



WDROŻENIE

BRANŻA: EDUKACJA

REGION: POLSKA/EUROPA

FIRMA: POLITECHNIKA RZESZOWSKA

# POLITECHNIKA RZESZOWSKA INWESTUJE W NOWE TECHNOLOGIE

POLITECHNIKA RZESZOWSKA IM. IGNACEGO ŁUKASIEWICZA WYBRAŁA ROZWIĄZANIA SIECIOWE FIRMY ALCATEL-LUCENT W CELU USPRAWNIENIA KOMUNIKACJI W OBRĘBIE UCZELNI



Politechnika Rzeszowska im. Ignacego Łukasiewicza jest największą publiczną uczelnią techniczną południowo-wschodniej Polski oraz jedną z dwóch istniejących w kraju szkół wyższych kształcących pilotów lotnictwa cywilnego. Politechnika Rzeszowska oferuje studia oraz prowadzi projekty naukowo-badawcze w różnych dziedzinach nauk. Dzięki współpracy z przemysłem uczelnia doskonali programy kształcenia przygotowujące absolwentów do aktywnego udziału w życiu społecznym i gospodarczym, zarówno w wymiarze lokalnym, jak i narodowym.

.....  
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent  
Enterprise



## WYZWANIA

- Rozbudowa i aktualizacja systemu Alcatel-Lucent obsługującego uczelnię od 12 lat
- Zapewnienie łączności w nowym budynku Regionalnego Centrum Dydaktyczno-Konferencyjnego i Biblioteczno-Administracyjnego Politechniki Rzeszowskiej
- Jednoczesne wdrażanie nowych funkcjonalności
- Usprawnienie centralnego zarządzania systemem
- Zapewnienie krótkiego czasu obsługi systemu w przypadku problemów technicznych
- Integracja komunikacji głosowej z komunikacją wideo
- Integracja systemu z telefonią GSM
- Możliwość korzystania z komunikatorów tekstowych

## ROZWIĄZANIA

- Serwer komunikacyjny OmniPCX Enterprise R 10.0
- System zunifikowanej komunikacji – My Instant Communicator ICS (komunikator, softfon, funkcje współpracy, asystent)
- System pracy grupowej i współdzielenia dokumentów - Alcatel-Lucent OmniTouch™ My Teamwork
- Cellular Extension (rozwiązania konwergentnej telefonii stacjonarnej i komórkowej)
- OmniTouch Fax Server Application z duplikacją (aplikacja do obsługi faksów)
- OmniVista – system administracji i zarządzania

## KORZYŚCI

- Uprawnienie komunikacji w firmie dzięki wprowadzeniu nowych funkcjonalności
- Wzrost wydajności i stabilności systemu
- Zwiększenie bezpieczeństwa systemu
- Ograniczenie kosztów i usprawnienie obsługi faksów dzięki likwidacji ich papierowej wersji
- Możliwość szyfrowania wybranych rozmów dla podniesienia poufności



*“Jako osoba odpowiedzialna za wdrożenie i nadzór nad systemem telekomunikacyjnym, uważam, że rozwiązanie wdrożone przez Innergo Systems jest jednym z najnowocześniejszych systemów telekomunikacyjnych działających na polskich uczelniach. Dzięki zastosowanym rozwiązaniom znacznie usprawniono komunikację w obrębie uczelni oraz stopniowo wyeliminowano fakсы w formie papierowej. Ponadto zwiększona została wydajność, bezpieczeństwo i stabilność całego systemu, w tym systemu konfiguracji i zarządzania, który stał się bardziej intuicyjny”*

**Bogusław Tatara, IT Manager, Politechnika Rzeszowska**

## WYZWANIA

Politechnika Rzeszowska im. Ignacego Łukasiewicza zdecydowała o wyborze systemu Alcatel-Lucent już 12 lat temu. Po tak długim czasie konieczna była rozbudowa systemu w zakresie nowych funkcjonalności oraz pod względem ilościowym, ponieważ liczba użytkowników w ostatnich latach wzrosła. Ponieważ system Alcatel-Lucent spełniał wszystkie oczekiwania uczelni, postanowiono przy nim pozostać, aktualizując go jedynie o wszystkie nowe, potrzebne elementy.

Jednym z argumentów, który przyczynił się do podjęcia decyzji o aktualizacji systemu, była konieczność zapewnienia łączności w nowo powstałym budynku Regionalnego Centrum Dydaktyczno-Konferencyjnego i Biblioteczno-Administracyjnego. Kluczowym zadaniem było także usprawnienie centralnego zarządzania systemem oraz zapewnienie krótkiego czasu obsługi rozwiązania w przypadku problemów technicznych. Uczelni zależało również na zintegrowaniu systemu z telefonią GSM oraz połączeniu komunikacji głosowej z komunikacją wideo, jak również zapewnieniu możliwości korzystania z komunikatorów tekstowych.

Doświadczenie firmy Alcatel-Lucent we wdrażaniu rozwiązań sieciowych, szeroka oferta rozwiązań oraz – przede wszystkim – wcześniejsze pozytywne doświadczenia uczelni z systemem telekomunikacyjnym Alcatel-Lucent były kluczowymi czynnikami przy dokonywaniu wyboru.

Przetarg na realizację niniejszego wdrożenia wygrała firma Innergo Systems – partner Alcatel-Lucent, który posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie implementacji rozwiązań telekomunikacyjnych. Profesjonalne podejście zespołu specjalistów z Innergo Systems oraz kompleksowe doradztwo i wsparcie powdrożeniowe sprawiły, że uczelnia nie miała żadnych problemów z wdrożeniem i funkcjonowaniem nowych rozwiązań.

## ROZWIĄZANIA

Na Politechnice Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza wdrożono uniwersalną platformę do uruchamiania wielu aplikacji Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R10.0. Dodatkowo zainstalowano oprogramowanie OmniTouch My Teamwork – multimedialne rozwiązanie

*“Z uwagi na to, że rozwiązanie jest bardzo innowacyjne, uznaliśmy, że wdrożenie powinno być przeprowadzone przez solidnego, kompetentnego i wiarygodnego partnera Alcatel-Lucent. Innergo Systems, który wygrał przetarg na realizację niniejszego wdrożenia w pełni spełnił nasze oczekiwania, jak również zagwarantował sprawną obsługę systemu w przypadku ewentualnych problemów technicznych”.*

**Bogusław Tatar, IT Manager, Politechnika Rzeszowska**

śluzące do wielostronnej komunikacji biznesowej. Rozwiązania można używać z każdego telefonu, każdego miejsca i każdej przeglądarki w celu wykonywania bezpiecznych połączeń konferencyjnych z dowolnymi rozmówcami. Rozpoznający dostępność użytkownika i łatwy w użytkowaniu interfejs obsługuje pełny zestaw funkcji, w tym zaproszenie do połączenia (ang. meet me), zdarzenia nieplanowane i planowane z możliwością przełączenia na tryb konferencji (ang. click-to-conference), komunikator (ang. IM chat), współużytkowanie aplikacji i pulpitu, zarządzanie dokumentami, zintegrowany system wideo i wiele innych.

Wykorzystany został również system zarządzania i taryfikacji Alcatel-Lucent OmniVista 4760. Jest to zestaw intuicyjnych narzędzi, dostępnych na modularnych platformach służących do zarządzania infrastrukturą głosową i transmisji danych.

Z pakietu rozwiązań do zunifikowanej komunikacji wdrożono również Cellular Extension, który umożliwia integrację smartfona z serwerem komunikacyjnym. Rozwiązanie może przynieść szereg korzyści, takich jak obniżenie kosztów połączeń, możliwość wykorzystywania Wi-Fi podczas pracy w biurze, a także dostęp do usług głosowych poza terenem uczelni. Rozwiązanie Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork to specjalny system do pracy grupowej i współdzielenia dokumentów, który znalazł szereg zastosowań na uczelni.

## KORZYŚCI

„Zastosowane rozwiązania znacznie usprawniły komunikację w obrębie uczelni, a także pozwoliły na wyeliminowanie faksów wysyłanych w formie papierowej. Ponadto zwiększono wydajność, bezpieczeństwo i stabilność całego systemu, w tym systemu konfiguracji i zarządzania, który stał się bardziej intuicyjny”. – powiedział Bogusław Tatar, Politechnika Rzeszowska

Dzięki rozbudowaniu systemu o nowe funkcjonalności usprawniono pracę całej uczelni. Obecna liczba użytkowników systemu to około 2500 osób. Dodatkowo wdrożenie zapewniło łączność w nowym budynku Regionalnego Centrum Dydaktyczno-Konferencyjnego i Biblioteczno-Administracyjnego.

„Jako osoba odpowiedzialna za wdrożenie i nadzór nad systemem telekomunikacyjnym, uważam, że rozwiązanie wdrożone przez Innergo Systems jest jednym z najnowocześniejszych systemów telekomunikacyjnych działających na polskich uczelniach. Dzięki zastosowanym rozwiązaniom znacznie usprawniono komunikację w obrębie uczelni oraz stopniowo wyeliminowano fakсы w formie papierowej. Ponadto zwiększona została wydajność, bezpieczeństwo i stabilność całego systemu, w tym systemu konfiguracji i zarządzania, który stał się bardziej intuicyjny” – powiedział Bogusław Tatar z Politechniki Rzeszowskiej.

Do zarządzania systemem telekomunikacyjnym wykorzystywana jest aplikacja OmniVista 4760, za pomocą której administratorzy mają możliwość konfiguracji oraz monitorowania pracy systemu. Pozwala to również na szybkie reagowanie w przypadku problemów technicznych. System zunifikowanej komunikacji umożliwił nowe modele współpracy i jednocześnie wyeliminował bariery utrudniające komunikację i współpracę. Komunikatory, które okazały się niezwykle popularne, są przede wszystkim wykorzystywane przez studentów - zarówno do kontaktów między sobą, jak również z kadrami, co często pozwala na szybszy przepływ informacji i wyjaśnianie różnych kwestii akademickich na bieżąco.

## PODSUMOWANIE

Politechnika Rzeszowska

BRANŻA: Edukacja

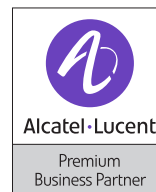
PRACOWNICY: 1,500

UŻYTKOWNICY: 2,500

WITRYNA: [www.portal.prz.edu.pl](http://www.portal.prz.edu.pl)



*Innergo Systems jest integratorem systemów operującym w sektorze nowoczesnych technologii telekomunikacyjnych i teleinformatycznych. Firma zajmuje się projektowaniem, dostarczaniem i utrzymywaniem zaawansowanych rozwiązań z zakresu transmisji głosu i danych, usług wideokonferencyjnych oraz środowisk data center. Uzupełnieniem portfolio są najwyższej jakości aplikacje contact center oraz systemy klasy WFM (workforce management).*



 **ROZWÓJ POLSKI WSCHODNIEJ**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

 **POLITECHNIKA RZESZOWSKA**  
Im. Ignacego Łukasiewicza

 **UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO

## Fundusze Europejskie - dla rozwoju Polski Wschodniej

*Projekt Regionalne Centrum Dydaktyczno-Konferencyjne i Biblioteczno-Administracyjnej Politechniki Rzeszowskiej zrealizowany przez Politechnikę Rzeszowską współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007 - 2013*