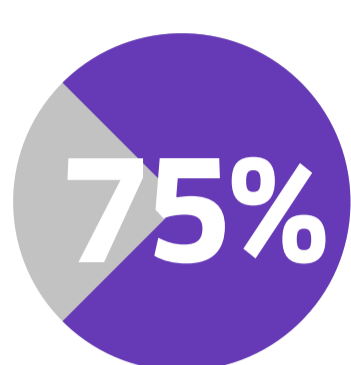


In Verbindung bleiben

Können Sie den digitalen Ansprüchen der Reisenden genügen?

Die Hotelbranche ist heutzutage wettbewerbsfähiger als je zuvor. Die digitalen Erwartungen der Gäste bestimmen die gesamte Branche.

Technologie in der Hotelbranche



aller Gäste verreisen mit **zwei Endgeräten**. Der Anteil derer, die mit mindestens drei Endgeräten verreisen, liegt bei 40 %.¹



Die mobilen Buchungsfunktionen auf Reise-Portalen nehmen schneller zu als die Desktop-Versionen. Hier liegt der Anteil bei 20 % gegenüber 2 %.²



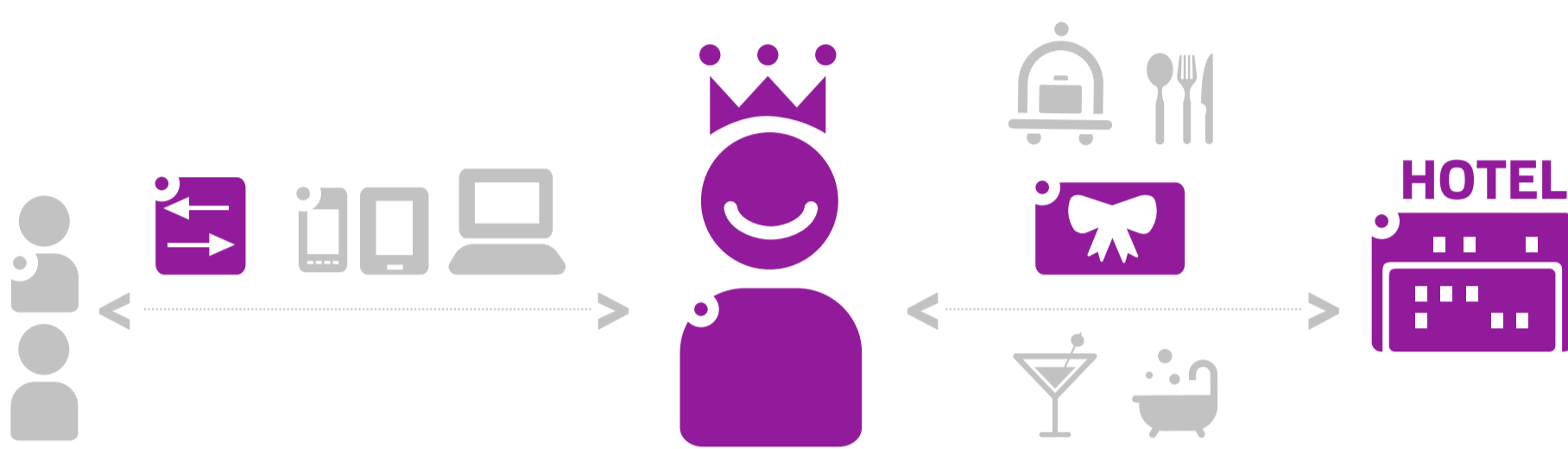
der Reisenden ziehen die Reservierung von Hotelleistungen **über mobile Endgeräte** der persönlichen Abwicklung vor.³



Die Nutzung mobiler Webseiten stieg von **60 % auf 72 %**.⁴



Im Jahr 2015 wurde ein Anstieg der individuell angepassten Angebote und Inhalte verzeichnet.



Wenn Kommunikation jeden Aufenthalt zu etwas Besonderem macht, kommt jeder Gast gerne wieder.

Vier Schritte zu einer vernetzten digitalen Umgebung für Ihre Gäste

1

EINBINDUNG VOR DER ANKUNFT

BEDÜRFNISSE ENTDECKEN

> Und ihre Erwartungen vor der Ankunft erfüllen



KOMMUNIKATION

> Bedienen Sie reisende Gäste



PERSONALISIEREN

> Bieten Sie ihnen eine individuelle und unvergleichliche Erfahrung



2

GAST-BYOD

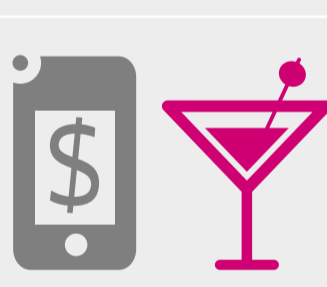
HOTELDIENTSTLEISTUNGEN

> Sofortiger Zugriff auf Ihre Dienste über die Gästegeräte



UMFASSENDE KONNEKTIVITÄT

> Lassen Sie Ihre Gäste von überall im Hotel Bestellungen aufgeben



ZUGRIFFSMÖGLICHKEITEN

> Machen Sie mobile Dienste verfügbar und erhöhen Sie Ihren RevPAR

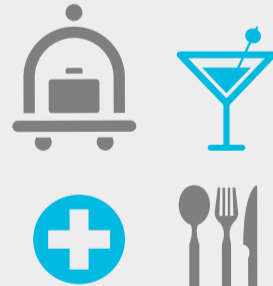


3

INTELLIGENTE GÄSTEZIMMER

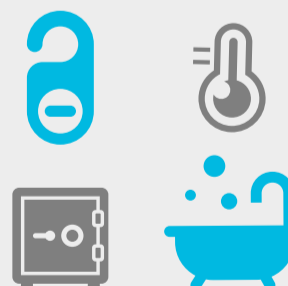
DIGITALE DIENSTE

> Digitale Hoteldienste und Werbeaktionen auf den Endgeräten in den Zimmern



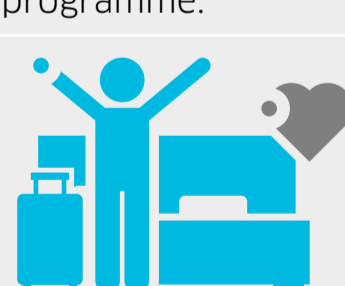
AUTOMATISIERUNG

> Vollständig integrierte und automatisierte Raumsteuerung



INFORMATIONEN

> Nutzen Sie die Präferenzen Ihrer Gäste für den nächsten Aufenthalt und ihre Treueprogramme.



4

MOBILE UMGEBUNGEN

MOBILE BESTELLUNGEN

> Machen Sie Hoteldienste auf Gästegeräten verfügbar



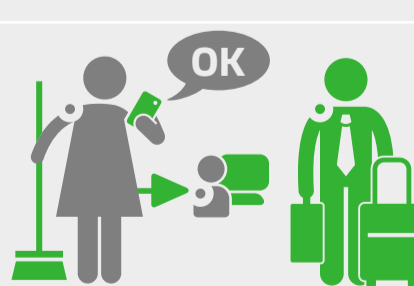
MOBILER SERVICE

> Bedienen Sie Ihre Gäste sofort und direkt



MOBILE BETRIEBSABLÄUFE

> Beschleunigen Sie die Zimmerverfügbarkeit und den Check-in



Machen Sie jedes Gästerlebnis zu etwas Besonderem

Erfahren Sie mehr über das Erlebnis des Gastes →

Quellen:
1 SmartBrief-Umfrage: Mobile Guests Survey 2014-2015 (Befragung mobiler Gäste 2014-2015)
2 hotelexecutive.com: The Rise and Rise of Mobility and its Use by Hotel Guests (Der stetige Mobilitätsanstieg und seine Nutzung durch Hotelgäste)
3 Smith Micro North America Survey (Befragung von Smith Micro in Nordamerika), 2014
4 earmarketer: For Hotels, Mobile Offers a Plethora of Options (Mobile Angebote bieten eine Vielzahl von Möglichkeiten in der Hotelbranche)

enterprise.alcatel-lucent.com ist ein Domänenname von Alcatel-Lucent.
Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (Dezember 2015)