

ALCATEL-LUCENT SMART GUEST APPLICATIONS

L'application Smart Guest Applications offre un moyen facile d'accéder aux divers services de l'hôtel et aux options de communications sur la gamme de Smart DeskPhones d'Alcatel-Lucent Enterprise. Leur interface intuitive et leur affichage tactile haute résolution améliorent le confort des clients et leur permettent une expérience utilisateur unique grâce à de nouvelles fonctions pratiques.



Les clients peuvent contrôler l'environnement de leur chambre, ajuster l'éclairage et la température, définir le statut « Ne pas déranger » pour leur chambre ou télécharger une application hôtelière. Les hôteliers peuvent également promouvoir les services de l'hôtel, les activités et les commerces à proximité grâce à une présentation personnalisable. Avec un accès simple à l'information, les clients peuvent facilement téléphoner ou prendre un rendez-vous pour profiter des commodités de l'hôtel.

FONCTIONNALITÉS	BÉNÉFICES
<ul style="list-style-type: none"> Page d'accueil personnalisable : image de fond et services proposés aux clients 	<ul style="list-style-type: none"> Véhiculer l'image d'un hôtel ultra moderne
<ul style="list-style-type: none"> Hôtel tour : présentation des services de l'hôtel (restaurant, bar, spa...) avec un bouton d'appel direct Présentation des services à proximité de l'hôtel 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir un meilleur confort, avec un accès rapide aux services principaux Augmenter les commandes de services dans les chambres Gagner de nouvelles opportunités pour la publicité
<ul style="list-style-type: none"> Présentation des services destinés aux voyageurs d'affaires 	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer le confort et augmenter les commandes de services supplémentaires Aller vers un « marketing vert » et réduire les coûts associés à la consommation de papier
<ul style="list-style-type: none"> Prévisions météorologiques* de la ville où se situe l'hôtel, des favoris de l'hôtel ou de toute autre ville choisie par le client Économiseur d'écran interactif avec affichage de l'heure Support de contrôle de la domotique ** pour les lumières, rideaux et la climatisation 	<ul style="list-style-type: none"> Aider les clients à mieux préparer leur séjour et leurs activités Renforcer la fidélité des clients en créant une expérience unique dans la chambre Passer au vert et réduire les coûts : remplacer le contrôle par plusieurs appareils avec une seule télécommande centrale
<ul style="list-style-type: none"> Applications de l'hôtel : interface interactive avec possibilité de scanner un code QR pour installer les applications de l'hôtel sur le mobile personnel du client 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les applications de l'hôtel et s'assurer d'une adoption rapide
<ul style="list-style-type: none"> Multi-langage : les clients peuvent choisir leur langue de prédilection (jusqu'à 29 langues supportées) 	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir les clients dans leur langue
<ul style="list-style-type: none"> Le code « chambre prête » permet à l'équipe de nettoyage de notifier instantanément la réception de la disponibilité de la chambre 	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter l'efficacité du personnel et optimiser les opérations de l'hôtel Accélérer la disponibilité des chambres
<ul style="list-style-type: none"> Sauvegarde automatique de la configuration Interface de gestion web centralisée 	<ul style="list-style-type: none"> Simplifier la gestion du réseau

* Cette fonctionnalité requiert un abonnement client au fournisseur de prévisions météorologiques
 ** Option

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

- Smart Guest Applications inclut :
- Un pack de base incluant l'hôtel tour, la météo, l'économiseur d'écran interactif et les langues.
 - L'intégration domotique est une option, elle requiert une analyse avec le fournisseur de système domotique pour permettre l'intégration avec le système.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Mars 2016)