

Trabajamos en colaboración con nuestros partners para ofrecer una experiencia conectada y personalizada que proporcione resultados tangibles a nuestros clientes y a sus usuarios finales.



Personalización de la experiencia conectada

Alcatel·Lucent
Enterprise



Con la aparición de nuevos modelos empresariales y la proliferación de dispositivos inteligentes, las empresas quieren optimizar el rendimiento de su negocio y ofrecer una experiencia de usuario mejorada que incluya comunicaciones y acceso de red a contenido y aplicaciones desde cualquier lugar. Estos dos objetivos se pueden lograr ofreciendo una experiencia conectada que proporcione valor personalizado a cada persona. Trabajamos en colaboración con nuestros partners para ofrecer una experiencia conectada y personalizada que proporcione resultados tangibles a nuestros clientes y a sus usuarios finales.

Puesto que han surgido nuevos modelos empresariales, basados en el consumo y respaldados por arquitecturas elásticas y abiertas conocidas como “la nube”, las organizaciones deben tomar decisiones sobre los servicios de comunicaciones y las aplicaciones que proporcionan a sus empleados y las redes de nueva generación necesarias para hacer posible esta transformación del modo en que las personas se comunican. Debido a la necesidad de una mayor movilidad, la explosión del contenido multimedia, la ubicuidad del vídeo, el aumento del interés por las conferencias multimedia y la rápida adopción de teléfonos inteligentes y tabletas, las empresas deben tomar decisiones fundamentadas que ofrezcan resultados tangibles y positivos.

Nuestras soluciones rentables e innovadoras, adaptadas para cubrir las necesidades únicas de nuestros clientes y potenciar su crecimiento empresarial sostenible, ayudan a las organizaciones a adoptar estos usos, tecnologías y modelos de consumo nuevos. La experiencia conectada personalizada ofrece valor a nuestros clientes y sus usuarios finales con un acceso sin complicaciones a contenido y aplicaciones desde los dispositivos de los usuarios en cualquier momento y en cualquier lugar, con conexión a una nueva generación de redes inteligentes. Así es como el rendimiento empresarial de nuestros clientes se optimiza y se proporciona valor.



¿Está preparado?

Puesto que los empleados están dando el paso hacia un entorno de comunicaciones multimedia complejo y móvil, las empresas necesitan agilidad y flexibilidad para dar respuesta rápidamente a las demandas de los usuarios y las aplicaciones.

En un mundo de aplicaciones nuevas, una infraestructura diseñada para optimizar el rendimiento permite a las empresas aprovechar nuevos modos de hacer negocios, aumentando la productividad de los empleados, la implicación de los clientes y el crecimiento del negocio.

En un mundo en el que las expectativas son la movilidad, la capacidad multiusuario, multidispositivo y multimedia, ¿está preparada su empresa?

PARA LOS EMPLEADOS

MULTIUSUARIO: Dirigiendo la colaboración con la persona adecuada en el momento adecuado

MULTIDISPOSITIVO: Permitiendo a la gente “pasar” de un dispositivo a otro, ya sea desde la oficina o desde cualquier lugar que el trabajo requiera

MULTIMEDIA: Permitiendo a los participantes cambiar la conversación de texto a voz y a vídeo con un simple clic

PARA LOS CLIENTES

MULTIUSUARIO: Permitiendo a las empresas incorporar a la conversación con el cliente nuevos recursos y departamentos

MULTIDISPOSITIVO: Optimizando la prestación de servicios con contexto en todos los dispositivos conforme avanza el tiempo

MULTIMEDIA: Extendiendo las conversaciones entre canales para integrar las redes sociales y la movilidad



Forme equipo con un socio fiable para transformar el modo en que su personal se comunica

Además de estas soluciones, ofrecemos una cartera completa de servicios como, por ejemplo:

- El diseño y desarrollo de arquitecturas complejas
- Servicios preventivos y gestionados
- Supervisión y mantenimiento de redes las 24 horas (24/7)
- Agilización de la adopción mediante la formación del usuario final

Con más de 2700 personas en 100 países y más de 2500 socios en todo el mundo, nuestra empresa proporciona soluciones centradas en tres segmentos de negocio principales a más de 830.000 clientes de todo el planeta, tanto del sector público como del privado.

COMUNICACIONES

Posibilitamos conversaciones colaborativas a través de plataformas de comunicaciones, aplicaciones y terminales, comunicaciones unificadas, colaboración multimedia y aplicaciones de servicio al cliente.

REDES

Creamos la infraestructura inteligente que permite la utilización de aplicaciones en tiempo real en redes convergentes, campus y redes de centros de datos y la adopción de servicios basados en la nube.

NUBE

Ayudamos a nuestros partners y empresas a adaptarse a una nueva forma de ofrecer y consumir la infraestructura de red, aplicaciones y servicios.

Nuevos servicios de comunicaciones y de colaboración unificados prestados desde la nube pueden ayudar a controlar los costes y ofrecer eficiencia operativa en tecnologías existentes.

Un modelo basado en el consumo que ajusta el gasto al uso, sin desembolso de capital, permite respuestas y ajustes rápidos a las demandas empresariales de los clientes.

Business Partners

Trabajamos con un modelo de ventas indirecto que convierte a nuestros business partners en partners cruciales en nuestra estrategia de comercialización general.

Nuestro modelo empresarial ofrece a nuestros partners de canal una relación ideal. Nuestros partners de canal son asesores de confianza para los clientes finales y les ayudan a lograr sus objetivos empresariales con nuestra tecnología. En este nuevo modelo, compartimos tanto el riesgo como las recompensas de la transformación de la tecnología en valor empresarial. Al facilitar la tecnología por un precio atractivo y optimizar la disponibilidad de la tecnología por medio de nuestros business partners, proporcionamos las capacidades necesarias para potenciar el crecimiento de nuestros clientes y nuestros business partners.

Nuestros business partners obtienen su acreditación con la formación impartida a través de nuestro programa de partners. Este programa garantiza su plena cualificación para vender, implementar y respaldar las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise. La cartera de servicios de Alcatel-Lucent Enterprise complementa la experiencia empresarial y técnica de los business partners en todo el ciclo de vida de la solución. Juntos, proporcionamos al cliente final infraestructuras de red y comunicaciones seguras de alto rendimiento. Nuestros expertos de servicios profesionales desarrollan e implementan soluciones integrales y las adaptan a las necesidades de los clientes. Nuestro equipo de servicios de asistencia asegura el funcionamiento fluido de las soluciones y protege la inversión del cliente mediante el mantenimiento y desarrollo proactivos.

Forjamos relaciones de colaboración y de confianza atendiendo a las necesidades de nuestros clientes para conocer los resultados empresariales que esperan de las soluciones tecnológicas.

Luego colaboramos con nuestro ecosistema global de expertos y partners para proponer e implementar soluciones que generen crecimiento e innovación para nuestros clientes.

Nuestro historial incomparable de ideas y experiencia permite a nuestros clientes transformar sus comunicaciones en conversaciones llenas de sentido para sus empleados, usuarios y clientes, todo ello gracias a las comunicaciones, las redes y las soluciones basadas en la nube.



**COMUNICACIONES:
FAVORECER LAS
CONVERSACIONES
COLABORATIVAS**

Las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise proporcionan una trayectoria completa de evolución desde las comunicaciones de voz hasta las conversaciones multimedia a través de una amplia gama de soluciones. Abarcan desde el acceso de telefonía mixta hasta los paquetes completos de soluciones de colaboración y comunicaciones unificadas, incluidas soluciones de colaboración visual entre todos los dispositivos.

**REDES:
AUTOMATIZACIÓN
Y AGILIDAD PARA
APPLICATION FLUENT
NETWORKS**

Consideramos que las redes tienen que ser Application Fluent Networks. Nuestra solución aporta eficiencia y agilidad a la red mediante la supervisión y el ajuste automático de recursos, a la vez que simplifica la arquitectura de red para proporcionar todo lo que necesitan las nuevas aplicaciones multimedia. Aportamos soluciones completas al área de redes de campus convergentes y de centros de datos, que permiten a la empresa acelerar la adopción de servicios en la nube.

**NUBES:
COLABORACIÓN DE NUEVA
GENERACIÓN**

Los modelos y servicios de nube han surgido como una oportunidad de transformación para reducir la carga de trabajo del equipo en TI de desarrollo y gestión de infraestructuras. La nube ofrece una implementación rápida, estructuras de costes flexibles y elásticas, entrega de servicios y aplicaciones avanzadas con una mejor experiencia para el usuario y productividad sin inversiones iniciales, con lo que se reducen los gastos de capital y el coste total de pertenencia.

Nuestras soluciones de nube ofrecen comunicaciones unificadas como servicio para permitir conversaciones colaborativas para empresas de todos los tamaños con modelos de despliegue locales, híbridos y basados en el consumo.



Entre nuestras soluciones de comunicaciones figuran:

- Telefonía de empresa
- Comunicaciones unificadas y movilidad
- Gestión de aplicaciones, dispositivos y prestaciones
- Servicios de nube
- Servicio al cliente

Entre nuestras soluciones de infraestructura de red figuran:

- Una solución de red convergente de campus con una red de acceso unificada (con cable/inalámbrica) y gestión unificada que proporciona una sola infraestructura para voz, vídeo, multimedia y aplicaciones de datos.
- Una solución de conmutación de centros de datos que proporciona una estructura de centro de datos automatizada, ampliable y con un bajo nivel de latencia.
- Programabilidad de principio a fin para facilitar la migración a la tecnología SDN.

Nuestra tecnología permite a las empresas estar preparadas para la nube con:

- Soluciones de red escalables y rentables que optimizan dinámicamente el rendimiento de los centros de datos y de la red corporativa.
- Tecnología de software virtualizada innovadora que se adapta fácilmente a los centros de datos para ofrecer comunicaciones, colaboración y comunicaciones unificadas como servicio.
- Un conjunto de servicios y un ecosistema convincente que facilitan el despliegue de aplicaciones y servicios basados en la nube.
- Arquitectura pod/mesh que permite a las organizaciones de TI crear una red de conmutación muy escalable diseñada para prestar servicio a partir de la nube.

Ayudamos a los clientes en el día a día

El objetivo de nuestra empresa y nuestros partners es ayudarle a transformar sus comunicaciones. Hemos forjado una relación con nuestros partners que les convierte en asesores de confianza para nuestros clientes finales y les permite ayudarles a lograr sus objetivos empresariales con nuestra tecnología. Compartimos el riesgo y las recompensas de la transformación de la tecnología en valor empresarial para nuestros clientes. Al permitir desplegar la tecnología fácilmente con un coste asequible, ofrecemos a nuestros clientes la capacidad de potenciar su crecimiento.

Colaboramos con todos los clientes para entender a sus usuarios y conocer cómo utilizan nuestras

soluciones. Al conocer mejor las funciones que realmente les interesan, podemos ayudarles a lograr el impacto empresarial positivo más importante: sus resultados deseados. Al potenciar resultados tangibles y positivos, buscamos el éxito compartido en la totalidad de la cadena de valor, desde los indicadores operativos y de ingresos hasta los usuarios finales. Nuestras soluciones, servicios y asociaciones mejoran el balance final de nuestros clientes.

Trabajar con nuestra empresa supone una experiencia muy positiva. Colabore con nosotros para transformar su empresa y obtener magníficos resultados.

“La red [de Alcatel-Lucent Enterprise] nos permite movernos en la dirección adecuada en áreas tales como la reducción de errores de medicación, la mejora de la comunicación, la reducción de periodos de permanencia, la gestión del trabajo de pacientes externos y la mejora de la continuidad de los cuidados médicos”.

JACQUE DAILEY, ANTIGUO DIRECTOR DE SISTEMAS DEL HOSPITAL INFANTIL DE PITTSBURGH DE UPMC EN PENSILVANIA Y ACTUAL VICEPRESIDENTE DE IT SOLUTIONS FOR MEDICAL SCIENCE, RESEARCH AND PATIENT CENTERED ACCOUNTABLE CARE DE UPMC

A continuación mencionamos a algunos clientes a los que hemos ayudado a transformarse.

UPMC CHILDREN'S HOSPITAL

Respaldamos a la comunidad sanitaria con un sistema de registro electrónico y aplicaciones de colaboración, móviles y siempre disponibles.

DUBAI BANK

Proporcionamos a los agentes y clientes un entorno de telecomunicaciones flexible, ampliable y fiable.

DELOITTE

Ofrecemos a los trabajadores móviles acceso seguro, procesos simplificados y continuidad del negocio garantizada.

LIVERPOOL HOSPITAL

Proporcionamos una red integral de voz y datos convergente, con cable e inalámbrica, que mejora la atención al paciente y la productividad del personal.

MORAVIAN COLLEGE

Proporcionamos una infraestructura de red completa y unificada con cable/inalámbrica para permitir un nuevo entorno de aprendizaje colaborativo.

COPA CLARO

Prestamos servicios completos de infraestructura de comunicaciones y la tecnología de colaboración innovadora denominada OpenTouch® para eventos del torneo “ATP Tour”.

CONSIGA RESULTADOS EMPRESARIALES POSITIVOS

Para ver cómo puede beneficiarse de la integración de las soluciones innovadoras y los amplios servicios de asistencia de Alcatel-Lucent Enterprise en su negocio, le invitamos a ponerse en contacto con su representante local.



[Twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[Facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[Youtube.com/user/enterpriseALU](https://youtube.com/user/enterpriseALU)



[Linkedin.com/company/alcatellucententerprise](https://linkedin.com/company/alcatellucententerprise)



[Slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise](https://slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise)



[Storify.com/ALUEnterprise](https://storify.com/ALUEnterprise)

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Abril de 2015)