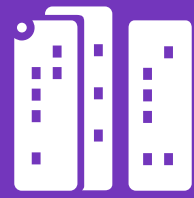


**Collaboriamo con  
I nostri partner per  
creare un'esperienza  
di connessione  
personalizzata che  
fornisca risultati  
tangibili per I nostri  
clienti e I loro utenti  
finali.**



Un'esperienza  
di connessione  
personalizzata

Alcatel·Lucent  
Enterprise



Con l'emergere di nuovi modelli di business e la diffusione dei dispositivi smart, le aziende desiderano ottimizzare le prestazioni e fornire una migliore user experience che includa l'accesso ai servizi voce e alla rete, ai contenuti e alle applicazioni da qualsiasi luogo. L'intento è quello di fornire un valore unico alla connessione di ciascun utente che consenta di raggiungere entrambi gli obiettivi. Collaboriamo con i nostri partner per creare un'esperienza di connessione personalizzata che fornisca risultati tangibili per i nostri clienti e i loro utenti finali.

In un ambiente caratterizzato da nuovi modelli di business, consumer-based e supportati da architetture elastiche e aperte come il "cloud", le organizzazioni si trovano a dover scegliere i servizi di comunicazione e le applicazioni da fornire ai propri dipendenti e per le reti di futura generazione, necessarie a supportare la trasformazione del modo di comunicare. Con il bisogno di una maggiore mobilità, l'esplosione dei contenuti multimediali, l'ubiquità del video, l'aumentata richiesta di conferenze multimediali e la rapida adozione di smart phone e tablet, le aziende devono prendere decisioni che producano risultati tangibili e positivi per l'organizzazione.

Le nostre soluzioni, innovative ed economicamente convenienti, vengono personalizzate per soddisfare le specifiche esigenze dei nostri clienti e per alimentare la loro crescita sostenibile, aiutare le organizzazioni ad aprirsi a nuove modalità di utilizzo, nuove tecnologie e nuovi modelli di consumo. L'esperienza di connessione personalizzata crea valore per i nostri clienti e per i loro utenti finali consentendo l'accesso integrato a contenuti e applicazioni dai dispositivi degli utenti, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, grazie a reti intelligenti di nuova generazione. Questo è il modo in cui ottimizziamo le performance aziendali dei nostri clienti e generiamo valore.



## Siete pronti?

Mentre i dipendenti passano a un ambiente di comunicazioni complesso, mobile, multimediale, le aziende hanno la necessità di rispondere rapidamente con agilità e flessibilità alle richieste di utenti e applicazioni.

In un mondo di nuove applicazioni, un'infrastruttura pensata per ottimizzare i servizi consente alle aziende di sfruttare nuovi modi di fare business, aumentando la produttività dei dipendenti, il coinvolgimento degli utenti e la crescita dall'attività.

In un mondo in cui mobilità, multi-utente, multi-dispositivo e multi-media sono le parole chiave, la vostra azienda è pronta?

### PER I DIPENDENTI

**MULTI-UTENTE** - Stimolando la collaborazione con la persona giusta al momento giusto

**MULTI-DISPOSITIVO** - Consentendo alle persone di "saltare" da un dispositivo all'altro, dal proprio ufficio a qualsiasi luogo possa portarle il proprio lavoro

**MULTI-MEDIA** - Consentendo ai partecipanti di passare dal testo alla voce a una conversazione video con un semplice clic

### PER I CLIENTI

**MULTI-UTENTE** - Consentendo alle aziende di inserire nuove risorse e nuovi team nella conversazione con il cliente

**MULTI-DISPOSITIVO** - Ottimizzando la fornitura dei servizi con il contesto su ogni dispositivo e nel corso del tempo

**MULTI-MEDIA** - Estendendo le conversazioni inter-canale per integrare i social media e la mobilità





# Collaborare con un partner affidabile per trasformare il modo in cui le persone comunicano

In aggiunta a queste soluzioni, offriamo una gamma completa di servizi tra cui:

- Progettazione e realizzazione di architetture complesse
- Servizi gestiti e proattivi
- Manutenzione e monitoraggio di rete 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Accelerazione dell'adozione attraverso la formazione degli utenti finali

Con oltre 2700 dipendenti in 100 Paesi e oltre 2500 partner in tutto il mondo, la nostra azienda fornisce soluzioni focalizzate su tre segmenti principali a oltre 830.000 clienti del settore pubblico e privato in tutto il mondo.

## **COMUNICAZIONE**

Abilitiamo conversazioni collaborative attraverso piattaforme di comunicazione, applicazioni ed endpoint, unified communication, collaborazione multimediale e applicazioni di customer service.

## **DATA NETWORKING**

Creiamo un'infrastruttura intelligente che permetta di avere applicazioni in tempo reale tra reti campus convergenti e data center. Inoltre supportiamo l'adozione di servizi basati sul cloud.

## **CLOUD**

Aiutiamo i partner e le imprese a favorire una nuova modalità d'implementazione e fruizione dell'infrastruttura di rete, delle applicazioni e dei servizi.

Le nuove soluzioni di Unified Communication & Collaboration (UC&C) fornite dal cloud consentono di controllare i costi e di garantire efficienze funzionali sulle tecnologie esistenti.

Un modello basato sul consumo che abbina la spesa all'utilizzo (senza esborso di capitale) e assicura rapide risposte e aggiustamenti in base alle esigenze aziendali del cliente.

# Business Partner

**Lavoriamo principalmente attraverso un modello di vendita indiretto che rende i nostri Business Partner un elemento di importanza critica nella strategia di commercializzazione.**

Il nostro modello di business offre ai partner di canale un rapporto ideale. I nostri partner di canale sono consulenti di cui i clienti finali si fidano, perché li aiutano a raggiungere i loro obiettivi aziendali con la nostra tecnologia. In questo nuovo modello, condividiamo i rischi e i riconoscimenti del trasformare la tecnologia in valore per l'azienda. Nel rendere disponibile la tecnologia ad un prezzo competitivo e ottimizzandone la disponibilità attraverso i Business Partner, forniamo le competenze per alimentare la crescita dei nostri clienti e Business Partner.

I Business Partner ricevono una formazione certificata tramite il nostro programma di partnership. Il programma consente di formare le competenze dei Business Partner per la vendita, l'implementazione e il supporto delle soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise. La gamma di servizi Alcatel-Lucent Enterprise integra le competenze tecniche e commerciali dei Business Partner lungo l'intero ciclo di vita delle soluzioni. Insieme, forniamo ai clienti finali sistemi di comunicazione ed infrastrutture di rete sicuri e ad elevate prestazioni. Il nostro team di "professional service" sviluppa e implementa soluzioni end-to-end adattandole alle esigenze dei clienti. Mentre quello di "support service" garantisce la continuità operativa delle soluzioni, proteggendo l'investimento del cliente tramite servizi proattivi di manutenzione ed evoluzione.

Consolidiamo rapporti collaborativi e di fiducia ascoltando i nostri clienti per capire quali sono le loro esigenze e quali risultati di business vogliono raggiungere attraverso le soluzioni tecnologiche. Collaboriamo quindi con il nostro ecosistema globale di esperti e partner per proporre e implementare soluzioni che consentano la crescita e l'innovazione per i nostri clienti.

Il nostro ampio patrimonio di idee e di esperienze permette ai nostri clienti di trasformare le comunicazioni dei propri dipendenti, utenti e clienti finali in conversazioni significative con il supporto di soluzioni di comunicazione, data networking e cloud-based.





**COMUNICAZIONE:**  
ATTIVARE CONVERSAZIONI  
COLLABORATIVE

Le soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise assicurano un percorso completo di evoluzione, dalle comunicazioni voce alle conversazioni multimediali attraverso un'ampia gamma di soluzioni. Queste si estendono dall'accesso, alla telefonia ibrida, a una suite completa di soluzioni di unified communication e collaboration, incluse di visual collaboration su tutti i dispositivi.

**DATA NETWORKING:**  
AUTOMAZIONE E  
AGILITÀ PER RETI  
APPLICATION FLUENT

Riteniamo che le reti debbano essere Application Fluent. Le nostre soluzioni assicurano efficienza e agilità alla rete attraverso il monitoraggio e l'adattamento automatico delle risorse. Allo stesso tempo semplifichiamo l'architettura di rete per supportare le nuove applicazioni multimediali. Forniamo soluzioni complete nel campo delle reti campus convergenti e data center, e consentiamo alle aziende di accelerare l'adozione di servizi basati su cloud.

**CLOUD:**  
COLLABORAZIONE DI  
NUOVA GENERAZIONE

I modelli e i servizi cloud si sono sviluppati come una straordinaria opportunità per alleviare l'onere relativo alla realizzazione e alla gestione delle infrastrutture che pesava sul personale IT. Il cloud fornisce una rapida implementazione, strutture di costo flessibili, agili ed elastiche, applicazioni e servizi avanzati per migliorare la produttività e la user experience senza investimenti iniziali, riducendo in tal modo le spese in conto capitale e il Total Cost of Ownership (TCO).

Le nostre soluzioni cloud offrono unified communication as-a-service per abilitare conversazioni collaborative per aziende di tutte le dimensioni, con modelli d'implementazione in-house, ibridi e basate sul consumo.



Le nostre soluzioni di comunicazione includono:

- Telefonia aziendale
- Mobility e unified communication
- Gestione delle performance di applicazioni, dispositivi e prestazioni
- Servizi cloud
- Customer service

Le nostre soluzioni di data networking includono:

- Una soluzione di rete campus convergente con una rete di accesso unificata (cablata/wireless) e gestione unificata che fornisce un'unica infrastruttura per applicazioni voce, video, multi-media e dati
- Una soluzione di data center switching che fornisce un data center fabric automatico, scalabile e a bassa latenza
- Programmabilità end-to-end per facilitare la migrazione alla tecnologia SDN

La nostra tecnologia consente alle aziende di essere "cloud-ready" con:

- Soluzioni di rete scalabili ed economicamente efficienti, in grado di ottimizzare dinamicamente le prestazioni delle reti aziendali e dei data center.
- Tecnologia di software innovativa e virtualizzata, facilmente integrabile nei data center per assicurare comunicazioni, collaborazione e unified communication as-a-service
- Un set di servizi e un interessante ecosistema per agevolare l'implementazione di applicazioni e servizi basati su cloud
- Architettura pod/mesh per consentire alle organizzazioni IT di creare uno switching fabric altamente scalabile per fornire le funzionalità del cloud

# Aiutare i clienti ogni giorno

Noi, come ALE, e i nostri partner siamo impegnati a trasformare le comunicazioni. Abbiamo un consolidato rapporto con i nostri partner che consente loro di agire come consulenti di fiducia dei clienti finali, perché li aiutano a raggiungere i loro obiettivi aziendali con la nostra tecnologia. Con loro condividiamo i rischi e i riconoscimenti della trasformazione della tecnologia in valore aziendale. Rendiamo la tecnologia facilmente implementabile a un costo competitivo e forniamo ai nostri clienti la capacità di alimentare la propria crescita.

Collaboriamo con ciascun cliente per comprendere le loro esigenze e il modo in cui gli utenti utilizzano le nostre soluzioni. Ottenendo

approfondite informazioni su funzionalità per loro prioritarie, siamo in grado di aiutarli a raggiungere i risultati auspicati. La garanzia di risultati positivi e tangibili ci consente di condividere il successo raggiunto per gli utenti finali con tutta la catena del valore. Le nostre soluzioni, i nostri servizi e le nostre partnership migliorano il fatturato dei nostri clienti.

Lavorare con la nostra azienda rappresenta un'esperienza assolutamente positiva. Collaborare con noi significa raggiungere i tuoi obiettivi di business.

"L'infrastruttura di rete [Alcatel-Lucent Enterprise] ci supporta nel muoverci nella giusta direzione in aree quali la diminuzione degli errori di medicazione, il miglioramento della comunicazione, la riduzione delle permanenze, la gestione dei clienti esterni e nel miglioramento della continuità dell'assistenza."

**JACQUE DAILEY**, IN PRECEDENZA CIO PRESSO IL CHILDREN'S HOSPITAL OF PITTSBURGH OF UPMC E ORA VICEPRESIDENTE DI IT SOLUTIONS FOR MEDICAL SCIENCE, RESEARCH AND PATIENT CENTERED ACCOUNTABLE CARE, UPMC

Di seguito alcuni clienti che abbiamo supportato in fase di la trasformazione.

## UPMC CHILDREN'S HOSPITAL

Supporto dell'assistenza sanitaria attraverso un sistema di registrazione non cartaceo e applicazioni di collaborazione mobili sempre attive.

## DUBAI BANK

Fornitura ad agenti e clienti di un ambiente di telecomunicazioni affidabile, scalabile e flessibile.

## DELOITTE

Offerta di accesso protetto ai lavoratori mobili, semplificazione dei processi e continuità aziendale garantita.

## LIVERPOOL HOSPITAL

Fornitura di una rete convergente wireless, cablata, voce e dati end-to-end, migliorando l'assistenza dei pazienti e la produttività del personale.

## MORAVIAN COLLEGE

Fornitura di un'infrastruttura di rete cablata/wireless unificata per implementare un nuovo ambiente didattico collaborativo.

## COPA CLARO

Forniture per gli eventi ATP Tour di servizi completi di infrastruttura di rete e della tecnologia all'avanguardia OpenTouch®.

## SPERIMENTARE RISULTATI AZIENDALI POSITIVI

Per verificare in che modo è possibile ottenere tutti i vantaggi delle soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise, il supporto e servizi completi per la propria azienda, ti invitiamo a contattare il tuo rappresentante locale.



[Twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[Facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[Youtube.com/user/enterpriseALU](https://youtube.com/user/enterpriseALU)



[Linkedin.com/company/alcatellucententerprise](https://linkedin.com/company/alcatellucententerprise)



[Slideshare.net/Alcatel-Lucent\\_Enterprise](https://slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise)



[Storify.com/ALUEnterprise](https://storify.com/ALUEnterprise)

### [enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent Enterprise sono marchi di Alcatel-Lucent. Per maggiori informazioni sugli altri marchi utilizzati dalle affiliate di ALE Holding, visitare il sito Web: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a modifiche senza preavviso. ALE Holding e le sue affiliate non si assumono alcuna responsabilità per eventuali inesattezze contenute nel presente documento. (Aprile 2015)