



5 dicembre 2012

I nuovi prodotti Alcatel-Lucent per mobility e interazione con i social network migliorano la produttività delle Piccole e Medie Imprese

Frost & Sullivan riconosce la leadership di Alcatel-Lucent Enterprise nel mercato delle PMI

In sintesi:

Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite for SMB offre un'ineguagliabile user experience e nuovi livelli di produttività grazie all'integrazione video, mobile Unified Communications e social network.

- **My IC Social Networks fa entrare le PMI nell'era della comunicazione sui social media**
- **Nuove funzionalità agevolano la mobility e consentono di contenere i costi**
- **Nuove capacità video per MyIC Phone**
- **Nuovi telefoni SIP con funzionalità pensate per le grandi aziende a prezzi accessibili per le PMI**
- **Frost & Sullivan premia Alcatel-Lucent con il 2012 Global Market Share Leadership Award per l'impegno costante nel mercato delle piattaforme di comunicazione IP per le PMI**

Oggi le Piccole e Medie Imprese (PMI) devono sempre più adattarsi a un ambiente di lavoro mobile e sfruttare i social media, offrendo a dipendenti e clienti strumenti di comunicazione che facilitino la conversazione. Questo scenario diventa oggi più semplice da affrontare per le PMI, grazie al rilascio dell'ultima release di [OpenTouch Suite for SMB](#) di Alcatel-Lucent Enterprise, che consente alle aziende di offrire ai dipendenti nuove funzionalità per utilizzare i propri device personali (BYOD) e comunicare utilizzando i social network, per essere più produttivi durante il proprio lavoro.

Oltre ad offrire queste avanzate funzionalità, Alcatel-Lucent Enterprise è stata oggi premiata per il proprio impegno costante da Frost & Sullivan con il 2012 Global Market Share Leadership Award nel mercato delle piattaforme di comunicazione per Piccole e Medie Imprese, riconoscendo la leadership di Alcatel-Lucent per le piattaforme di comunicazione IP per le PMI. Secondo Frost & Sullivan, la gamma di soluzioni di comunicazione end-to-end di Alcatel-Lucent Enterprise offre un'innovazione continua, incentrata sull'utente finale, e la crescita costante del partner ecosystem sono stati tra i fattori che hanno consentito all'azienda di raggiungere tale leadership.

OpenTouch Suite for SMB comprende diverse soluzioni, tra cui la più aggiornata Release 9.0 di [OmniPCX Office™ Rich Communication Edition](#) (RCE). OmniPCX Office RCE R9.0 aggiunge un insieme di nuove funzionalità che facilitano la condivisione delle informazioni e la collaborazione, per chi lavora

in e fuori sede, per migliorare la produttività e l'interazione con i clienti.

Le nuove soluzioni includono:

- **My IC Social Networks** – I dipendenti possono utilizzare i social network per comunicare con i loro contatti interni ed esterni all'azienda, su canali quali Skype, Facebook, Yahoo e MSN, grazie alla sincronizzazione delle directory e della presence di Outlook. Insieme alle funzionalità telefoniche offerte da OmniPCX Office Rich Communications Edition, My IC Social Networks crea un ambiente produttivo e interattivo affinché gli impiegati collaborino tra loro o con i clienti.
- **Mobility** – Il nuovo IP DECT Access Point consente di utilizzare più funzionalità e servizi, come la funzione Universal Directory Access, sfruttando la rete IP e la tecnologia DECT per i terminali mobili. Al di fuori dell'azienda, le applicazioni My IC Mobile per iPhone e Android consentono ai dipendenti di essere sempre connessi, in ogni luogo e momento.
- **Video e Visual Collaboration** – Sono ora disponibili due nuove soluzioni per video chiamare mediante My IC Phone oppure per eseguire video conferenze utilizzando sistemi LifeSIZE Unity 50, consentendo ai dipendenti di condividere informazioni, migliorare la produttività e avvalorare il business attraverso videocchiamate in tempo reale.
- **My IC Web for Office** – Offre servizi browser di Unified Communication perché gli impiegati possano accedere, monitorare e gestire le proprie chiamate, modificare le impostazioni o eseguire una chiamata dal proprio browser preferito. Il principale vantaggio di My IC Web for Office risiede nella semplicità di implementazione, in quanto è disponibile tramite qualsiasi browser web.
- **Capacità SIP** aggiuntive– oggi è possibile collegare fino a 120 telefoni SIP ad OmniPCX Office R9.0. Questa espansione del portfolio rende ancora più flessibile la piattaforma, seguendo le esigenze dei clienti e i trend di mercato.
- **Smart Call Routing** – consente alle PMI di rapportarsi al meglio con clienti e partner, inoltrando, in funzione di diversi e molteplici criteri, le chiamate in entrata al miglior destinatario possibile all'interno dell'azienda. Smart Call Routing, integrato in OmniPCX Office RCE, offre servizi di benvenuto da grande azienda ad un costo da PMI.

Informazioni su OmniPCX Office

OmniPCX Office Rich Communications Edition (RCE) di Alcatel-Lucent è un server pre-configurato che consente alle Piccole e Medie Imprese di utilizzare servizi di telefonia aziendale di tipo enterprise. OmniPCX Office RCE è facile da configurare e gestire ed è uno strumento che consente di ottimizzare sensibilmente i costi per offrire un migliore customer service, operazioni ottimizzate e costi operativi ridotti. OmniPCX Office RCE, utilizzato da oltre 17 milioni di utenti in ambito PMI, è innovativo, pronto per supportare applicazioni e servizi di nuova generazione e progettato per migliorare l'efficienza dei dipendenti e la soddisfazione dei clienti, ora e all'aumentare delle dimensioni dell'azienda.

Spokesperson

**Eric Penisson,
General Manager
Communications
Business,
Alcatel-Lucent
Enterprise**

“OmniPCX Office di Alcatel-Lucent consente alle PMI di essere più competitive e offre strumenti per espandere il numero di dipendenti in mobilità e per integrare i social network più popolari. La mobility è importante per il successo delle aziende perché offre accuratezza, precisione e velocità nell'interazione con i clienti. Questa nuova release assicura alle PMI di poter utilizzare applicazioni e servizi di nuova generazione, tra cui i social network, a un costo conveniente”.

Per maggiori informazioni:

Alcatel-Lucent

PAOLA PERNIGOTTI

paola.pernigotti@alcatel-lucent.com

T: +39 039 6867726

ELISABETTA CAPROTTI

elisabetta.caprotti@alcatel-lucent.com

T: +39 039 6867001

EDELMAN

NICOLA VENEZIANI

nicola.veneziani@edelman.com

T: +39 02 63116.205

STEFANO LICCIARDI

stefano.licciardi@edelman.com

T: +39 02 63116.246