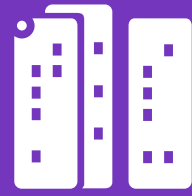


**Gemeinsam mit
unseren Partnern
schaffen wir ein
individuelles
Benutzererlebnis,
das unseren Kunden
und deren Nutzern
greifbare Vorteile
bietet.**



Ein persönliches
Benutzererlebnis

Alcatel·Lucent
Enterprise



Angesichts neuer Geschäftsmodelle und der wachsenden Anzahl von intelligenten Endgeräten streben Unternehmen optimierte Geschäftsergebnisse und eine verbesserte Benutzererfahrung an, die Kommunikationsmöglichkeiten und Netzzugang zu Inhalten und Anwendungen unabhängig vom Standort bietet. Beides kann über ein Kommunikationserlebnis realisiert werden, das einen persönlichen Wert für jeden Nutzer erbringt. Gemeinsam mit unseren Partnern schaffen wir ein individuelles Benutzererlebnis, das unseren Kunden und deren Nutzern greifbare Vorteile bietet.

Aufgrund der Entwicklung neuer am Verbrauch orientierter Geschäftsmodelle, die von flexiblen, offenen Architekturen -sprich der Cloud - unterstützt werden, müssen Unternehmen Entscheidungen hinsichtlich der Kommunikationsdienste und -anwendungen treffen, die sie ihren Mitarbeitern zur Verfügung stellen. Dies gilt auch in Bezug auf die Netze der nächsten Generation, die erforderlich sind, um mit dem allgemeinen Kommunikationswandel Schritt zu halten. Die Notwendigkeit, mobiler zu werden, der explosionsartige Anstieg von Multimedia-Inhalten, die Allgegenwart von Videoanwendungen, die wachsende Nachfrage nach Multimedia-Konferenzen und die rasche Ausbreitung von Smartphones und Tablets drängt Unternehmen zu sachkundigen Entscheidungen, die greifbare und positive Unternehmensergebnisse erzielen.

Unsere kosteneffizienten, bahnbrechenden Lösungen sind auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden und den Ausbau einer nachhaltigen Geschäftsentwicklung zugeschnitten. Sie unterstützen Unternehmen dabei, diese neuen Anwendungsmöglichkeiten, Technologien und Konsummuster aufzugreifen und sich zu eigen zu machen. Das persönliche Benutzererlebnis schafft einen Mehrwert für unsere Kunden und deren Nutzer: Es bietet nahtlosen Zugriff auf Inhalte und Anwendungen über Endgeräte der Nutzer, und zwar jederzeit und von überall durch die Verbindung mit der neuen Generation intelligenter Netzwerke. So wird die Geschäftsentwicklung unserer Kunden optimiert und Mehrwert geschaffen.



Sind Sie bereit?

Angesichts der Tatsache, dass Mitarbeiter in zunehmendem Maße in einer komplexen Umgebung mit mobiler Multimedia-Kommunikationstechnik arbeiten, müssen Unternehmen die notwendige Agilität und Flexibilität besitzen, um rasch auf die Anforderungen von Nutzern und Anwendungen zu reagieren.

Durch die Entwicklung neuer Anwendungen und einer für ihre Bereitstellung optimierten Infrastruktur eröffnen sich den Unternehmen allerdings auch neue Möglichkeiten für den täglichen Geschäftsbetrieb. Dadurch wird die Mitarbeiterproduktivität erhöht, der Kundenkontakt verbessert und das Unternehmenswachstum gesteigert.

In der heutigen Welt sind mobile Mehrbenutzerumgebungen, der Einsatz mehrerer Endgeräte und Multimediatechnologien die Norm. Ist Ihr Unternehmen dafür bereit?

FÜR MITARBEITER

MEHRERE NUTZER – Zusammenarbeit mit der richtigen Person zum richtigen Zeitpunkt

MEHRERE ENDGERÄTE – problemloser Wechsel zwischen verschiedenen Endgeräten – ob im Büro oder im Außendienst

MEHRERE MEDIEN – ein Klick genügt, um von der Text- zur Sprach- und weiter zur Videokommunikation zu wechseln

FÜR KUNDEN

MEHRERE NUTZER – Erweiterungsmöglichkeiten für den Kundendienst um neue Ressourcen und Abteilungen

MEHRERE ENDGERÄTE – Optimierung des Dienstleistungsangebots durch eine geräteübergreifende Kontextbereitstellung über längere Zeiträume hinweg

MEHRERE MEDIEN – Ausweitung der medienübergreifenden Kommunikation durch die Integration sozialer Netzwerke und mobiler Lösungen



Schließen Sie sich mit einem vertrauenswürdigen Partner zusammen, um die Kommunikation in Ihrem Unternehmen neu zu gestalten

Zusätzlich zu diesen Lösungen bieten wir ein umfassendes Portfolio an Dienstleistungen an, wie beispielsweise:

- Planung und Aufbau komplexer Architekturen
- Managed Services und proaktive Dienste
- Netzüberwachung und -wartung rund um die Uhr
- Endnutzerchulungen für eine beschleunigte Akzeptanz

Mit mehr als 2.700 Beschäftigten in 100 Ländern und über 2.500 Partnern weltweit beliefert unser Unternehmen mehr als 830.000 internationale Kunden des öffentlichen und privaten Sektors mit Lösungen für drei wesentliche Geschäftssegmente.

KOMMUNIKATION

Mit unserem Angebot an Kommunikationsplattformen, Anwendungen und Endgeräten, Unified Communications-Lösungen sowie Tools für die multimediale Zusammenarbeit und den Kundendienst ermöglichen wir eine kooperationsorientierte Kommunikation.

NETZE

Wir schaffen die intelligente Infrastruktur, die die Bereitstellung von Echtzeitanwendungen über konvergente Campus- und Data Center-Netze ermöglicht und die Einführung cloud-basierter Dienste unterstützt.

CLOUD

Wir helfen unseren Partnern und Unternehmen, neue Wege für die Bereitstellung und Nutzung von Netzinfrastrukturen, Anwendungen und Diensten zu beschreiten.

Neue cloud-basierte Unified Communications-Dienste erleichtern die Kostenkontrolle und das Optimieren der Betriebseffizienz in Bezug auf vorhandene Technologien.

Ein verbrauchsbasiertes Modell, in dem Ausgaben und Nutzung ohne gesonderten Kapitalaufwand aufeinander abgestimmt sind, ermöglicht eine schnelle Reaktion auf geschäftliche Kundenanforderungen und damit verbundene Anpassungen.

Business Partner

Wir arbeiten in erster Linie über ein indirektes Vertriebsmodell. Deshalb spielen unsere Business Partner eine wichtige Rolle bei unserer Vermarktungsstrategie.

Unser Geschäftsmodell bietet unseren Vertriebspartnern ein ideales Partnerschaftskonzept. Unsere Vertriebspartner agieren als vertrauenswürdige Berater für unsere Endkunden und helfen ihnen, ihre Geschäftsziele unter Nutzung unserer Technologie zu erreichen. Bei diesem neuen Modell teilen beide Parteien sowohl Risiko als auch Resultate bei der Umsetzung von Technologie in geschäftlichen Erfolg. Wir stellen die Technologie zu einem attraktiven Preis zur Verfügung und optimieren ihre Verfügbarkeit über unsere Business Partner. Auf diese Weise bieten wir Wachstumsmöglichkeiten sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Business Partner.

Unsere Business Partner nehmen im Rahmen unseres Partner-Programms an einer Akkreditierungsschulung teil. Das Programm gewährleistet, dass sie optimal für den Verkauf, die Bereitstellung und den Support der Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise gerüstet sind. Die geschäftlichen und technischen Kompetenzen unserer Business Partner werden in allen Phasen des Lebenszyklus einer Lösung durch das Dienstleistungsangebot von Alcatel-Lucent Enterprise ergänzt. Gemeinsam liefern wir den Endkunden sichere und leistungsstarke Kommunikations- und Netzinfrastrukturen. Unsere Experten für Professional Services entwickeln und implementieren komplette Lösungen, die sie an die individuellen Anforderungen des Kunden anpassen. Unsere Mitarbeiter im Bereich Support-Dienste sorgen für den reibungslosen Betrieb der Lösungen und schützen die Investition des Kunden durch proaktive Wartung und Weiterentwicklung.

Wir fördern kooperative, vertrauensvolle Beziehungen, indem wir unseren Kunden zuhören. So verstehen wir ihre Anforderungen und erfahren, was sie hinsichtlich der Unternehmensergebnisse von Technologielösungen erwarten. Ein globales Ökosystem mit Experten und Partnern ermöglicht die Entwicklung und Umsetzung von Lösungen, die Wachstum und Innovation für unsere Kunden fördern.

Ein reicher Fundus an Ideen und Erfahrungen schafft die Voraussetzungen für unsere Kunden, um aus einfachen Gesprächen aussagekräftige und zielführende Dialoge zwischen Mitarbeitern, Anwendern und Kunden zu machen. Unterstützt wird dies durch Kommunikations-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen.



**KOMMUNIKATION:
DIE VORAUSSETZUNG FÜR
EINE KOOPERATIONS-
ORIENTIERTE INTERAKTION**

Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise bieten eine Vielzahl von Möglichkeiten, um den Weg von der Sprachkommunikation hin zur Multimedia-Kommunikation zu ebnen. Das Angebot erstreckt sich vom hybriden Telefoniezugang bis zu einem vollständigen Lösungspaket für Unified Communications & Collaboration (UC&C), einschließlich der Möglichkeit für eine geräteübergreifende Videokommunikation.

**NETZE:
AUTOMATISIERUNG
UND AGILITÄT FÜR
APPLICATION FLUENT
NETWORKS**

Wir sind der Meinung, dass ein Netz als Application Fluent Network ausgelegt werden sollte. Unsere Lösung erhöht die Effizienz und Agilität eines Netzes durch die Überwachung und automatische Abstimmung der Ressourcen. Gleichzeitig wird die Netzarchitektur vereinfacht, um die neuen Multimedia-Anwendungen bereitzustellen. Wir bieten umfassende Lösungen für konvergente Campus- und Data Center-Netze und beschleunigen die Einführung von Cloud-Diensten in Unternehmen.

**CLOUDS:
ZUSAMMENARBEIT DER
NÄCHSTEN GENERATION**

Cloud-Modelle und -Dienste stellen eine neue Chance dar, den Aufwand für den Aufbau und die Unterhaltung von IT-Infrastrukturen zu reduzieren. Die Vorteile der Cloud sind vielfältig: kurze Implementierungszeiten, flexible Kostenstrukturen, erweitertes Anwendungsspektrum und optimierte Leistung. So werden Benutzerfreundlichkeit und Produktivität ohne hohe Anfangsinvestitionen verbessert und Kapitalaufwand sowie Gesamtbetriebskosten reduziert.

Mit unseren Cloud-Lösungen stellen wir Unified Communications als Dienstleistungen bereit und ermöglichen die kooperationsorientierte Kommunikation für Unternehmen jeder Größe mit Bereitstellungsmodellen, die standortabhängig, in Hybridumgebungen oder verbrauchsabhängig eingesetzt werden können.



Unsere Kommunikationslösungen:

- Geschäftstelefonie
- Unified Communications und Mobilität
- Anwendungs-, Geräte- und Leistungsmanagement
- Cloud-Dienste
- Kundendienst

Unsere Netzinfrastrukturlösungen:

- eine Lösung für konvergente Campus-Netze mit einheitlichem Zugangsnetz (LAN/WLAN) und einheitlicher Verwaltung für Sprach-, Video-, Multimedia- und Datenanwendungen über eine einzige Infrastruktur
- eine Data-Center-Switching-Lösung für eine automatisierte, skalierbare Data Center-Struktur mit kurzen Latenzzeiten
- Ende-zu-Ende-Programmierbarkeit für eine einfachere Umstellung auf SDN-Technologie

Mit unserer Technologie sind Unternehmen für die Cloud gerüstet:

- Skalierbare, kostengünstige Netzlösungen, die die Leistung von Rechenzentren und Unternehmensnetzen dynamisch optimieren
- Virtualisierte, innovative Softwaretechnologie, die sich auf einfache Weise in Rechenzentren integrieren lässt, um Kommunikation, Zusammenarbeit und Unified Communications als Dienst bereitzustellen
- Eine Palette von Diensten und ein überzeugendes Ökosystem, um die Bereitstellung von cloud-basierten Anwendungen und Diensten zu erleichtern
- Pod/Mesh-Architektur, die es IT-Unternehmen ermöglicht, eine hoch skalierbare Switching-Struktur zu schaffen, mit der die an die Cloud gestellten Erwartungen erfüllt werden

Wir sind immer für unsere Kunden da

Unser Unternehmen und unsere Partner helfen Ihnen bei der Weiterentwicklung Ihrer Kommunikation. Durch die Beziehungen zu unseren Partnern wissen wir, dass sie unseren Endkunden als vertrauenswürdige Berater zur Seite stehen und sie dabei unterstützen, ihre Geschäftsziele unter Nutzung unserer Technologie zu erreichen. Wir teilen sowohl Risiko als auch Resultate, wenn wir für unsere Kunden Technologie in geschäftlichen Erfolg übersetzen. Durch die einfache Bereitstellung von Technologie bei überschaubaren Kosten ermöglichen wir unseren Kunden, ihr Wachstum voranzutreiben.

Wir arbeiten mit jedem Kunden individuell zusammen, um ein Verständnis für die Nutzer und die Verwendung unserer Lösungen aufzubauen.

Wir erfahren mehr über die Funktionen, die wirklich wichtig sind, und können unseren Kunden so helfen, das ultimative Unternehmensziel zu erreichen, nämlich ihr gewünschtes Geschäftsergebnis. Indem wir greifbare, positive Resultate erzielen, gestalten wir Erfolg in der ganzen Wertschöpfungskette: von der Unternehmensspitze und operativen Indikatoren bis hin zu den Endnutzern. Unsere Lösungen, Dienstleistungen und Partnerschaften verbessern das Unternehmensergebnis unserer Kunden.

Die Arbeit mit unserem Unternehmen ist ein wirklich positives Erlebnis. Gemeinsam mit uns führen Sie Ihr Geschäft zum Erfolg.

„Mit dem Netz von Alcatel-Lucent Enterprise sind wir auf dem richtigen Weg: weniger Fehler bei der Verabreichung von Medikamenten, bessere Kommunikation, kürzere stationäre Aufenthalte, straffere Organisation der ambulanten Behandlung und mehr Kontinuität in der medizinischen Versorgung.“

JACQUE DAILEY, EHEMALIGE CIO IM UPMC-KINDERKRANKENHAUS IN PITTSBURGH UND DERZEIT VP, IT-LÖSUNGEN FÜR HEILKUNDE, MEDIZINISCHE FORSCHUNG UND PATIENTENORIENTIERTES VERSORGUNGSMANAGEMENT, UPMC

Hier folgen einige Kunden, denen wir bei der Umstrukturierung geholfen haben:

KINDERKRANKENHAUS DES UNIVERSITY OF PITTSBURGH MEDICAL CENTER (UPMC)

Unterstützung des Gesundheitswesens mit einem papierlosen Aufzeichnungssystem und permanent verfügbaren, mobilen Anwendungen für die Zusammenarbeit.

BANK IN DUBAI

Schaffung einer zuverlässigen, skalierbaren und flexiblen Telekommunikationsumgebung für Bankmitarbeiter und Kunden.

DELOITTE

Sicherer Zugriff, vereinfachte Prozesse und garantierte Geschäftskontinuität für mobile Mitarbeiter.

LIVERPOOL HOSPITAL

Bereitstellung eines konvergenten LAN- und WLAN-Netzes für Sprache und Daten, sodass die Patientenversorgung und die Mitarbeiterproduktivität verbessert werden konnten.

MORAVIAN COLLEGE

Bereitstellung einer umfassenden, einheitlichen Netzinfrastruktur für LAN- und WLAN-Netze für die Einführung einer neuen kollaborativen Lernumgebung.

COPA CLARO

Für Tennisturniere im Rahmen der ATP Tour: Bereitstellung umfassender Kommunikationsinfrastrukturdienste, die durch OpenTouch®, die hochmoderne Technologie für Zusammenarbeit, ergänzt wurden.

POSITIVE WIRTSCHAFTLICHE ERGEBNISSE

Wenden Sie sich einfach an Ihren lokalen Fachhändler und lassen Sie sich zeigen, wie Ihr Unternehmen von den innovativen Lösungen und den umfassenden Support- und Serviceleistungen von Alcatel-Lucent Enterprise profitieren kann.



[Twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[Facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[Youtube.com/user/enterpriseALU](https://youtube.com/user/enterpriseALU)



[Linkedin.com/company/alcatellucententerprise](https://linkedin.com/company/alcatellucententerprise)



[Slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise](https://slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise)



[Storify.com/ALUEnterprise](https://storify.com/ALUEnterprise)

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (April 2015)