



Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME, une solution adaptée aux agences immobilières

Rester joignable,
partout et à tout
moment. Réduire les
coûts et développer
les ventes.

La solution **Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite pour PME** destinée aux agences immobilières permet aux clients et prospects de les contacter, partout et à tout moment, à l'aide d'un système de communication flexible et dynamique, à l'instar des agents immobiliers.

TENDANCES DU SECTEUR IMMOBILIER

La stagnation ou la chute des valeurs immobilières dans la majeure partie de l'Europe (PropertyWire, juin 2012) a complexifié encore davantage le marché déjà ultra-concurrentiel de l'immobilier.

ENJEUX POUR LES PME DU SECTEUR IMMOBILIER

Pour les PME du secteur immobilier, il est essentiel que les clients puissent les contacter, partout et à tout moment. Un agent immobilier ne se trouve que rarement dans les locaux de son agence : il est souvent en rendez-vous chez un vendeur, fait visiter une propriété à un acquéreur, ou bien se trouve sur la route. Il ne peut donc pas se permettre de manquer un appel, un email ou un fax et risquer de rater une opportunité ou une visite, voire même de perdre un client éventuel, lequel aura entre-temps contacté un autre agent immobilier. Il lui faut être connecté à son agence en permanence et il ne peut s'offrir le luxe de perdre du temps.



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE POUR PME, **UNE SOLUTION AU SECOURS DES AGENCES IMMOBILIÈRES**

La solution Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite pour PME destinée aux agences immobilières propose un système de communication qui s'intègre dans les processus dynamiques de l'entreprise, et, car même si vous êtes constamment en déplacement vous devez rester joignable partout à tout moment.

DISPONIBILITÉ PERMANENTE

- + Au cours d'une présentation, d'une réunion avec un client, un client potentiel ou un collègue et à tout moment
- + Un numéro unique pour votre téléphone au bureau et votre terminal mobile
- + La gestion d'appels d'un smartphone : messagerie vocale, transfert d'appel, renvoi d'appel, conférence téléphonique et carnet d'adresses

L'AMÉLIORATION DE LA COLLABORATION ET LE RENFORCEMENT DE VOTRE IMAGE

- + Une meilleure collaboration entre les collègues et un gain de productivité
- + Un service amélioré et une image professionnelle renforcée pour des clients satisfaits et une croissance des ventes
- + Un temps de réponse adapté aux exigences du secteur

RÉDUCTION DES COÛTS

- + Un standard automatique : des gains de productivité grâce à l'optimisation des tâches quotidiennes
- + Une solution complète, simple d'installation et d'utilisation

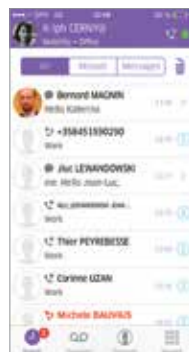
OPENTOUCH SUITE POUR PME : **UNE SOLUTION COMPLÈTE**

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME offre une solution de communication complète destinée aux agences immobilières.

- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), serveur de communication pour PME : messagerie vocale et standard automatique permettant le réacheminement des appels entrants par commande vocale.
- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniSwitch® 6450 Light Stackable LAN Switch, testé et validé de bout en bout permettant un interfonctionnement voix/données optimisé
- + Infrastructure WLAN : OmniAccess® 4005 Branch Office WLAN Switch, RAP-3WN(P), point d'accès distant RAP 108/et points d'accès AP103/205/275 Wi-Fi®
- + Infrastructure DECT : borne radio distante Alcatel-Lucent Enterprise 4070 et point d'accès 8340/8340-C IP -DECT
- + Téléphones sans fil : combinés DECT Alcatel-Lucent Enterprise 8232, 8242 et combinés OmniTouch 8118/8128 WLAN
- + Téléphones sans fil : téléphones Alcatel-Lucent Enterprise Premium DeskPhones avec IP/fonctions téléphoniques intégrées
- + Alcatel-Lucent Enterprise PIMphony Pro et Touch, application personnelle de gestion de communication
- + Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Conversation pour iPhone, Android et Windows Phone et VoIP grâce à l'option compagnon SIP



Combiné DECT
8242



OpenTouch Conversation
pour iPhone



8038 Premium
DeskPhone

Notre société est un fournisseur de solutions et services de communication d'entreprise de premier plan, du bureau au cloud, commercialisés sous la marque Alcatel-Lucent Enterprise. Forts de notre héritage fondé sur un esprit entrepreneur et innovant, nous sommes présents mondialement dans plus de 100 pays et comptons plus de 2 700 employés. Notre siège social est situé en France, près de Paris.

Avec des solutions de communication, réseau et cloud pour des entreprises de toute taille, notre équipe d'experts, de professionnels de service et de plus de 2 900 partenaires est au service de plus de 830 000 clients dans le monde, adaptant et personnalisant nos solutions et services aux exigences locales. Ceci permet aux clients et à leurs utilisateurs finaux d'obtenir des résultats professionnels tangibles grâce à des expériences connectées personnalisées.