

La 'chiave del successo' nelle telecomunicazioni di SILCA? La tecnologia dati Alcatel-Lucent



CASE STUDY

MARKET: MANUFACTURING

COUNTRY: ITALIA



Da 10 anni SILCA si affida alla consulenza di Alcatel-Lucent e Switch per la propria rete di telecomunicazioni.



SILCA, società italiana specializzata nella produzione di chiavi e sistemi di sicurezza, ha avvertito l'esigenza di ampliare la rete locale e di dotarsi di un routing geografico.



DESCRIZIONE DI SILCA

Dal 1970 SILCA (Società Italiana Lavorazione Chiavi e Affini) progetta e produce chiavi, macchine duplicatrici, sistemi integrati per la duplicazione, macchinari industriali e semi-lavorati industriali dedicati alla lavorazione delle chiavi.

Il mantenimento della certificazione ISO 9001:2000 e la realizzazione di una gamma di prodotti sempre più ricca di contenuti innovativi, sono solo due delle importanti conquiste di un Gruppo che intende continuare a tracciare le frontiere del mondo della sicurezza. SILCA ha iniziato a sviluppare prodotti ad alto contenuto tecnologico fin dai primi anni '80, e oggi i prodotti SILCA sono in tutto il mondo sinonimo di innovazione tecnologica e duplicazione di alta qualità.

L'azienda opera su scala globale grazie ad un'ampia e consolidata rete di distribuzione formata da oltre 180 distributori e diverse organizzazioni regionali di marketing, che operano direttamente in tutto il mondo.

ESIGENZE INIZIALI DI SILCA

In SILCA ciascun reparto è dotato di un routing IP che tiene conto delle esigenze specifiche del reparto stesso. Con l'espandersi della società anche in altri Paesi si è avuta l'esigenza, oltre che di una crescita della rete locale, anche di un routing geografico; questo è stato possibile facilmente grazie a una corretta progettazione, che fin dall'inizio aveva tenuto conto delle potenzialità di espansione all'estero.

SITUAZIONE INIZIALE

Lo sguardo costantemente rivolto verso l'innovazione e le nuove tecnologie, ha portato SILCA a implementare il "layer 3" (ovvero la gestione del livello 3 dello stack TCP/IP) per la propria rete di telecomunicazioni ancora in tempi nei quali questo non era considerato un elemento strategico per il successo sul mercato; inizialmente l'azienda utilizzava apparati di Xylan – acquisita da Alcatel nel 1999 – affidandosi per l'implementazione e l'integrazione di sistemi

al Partner Alcatel-Lucent SWITCH Tecnologie e Servizi. SILCA ha sempre mostrato una particolare attenzione nel fare crescere il proprio sistema di networking di pari passo con la crescita dell'azienda, dimostrandosi sempre interessata soprattutto alla sua flessibilità e scalabilità.

SOLUZIONE

La piattaforma presente in SILCA, consolidata nel tempo, è oggi costituita da:

- un **Alcatel-Lucent OmniSwitch 9800** per circa 300 porte,
- un **OmniSwitch 7800** per circa 200 porte,
- alcuni **OmniSwitch 6800/48** e **6850/48**,
- due **OmniSwitch 4604**,
- e dal centralino telefonico **OmniSwitch 4400**.

Grazie poi all'utilizzo del software **Omnivista**, è stato costituito un centro di gestione, con ridondanza distribuita, per tutti i servizi quali la rete cablata, la rete wireless e i servizi di telefonia.

DESCRIZIONE TECNICA

Attualmente sono in corso due progetti.

Il primo riguarda l'implementazione di un apparato "centro-stella" (cioè l' "hub" della rete) Alcatel-Lucent **OmniSwitch 9800**, che andrà a costituire la chiave di volta su cui è costruita l'intera dorsale internazionale di SILCA. In precedenza era installato un OmniSwitch 7800, ma la crescita dell'azienda ha reso necessario l'upgrade al modello più potente.

Il secondo prevede la realizzazione di una rete wireless Alcatel-Lucent WiFi (Wireless Fidelity) con **OmniAccess WLAN 4324** per la raccolta dati dei magazzini di arrivo e spedizione; l'apparecchio gestirà inoltre la comunicazione interna e sarà integrato con Alcatel-Lucent **OmniPCX 4400** per gestire la fonia su IP in modo WiFi.



“SILCA ha avuto negli ultimi anni una forte crescita, con notevoli cambiamenti in termini di organizzazione. Tale processo è stato sostenuto grazie a una corretta progettazione basata su prodotti Alcatel-Lucent, che ci ha permesso di gestire la crescita esponenziale dei servizi erogati”.

Adolfo Battiston, Direttore Sistemi Informativi di SILCA



OmniSwitch 9800 supporta l'espansione a 240 porte del centro-stella e consente alle dorsali di passare ai 10 Gbit Ethernet di velocità. Il WiFi OmniAccess WLAN 4324 risponde alla necessità di centralizzare e "securizzare" (rendere più sicura da intrusioni) la gestione degli access point, semplificando così il lavoro del gestore di rete. In un contesto in cui, grazie a una sempre crescente mobilità sul territorio dei dipendenti - spesso in telelavoro fuori dall'ufficio -, l'accesso esterno alla rete aziendale è sempre più comune, la sicurezza dei dati che circolano nella stessa è diventata infatti un elemento di importanza strategica.

Grazie alla soluzione implementata da SWITCH Tecnologie e Servizi, è stato possibile implementare due reti WiFi e fonia, senza ridondare la struttura. In questo modo si garantisce una grande semplificazione nella gestione degli eventuali guasti: infatti gli apparati radio possono essere configurati centralmente e sostituiti "a caldo" (senza fermare il tutto, il cd. "hot swap"); in questo modo è inoltre possibile ripristinare la rete in tempi rapidi e ridurre il numero dei pezzi ricambio a magazzino. Tutto questo mantenendo livelli di sicurezza ottimali.

POSSIBILI SVILUPPI

SWITCH Tecnologie e Servizi ha sviluppato entrambi i progetti in collaborazione con EDSLan e prevede di "ridondare" (ovvero duplicare la possibilità di continuare nell'operatività, in caso di guasti di uno dei due centri-stella) l'OmniSwitch 9800 con il pre-esistente 7800, per poi ridondarlo con un altro 9800 in futuro, per ottenere un livello ancora maggiore di sicurezza.

SFIDA

- Esigenza di crescita della rete locale
- Esigenza di un routing geografico

SOLUZIONE

- Implementazione di un apparato "centro-stella" (cioè l' "hub" della rete) Alcatel-Lucent OmniSwitch 9800
- Realizzazione di una rete wireless Alcatel-Lucent WiFi (Wireless Fidelity) con OmniAccess WLAN 4324 per la raccolta dati dei magazzini di arrivo e spedizione
- Ogni apparecchio gestisce inoltre la comunicazione interna ed è integrato con Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 per gestire la fonia su IP in modalità WiFi

BENEFICI

- Implementazione di due reti WiFi e fonia
- Semplificazione nella gestione degli eventuali guasti, mantenendo livelli di sicurezza ottimali



RUOLO DEL PARTNER D'AFFARI:

SWITCH Tecnologie e Servizi ha sostenuto e supportato SILCA nelle scelte dei prodotti, nell'implementazione della soluzione e nelle fasi di avviamento e gestione del networking, seguendo anche la parte di assistenza post-vendita ed effettuando l'integrazione dei sistemi. Il progetto ha visto la collaborazione di SWITCH con EDSlan, distributore delle soluzioni Alcatel-Lucent in tutta Italia.



INFORMAZIONI SUL PARTNER D'AFFARI:

Switch Tecnologie e Servizi è un'azienda nata dalla collaborazione di professionisti con esperienza ultradecennale nei diversi settori dell'Information Technology. Per questo, SWITCH Tecnologie e Servizi si candida come partner ideale e unitario di ogni azienda che intenda analizzare lo stato della propria informatizzazione, progettarne l'estensione a tutti i settori aziendali, integrare le diverse piattaforme e affidarne la gestione a tecnici specializzati. Il loro costante obiettivo è superare le aspettative del cliente nella pianificazione, implementazione e amministrazione della rete informatica aziendale, usando conoscenze tecniche e visioni oggettive delle tecnologie. EDSlan è uno dei più significativi distributori di Communication Technology italiani. EDSlan copre tutti gli stadi dello sviluppo di reti, dai componenti «passivi» (soluzioni per la realizzazione di cablaggi strutturati), ai prodotti «attivi» (apparati necessari alla connessione ed integrazione in rete di sistemi informatici e telefonici). Spaziando dalla più classica videosorveglianza alla più attuale sicurezza informatica, EDSLan è in grado di proporre soluzioni che garantiscono la piena conformità alle tre «A» che stanno alla base di ogni sistema di sicurezza: Authentication, Authorization, Accounting.