



Alcatel-Lucent OpenTouch Office Cloud

Entrez dans un nouveau monde de communications améliorées et personnalisées avec des coûts réduits pour les pme

Alcatel-Lucent OpenTouch® Office Cloud est une offre personnalisable de services et d'applications répondant aux besoins de votre petite et moyenne entreprise (PME). L'offre OpenTouch Office Cloud vous permet de bénéficier de communications professionnelles avec le monde extérieur et d'améliorer la productivité, tout en maîtrisant les coûts.

LES TENDANCE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS POUR LES PME

Les évolutions des technologies ainsi que de notre société ont des impacts sur la manière dont les PME communiquent. Tout d'abord, les sphères de la vie privée et de la vie professionnelle interagissent et se complètent plus souvent. Par exemple, la tendance du Bring Your Own Device (BYOD) reste un défi supplémentaire pour l'entreprise dans la gestion des périphériques externes dans son réseau et les employés utilisent souvent leurs comptes de médias sociaux personnels pour promouvoir les objectifs de marketing des entreprises. Ensuite, la technologie IP gagne du terrain dans le marché des PME, avec l'augmentation des communications et les options de productivité, mais aussi en pointant l'intégration avec les architectures des réseaux existants. Enfin, de nombreux services de communications et applications sont disponibles au travers du nuage, augmentant ainsi la rapidité et la flexibilité, nécessaires dans notre conjoncture économique et réduisant la nécessité de déployer des équipements sur site.

LES ENJEUX DES SERVICES DE COMMUNICATIONS POUR LES PME

Le climat économique actuel oblige les entreprises à faire plus avec moins. Comme les services de communication croissent en taille et en complexité, ils ont un besoin accru de ressources informatiques pour les aider à relever ces défis. Comprendre, intégrer et maintenir certaines technologies de communication nécessite des compétences et des expertises IT, dont la plupart des PME ne disposent pas.

En conséquence, les PME qui souhaitent accéder aux avantages de ces applications et de ces services avancés regardent en externe. Sans aucun investissement initial, les PME évitent ainsi l'obsolescence des infrastructures et des ressources informatiques, libres de se concentrer sur les objectifs commerciaux qui génèrent leurs revenus. En externalisant la gestion de leurs services de communication, les PME peuvent accroître la flexibilité tout en assurant la continuité des activités.

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH OFFICE CLOUD: COMMUNICATIONS PLUS EFFICACES POUR LES PME

Alcatel-Lucent OpenTouch Office Cloud est une offre préconfigurée d'applications et de services, basée sur le nuage, permettant aux PME de bénéficier de la téléphonie d'entreprise. Disponible auprès de votre partenaire d'affaires ou intégrateur, au travers du nuage, l'offre OpenTouch Office Cloud ne nécessite aucun déploiement de serveur de communication ou support sur place, et est extrêmement rentable.

RÉDUIRE LES COÛTS ET AUGMENTER LA FLEXIBILITÉ

Sans aucun investissement préalable, votre organisation aura accès à la même offre d'applications et de services de nouvelle génération que les organisations ayant une installation sur site. La maintenance ainsi que les mises à niveau seront traitées de manière transparente par votre revendeur local, vous donnant un point de contact unique pour tous vos besoins en matière de support. Ainsi la capacité peut être modulée en fonction de vos besoins, et les applications et services ajustés facilement afin de répondre à la conjoncture économique.

LES APPLICATIONS DU PERSONAL CLOUD

Les utilisateurs de l'OpenTouch Office Cloud profiteront d'un écosystème riche d'applications tierces, pouvant être installées sans interruption des services existants. Ils sont faciles à déployer et accessibles de tout emplacement.

UNE MARQUE DE CONFIANCE

Les principaux analystes de la sphère entreprise, tels que Gartner, Frost & Sullivan et Current Analysis s'accordent sur la position de l'OmniPCX Office RCE en tant que leader du marché et énoncent des recommandations positives. Le rapport Marketscope 2013 de Gartner écrit: «Les PME devraient considérer les solutions Alcatel-Lucent OmniPCX® s'ils cherchent une offre complète de communications unifiées qui soit à un prix compétitif, fiable et facile à utiliser.»

DES SOLUTIONS PERFORMANTES

Basée sur le serveur de communication OmniPCX™ Office de RCE, l'offre OpenTouch Office Cloud est unique sur le marché. Elle permet à la fois aux utilisateurs individuels et aux PME de choisir, sélectionner et personnaliser leurs services de communications d'entreprise.

+ Nouveaux usages pour une productivité accrue

Des applications faciles à utiliser, riches en fonctionnalités, améliorant la gestion des appels, augmentant la productivité et gardant le contact avec votre entreprise à tout moment, n'importe où :

- PIMphony™, application de communication qui relie l'ordinateur de bureau de l'utilisateur avec un téléphone, afin de gérer les tâches téléphoniques quotidiennes
- My IC Web pour Office, l'application Web fournissant un ensemble de services de communications unifiées
- OpenTouch Conversation®, application mobile pour les smartphones iPhone® d'Apple®, pour les smartphones Android™ et pour les smartphones Windows® Phone® pour la continuité de la conversation quelque soit le contexte

+ Amélioration des communications de bureau et mobiles sur site

Terminaux pour la téléphonie professionnelle IP et pour la communication mobile sur site : excellente qualité audio, des téléphones élégants, pour augmenter la productivité et améliorer le customer care:

- Téléphones Premium DeskPhone
- IP Desktop Softphone d'Alcatel-Lucent
- 8001 et 8012 DeskPhones d'Alcatel-Lucent, téléphones SIP entrée de gamme
- Téléphones DECT 8242, 8232, 500EX DECT d'Alcatel-Lucent

+ Accueil professionnel pour augmenter la satisfaction client

Le système fournit une gestion de bout-en-bout des appels, avec un accueil professionnel et un routage efficace des appels au service compétent, ainsi que des capacités de débordement et des solutions d' « out-of-office » renvoyés sur la messagerie vocale, permettant de vérifier le répondeur vocal à distance tout en préservant la vie privée.

- Messagerie vocale, message personnel de l'utilisateur
- Attendant, solution d'accueil d'entreprise
- Smart Call Routing, catégoriser facilement un appel
- Call Center Office, routage d'appel automatique et intelligent

Notre société est un fournisseur de solutions et services de communication d'entreprise de premier plan, du bureau au cloud, commercialisés sous la marque Alcatel-Lucent Enterprise. Forts de notre héritage fondé sur un esprit entrepreneur et innovant, nous sommes présents mondialement dans plus de 100 pays et comptons plus de 2 700 employés. Notre siège social est situé en France, près de Paris.

Avec des solutions de communication, réseau et cloud pour des entreprises de toute taille, notre équipe d'experts, de professionnels de service et de plus de 2 900 partenaires est au service de plus de 830 000 clients dans le monde, adaptant et personnalisant nos solutions et services aux exigences locales. Ceci permet aux clients et à leurs utilisateurs finaux d'obtenir des résultats professionnels tangibles grâce à des expériences connectées personnalisées.

