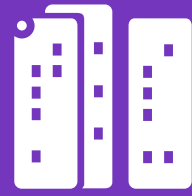


**AVEC NOS
PARTENAIRES
NOUS CO-CREONS
UNE NOUVELLE
EXPÉRIENCE
CONNECTÉE ET
PERSONALISÉE
DELIVRANT DES
RESULTATS TANGIBLES
A NOS CLIENTS ET
LEURS UTILISATEURS
FINAUX.**



Personnaliser
l'expérience connectée

Alcatel·Lucent
Enterprise



Avec l'émergence de nouveaux modèles commerciaux et la prolifération d'équipements intelligents, les entreprises veulent optimiser leurs performances commerciales et améliorer l'expérience de l'utilisateur final en offrant des communications et un accès réseau aux données et applications de n'importe où. Elles peuvent y parvenir en offrant une expérience connectée dont la valeur est spécifique à chaque individu. Avec nos partenaires, nous créons ensemble une expérience connectée personnalisée offrant des résultats tangibles à nos clients et à leurs utilisateurs finaux.

L'émergence de nouveaux modèles commerciaux (basés sur la consommation et pris en charge par des architectures flexibles et ouvertes « cloud ») a conduit les entreprises à faire des choix quant aux services et applications de communication qu'elles fournissent à leurs employés et les réseaux de nouvelle génération requis afin de prendre en charge cette transformation des modes de communication. Le besoin en mobilité accrue, l'explosion du contenu multimédia, l'omniprésence de la vidéo, l'utilisation grandissante des systèmes de conférence multimédia et l'adoption rapide des smartphones et des tablettes ont conduit les entreprises à faire de nouveaux choix éclairés afin d'obtenir des résultats professionnels tangibles et positifs.

Grâce à nos solutions innovantes et économiques, spécialement conçues pour satisfaire les besoins uniques de nos clients et favoriser la croissance durable de leurs activités, les entreprises peuvent facilement adopter ces nouvelles utilisations et technologies ainsi que ces nouveaux modèles de consommation. L'expérience connectée personnalisée offre de la valeur à nos clients et à leurs utilisateurs finaux. Elle permet en effet d'accéder facilement à du contenu et à des applications à partir des appareils des utilisateurs connectés à des réseaux intelligents de nouvelle génération n'importe quand et de n'importe où. C'est notre manière d'optimiser le rendement des entreprises et de fournir de la valeur à nos clients.



Êtes-vous prêt ?

Tandis que les employés s'orientent vers un environnement de communication multimédia, mobile, complexe, les entreprises doivent prouver leur adaptabilité et leur flexibilité pour répondre rapidement aux demandes des applications et des utilisateurs.

Dans cet univers d'applications inédites, une infrastructure conçue pour optimiser les prestations permet aux entreprises d'exploiter de nouvelles façons de travailler afin d'augmenter la productivité des employés et l'engagement client et de développer l'activité.

Votre entreprise est-elle prête à évoluer dans un environnement où mobilité, multi-utilisateurs, multi-terminaux et multimédia sont les maîtres mots ?

POUR LES EMPLOYÉS

MULTI-UTILISATEURS - Favoriser la collaboration avec la bonne personne au bon moment

MULTI-TERMINAUX - Permettre aux utilisateurs de « passer » d'un terminal à l'autre, de leur bureau à n'importe quel endroit où ils travaillent

MULTIMÉDIA - Permettre aux participants de passer du texte à la voix et à la conversation vidéo d'un simple clic

POUR LES CLIENTS

MULTI-UTILISATEURS - Permettre aux entreprises d'intégrer de nouveaux départements et ressources dans les conversations client

MULTI-TERMINAUX - Optimiser la fourniture de services avec informations contextuelles sur n'importe quel terminal et au fil du temps

MULTIMÉDIAS - Étendre les conversations intercanaux pour intégrer la mobilité et les médias sociaux



Faites équipe avec un partenaire de confiance pour transformer les modes de communication de vos collaborateurs

En complément de ces solutions, nous proposons un portefeuille de services complet, qui comprend les éléments suivants :

- Conception et construction d'architectures complexes
- Services gérés et proactifs
- Maintenance et surveillance des réseaux 24h/24 et 7j/7
- Accélération du processus d'adoption grâce à la formation des utilisateurs finaux

Avec plus de 2 700 collaborateurs dans 100 pays et plus de 2 500 partenaires répartis sur toute la planète, notre entreprise propose des solutions axées sur trois segments de marché principaux à plus de 830 000 clients des secteurs public et privé dans le monde entier.

COMMUNICATIONS

Nous encourageons les conversations collaboratives via des terminaux, des applications et des plateformes de télécommunications, ainsi que des communications unifiées, une collaboration multimédia et des applications de service client.

RÉSEAUX

Nous créons une infrastructure intelligente permettant de distribuer des applications en temps réel sur les réseaux de campus convergés et les réseaux de data center et prenant en charge l'adoption des services cloud.

CLOUD

Nous aidons nos partenaires et les entreprises à proposer un nouveau mode de fourniture et d'utilisation de l'infrastructure de réseau, des applications et des services.

La nouvelle offre de communications unifiées et de collaboration en mode cloud permet de contrôler les coûts et d'assurer l'efficacité opérationnelle parmi les technologies existantes.

Un modèle basé sur la consommation qui fait correspondre les dépenses aux consommations (sans mise de fonds) permet d'obtenir des réponses rapides et d'apporter des ajustements en fonction des demandes commerciales des clients.

Business Partners

Nous nous appuyons essentiellement sur un modèle de vente indirecte. Nos Business Partners jouent donc un rôle crucial dans notre stratégie de commercialisation globale.

Notre modèle commercial permet à nos partenaires de réseau d'établir des relations idéales. Nos partenaires de réseau sont des conseillers de confiance qui aide les clients finaux à atteindre leurs objectifs commerciaux grâce à nos technologies. Dans ce nouveau modèle, nous partageons à la fois les risques et les bénéfices liés à la transformation de ces technologies en valeur métier. En rendant ces technologies disponibles à un prix intéressant et en optimisant leur disponibilité via nos Business Partners, nous participons à leur croissance ainsi qu'à celle de nos clients.

Les Business Partners suivent un processus de formation et d'accréditation qui s'inscrit dans notre programme de partenariat. Ce dernier permet à nos partenaires de disposer de toutes les qualifications requises pour vendre et déployer les solutions Alcatel-Lucent Enterprise et proposer les services de support nécessaires. Le portefeuille de services d'Alcatel-Lucent Enterprise vient compléter l'expertise commerciale et technique des Business Partners tout au long du cycle de vie des solutions. Ensemble, nous fournissons à nos clients finaux des infrastructures de réseau et des systèmes de communication sécurisés et hautes performances. Nos experts des services professionnels développent et mettent en œuvre des solutions de bout en bout et les adaptent aux besoins spécifiques des clients. Notre équipe dédiée aux services de support veille au bon fonctionnement des solutions, ainsi qu'à la protection des investissements des clients grâce à des programmes de maintenance et d'évolution proactives.

Grâce à des relations collaboratives de confiance fondées sur l'écoute des besoins des clients, nous sommes à même de comprendre leurs attentes professionnelles quant aux solutions technologiques. Nous collaborons avec notre réseau mondial d'experts et de partenaires afin de proposer et de mettre en place des solutions qui favorisent l'innovation et la croissance au bénéfice de nos clients.

Notre héritage inégalé d'idées et d'expériences permet à nos clients de transformer leurs communications en conversations pertinentes prises en charge par des solutions cloud, réseau et de communications pour leurs employés, utilisateurs et clients.



COMMUNICATIONS :
FAVORISER LES CONVERSATIONS
ET LA COLLABORATION

Avec un large éventail de solutions, Alcatel-Lucent Enterprise offre une voie d'évolution complète, des communications vocales aux conversations multimédias. Ces solutions couvrent tous les besoins, d'un système téléphonique hybride indépendant ou virtualisé jusqu'à une suite complète de communications unifiées et de solutions de collaboration, y compris des solutions de collaboration visuelle.

RÉSEAUX :
AUTOMATISATION
ET FLEXIBILITÉ POUR
APPLICATION FLUENT
NETWORKS

Nous sommes convaincus que les réseaux doivent être des Application Fluent Networks. Nos solutions optimisent l'efficacité et la flexibilité des réseaux par une surveillance efficace et un ajustement automatique des ressources, tout en simplifiant l'architecture réseau afin de répondre aux exigences des nouvelles applications multimédias. Nous proposons des solutions complètes dans le domaine des réseaux convergés et des infrastructures de data center et aidons les entreprises à accélérer l'adoption des services cloud.

SERVICES CLOUD :
UNE COLLABORATION DE
NOUVELLE GÉNÉRATION

Les modèles et services cloud sont devenus l'occasion de transformer l'entreprise et d'alléger la tâche des équipes IT chargées de mettre en place et de gérer les infrastructures. Le cloud permet un déploiement rapide, des structures de coûts souples et élastiques, des applications avancées et la fourniture de services proposant une expérience utilisateur améliorée et une productivité sans investissements préalables. Il réduit par conséquent les dépenses d'exploitation ainsi que le coût total de possession.

Nos solutions basées sur le cloud offrent des communications unifiées en tant que service pour encourager les conversations collaboratives pour les entreprises de toutes tailles, avec des modèles de déploiement basés sur la consommation, internes et hybrides.



Nos solutions de communications comprennent :

- Téléphonie d'entreprise
- Mobilité et communications unifiées
- Gestion des applications, des terminaux et des performances
- Services cloud
- Service client

Nos solutions d'infrastructure de réseau comprennent :

- Une solution de réseaux de campus convergés avec un réseau d'accès unifié (fixe et mobile) et une gestion unifiée qui fournit une infrastructure unique pour les applications voix, vidéo, multimédia et données
- Une solution data center switching qui offre une structure de data center évolutive et à faible latence
- Une programmabilité de bout en bout pour faciliter la migration vers la technologie SDN

Notre technologie prépare les entreprises à passer au cloud en fournissant les éléments suivants :

- Solutions de réseau évolutives et économiques capables d'optimiser de façon dynamique les data centers et la performance réseau de l'entreprise
- Technologie de virtualisation logicielle novatrice s'intégrant facilement aux data centers pour proposer des solutions de communications, de collaboration et de communications unifiées en tant que service
- Ensemble de services et écosystème incontournable facilitant le passage aux applications et services cloud
- Architecture Pod et Mesh permettant aux entreprises IT de créer une structure de commutation hautement évolutive conçue pour concrétiser les promesses du cloud

Aider les clients au quotidien

L'objectif de notre entreprise et de nos partenaires consiste à vous aider à transformer vos communications. La relation avec nos partenaires est telle qu'ils deviennent de véritables conseillers de confiance et aident les clients finaux à atteindre leurs objectifs commerciaux grâce à nos technologies. Nous partageons avec nos clients à la fois les risques et les bénéfices liés à la transformation de ces technologies en valeur métier. En facilitant le déploiement facile des technologies à moindre coût, nous participons à la croissance de nos clients.

Nous collaborons avec chacun d'entre eux pour comprendre leurs utilisateurs et comment ils

utilisent nos solutions. Nous apprenons ainsi davantage sur les fonctions qui leur sont vraiment essentielles. Cela nous permet de réaliser un impact professionnel vraiment positif et d'obtenir le résultat souhaité. En obtenant des résultats positifs et tangibles, nous créons un succès partagé avec l'ensemble de la chaîne de valeur via des indicateurs d'activités et de chiffre d'affaires de l'entreprise aux utilisateurs finaux. Nos solutions, nos services et les partenariats permettent d'améliorer les résultats financiers de nos clients.

La collaboration avec notre entreprise est une expérience très positive. Collaborez avec nous pour transformer vos activités et contribuer à votre succès.

« Le réseau [Alcatel-Lucent Enterprise] nous accompagne pour atteindre les objectifs requis : éliminer les erreurs liées aux médicaments, améliorer la communication, réduire la durée des séjours, gérer les tâches associées aux patients non hospitalisés et garantir la continuité des soins. »

JACQUE DAILEY, ANCIENNE DIRECTRICE DE L'HÔPITAL POUR ENFANTS UPMC DE PITTSBURGH, DÉSORMAIS RESPONSABLE DES SOLUTIONS IT POUR LES SCIENCES MÉDICALES, LA RECHERCHE ET LES SOINS AUX PATIENTS, UPMC

Voici quelques exemples de clients que nous avons accompagnés dans leur transformation.

HÔPITAL POUR ENFANTS UPMC

Soutenir le secteur de la santé avec un système d'archivage entièrement informatisé et des applications de collaboration mobiles connectées en permanence.

DUBAI BANK

Fournir aux agents et aux clients un environnement de télécommunications fiable, évolutif et flexible.

DELOITTE

Proposer aux travailleurs itinérants un accès sécurisé, un processus simplifié et une continuité de l'activité garantie.

LIVERPOOL HOSPITAL

Offrir un réseau convergé de bout en bout incluant des systèmes filaires et sans fil, voix et données, et améliorer ainsi les soins aux patients et la productivité du personnel.

MORAVIAN COLLEGE

Fournir une infrastructure de réseau unifiée complète (fixe et mobile) afin de contribuer à la mise en place d'un environnement d'apprentissage collaboratif.

COPA CLARO

Fournir à l'occasion des événements du circuit ATP des services d'infrastructure de communications complets et des technologies de collaboration de pointe (OpenTouch®).

OBTENIR DE BONS RÉSULTATS COMMERCIAUX

Pour découvrir comment votre entreprise peut bénéficier de l'intégration des solutions Alcatel-Lucent Enterprise, ainsi que du support et des services étendus, nous vous invitons à appeler votre représentant local Alcatel-Lucent Enterprise.



[Twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[Facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[Youtube.com/user/enterpriseALU](https://youtube.com/user/enterpriseALU)



[Linkedin.com/company/alcatellucententerprise](https://linkedin.com/company/alcatellucententerprise)



[Slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise](https://slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise)



[Storify.com/ALUEnterprise](https://storify.com/ALUEnterprise)

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis (Avril 2015).