

ALCATEL-LUCENT SMART GUEST APPLICATIONS

Mit Smart Guest Applications auf den Smart Deskphones von Alcatel-Lucent Enterprise kommunizieren Sie nicht nur komfortabel, sondern können darüberhinaus das Serviceangebot des Hotels nutzen und ihr Hotelzimmer steuern. Der intuitive, hochauflösende Touchscreen verbessert den Gästekomfort und die praktischen neuen Funktionen ermöglichen ein einzigartiges Anwendererlebnis.



Gäste erhalten die Möglichkeit zur individuellen Anpassung der Zimmerumgebung durch Einstellung der Beleuchtung und Temperatur, sie können den Status "Bitte nicht stören" aktivieren und die Hotel-App herunterladen. Mit einem individuell anpassbaren Präsentationsdienst können Hoteliers außerdem das Serviceangebot des Hotels, das Unterhaltungsangebot in der näheren Umgebung oder auch die Sonderaktionen nahe gelegener Läden bewerben. Da sie auf alle relevanten Informationen praktisch direkt Zugriff haben, können Gäste gezielt anrufen und Angebote des Hotels buchen.

FUNKTIONEN	VORTEILE
<ul style="list-style-type: none"> Anpassbare Startseite: Hintergrundbild und Gästedienste 	<ul style="list-style-type: none"> Vermittlung des Markenimages: Hotel mit modernster Ausstattung
<ul style="list-style-type: none"> Hotelführung: Präsentation der Dienstleistungen des Hotels (Restaurants, Bars, Wellness...) mit Kurzwahltaaste Präsentation hotelnaher Dienstleistungen 	<ul style="list-style-type: none"> Mehr Annehmlichkeiten und Komfort mit schnellem Zugriff auf relevante Dienstleistungen Zimmerinterne Bestellungen verbessern Neue Werbemöglichkeiten generieren
<ul style="list-style-type: none"> Präsentation der Hotelangebote für Freizeitgestaltung und Geschäftsleute 	<ul style="list-style-type: none"> Komfort und Bestellung von Sonderdienstleistungen verbessern Umstellung auf „grünes Marketing“ und Senkung von, durch digitale Gästeinformationsmappe
<ul style="list-style-type: none"> Wettervorhersage* für den Hotelstandort, oder eine vom Gast gewählte Stadt Interaktiver Uhr-Bildschirmschoner Automatische Zimmersteuerung** für die Regelung von Beleuchtung, Gardinen oder Rolläden, Klimaanlage und Privatsphäre 	<ul style="list-style-type: none"> Ermöglichen Sie Gästen eine bessere Planung des Aufenthalts und der Aktivitäten Gewinnung und Bindung treuer Gäste durch die Schaffung einer einzigartigen Gastatmosphäre Auf „grün“ umstellen und Kosten sparen: Ersatz mehrerer Regler durch eine zentrale Fernbedienung
<ul style="list-style-type: none"> Hotel-Apps: interaktive Schnittstelle für das Scannen von QR-Codes in Hotel, wie z.B. das Mobile Gäste Telefon 	<ul style="list-style-type: none"> Bewerbung von Hotelanwendungen und schnelle Einführung
<ul style="list-style-type: none"> Mehrere Sprachen: Gäste können aus bis zu 29 unterstützten Sprachen ihre bevorzugte auswählen 	<ul style="list-style-type: none"> Begrüßung in der Sprache des Gastes
<ul style="list-style-type: none"> Der Code „Zimmer bezugsfertig“ ermöglicht es dem Reinigungspersonal, die Rezeption umgehend über die Verfügbarkeit des Zimmers zu informieren 	<ul style="list-style-type: none"> Steigerung der Effizienz des Hotelpersonals und Optimierung der betrieblichen Abläufe im Hotel > Beschleunigung der Zimmerverfügbarkeit
<ul style="list-style-type: none"> IT-Verwaltungssicherheit bei Konfigurations-Backup Zentralisierte Web-Verwaltungsschnittstelle 	<ul style="list-style-type: none"> Einfacherer IT- und Verwaltungsaufwand

* Für diese Funktion ist ein Kundenabonnement beim Wettervorhersagedienst erforderlich
 ** Option

TECHNISCHE DATEN

- Smart Guest Applications umfasst:
- Ein Basispaket einschließlich Hotelführung, Wettervorhersage, interaktivem Bildschirmschoner und Sprachenauswahl.
 - Zimmerautomatisierung ist optional verfügbar, da zu deren Systemintegration eine Analyse des Automatisierungssystemanbieters erforderlich ist.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (März 2016)