

RIU HOTELS & RESORTS

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Fundada en Mallorca por la familia Riu en 1953 como una empresa pequeña para vacaciones, se ha especializado en resorts ‘todo incluido’. En la actualidad acoge 3,3 millones de huéspedes cada año. Es la cadena hotelera nº 31 del mundo, una de las más populares en el Caribe y la tercera de España.

RETOS

- Mejorar la experiencia de usuario
- Conseguir alta disponibilidad del datacenter
- Mejorar el acceso a los datos y optimizar el rendimiento

PRODUCTOS, SOLUCIONES Y SERVICIOS

- Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 10K Modular LAN Chassis (x2)
- Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6400 Stackable Gigabit LAN Switch
- Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6250 Stackable Fast Ethernet Switch

VENTAJAS TÉCNICAS Y DE NEGOCIO

- Como la solución fue preconfigurada antes de la migración, la instalación se con éxito muy rápidamente
- Gestión fácil de un entorno virtual



“La primera razón por la que elegimos a Alcatel-Lucent para la solución de la red core fue porque su propuesta presentaba una solución integrada. Esa fue la primera razón. Otra es que se ajustaba al presupuesto que habíamos previsto.”
- Manuel Ramírez, CTO de Riu Hotels & Resorts, Mallorca

DATOS DEL ACUERDO	DATOS SOBRE EL CLIENTE
-------------------	------------------------

- Fecha del acuerdo: enero de 2013
- Fecha de implantación: abril de 2013
- Business Partner: BC Sistemas

- Lugar: Mallorca, España
- Sector vertical: Hoteles
- Usuarios: 107 hoteles en 16 países