a disponibilidade do quarto e o check-in



Torne cada experiência do hóspede especial

Saiba mais sobre a experiência de hóspedes →

Fontes:

1 Smart insights: Mobile marketing statistics

2 Hotel executive: The Foundation of Mobile Engagement in a Hotel

3 Smith Micro North America Survey, 2014

4 Hotel Executive: Driving Revenue Through Your Mobile App

enterprise.alcatel-lucent.com é um nome de domínio da Alcatel-Lucent.

Alcatel-Lucent e o logotipo da Alcatel-Lucent Enterprise são marcas comerciais da Alcatel-Lucent. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas. (Dezembro 2015)

Alcatel-Lucent Enterprise

