



Alcatel-Lucent OpenTouch Office Cloud

Entre en un nuevo mundo de comunicaciones mejoradas y personalizadas con menores costes para las PYMES

Alcatel-Lucent OpenTouch® Office Cloud es un conjunto de servicios y aplicaciones potente, personalizable y seguro que se adapta a las necesidades de su pequeña y mediana empresa (PYME). Con OpenTouch Office Cloud puede comunicar de manera altamente profesional y mejorar su productividad, al tiempo que controla los costes.

TENDENCIAS EN LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES PARA PYMES

Diversos cambios sociales y tecnológicos están incidiendo en la forma en que las PYMES se comunican. En primer lugar, igual que el trabajo y la vida personal se solapan, también lo hace la tecnología de las comunicaciones. Por ejemplo, la tendencia BYOD ("traiga su propio dispositivo") supone un reto para la capacidad de los departamentos de TI de hacer frente a la incorporación de dispositivos externos a la red. Además, los empleados suelen usar sus cuentas personales de redes sociales para promocionar objetivos de marketing de su empresa. En segundo lugar, la tecnología IP resulta cada vez más atractiva en el mercado de las PYMES, aumentando las opciones de comunicaciones y productividad, pero también planteando problemas de integración en las arquitecturas de redes existentes. Por último, muchas aplicaciones y servicios de comunicaciones están disponibles desde la nube, lo que aumenta la velocidad y la flexibilidad necesarias para responder a las condiciones empresariales y reduce la necesidad de implementar equipos en las instalaciones.

RETOS DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES PARA PYMES

El clima económico actual está empujando a las empresas a hacer más con menos. A medida que los servicios de comunicaciones crecen y se hacen más complejos para ayudar a afrontar a estos retos, requieren la gestión de unos recursos de TI cada vez mayores. La comprensión, la integración y el mantenimiento de diversas tecnologías de comunicaciones requieren de unas habilidades de TI y de una experiencia que muchas PYMES no poseen.

Por este motivo, las PYMES que desean acceder a los beneficios de estas aplicaciones y servicios avanzados, tienen que buscarlos fuera. Sin inversiones iniciales, las PYMES evitan además la obsolescencia de las infraestructuras y sin tener que disponer de recursos de TI pueden concentrarse en los objetivos empresariales que generan ingresos. Al externalizar la gestión de sus servicios de comunicaciones, las PYMES ganan en flexibilidad y se benefician de la continuidad de su negocio.

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH OFFICE CLOUD: COMUNICACIONES MÁS EFICIENTES PARA PYMES

Alcatel-Lucent OpenTouch Office Cloud es un conjunto preconfigurado de servicios y aplicaciones basados en la nube que permite a las PYMES beneficiarse de telefonía profesional. OpenTouch Office Cloud, que está disponible a través de su Business Partner o integrador y se proporciona desde la nube, no requiere soporte ni implementación de hardware de servidor de comunicaciones dentro de la empresa, siendo muy económico.

MENOR COSTE, MAYOR FLEXIBILIDAD

Sin inversión inicial alguna, su empresa puede acceder al mismo paquete de aplicaciones y servicios de última generación que empresas con instalaciones de hardware dentro de la empresa. Su distribuidor local gestiona sin interrupciones todo el mantenimiento y las actualizaciones, proporcionándole un único punto de contacto para todas sus necesidades de soporte. Por estar basada en la nube, la solución se puede modular según sus necesidades, y las aplicaciones y los servicios se pueden ajustar con facilidad a los requerimientos de su negocio.

APLICACIONES DE NUBE PERSONAL

Los usuarios de OpenTouch Office Cloud también se benefician de un completo ecosistema de aplicaciones de terceros que se pueden instalar sin interrupciones en los servicios existentes, con una implementación sencilla y de fácil acceso desde cualquier ubicación.

MARCA DE CONFIANZA

Las empresas líderes en la realización de análisis coinciden en la posición de liderazgo en el mercado del servidor de comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition. Empresas como Gartner, Frost&Sullivan y Current Analysis proporcionan recomendaciones positivas.

Un informe de Gartner Marketscope de 2013 indicaba que "las PYMES deberían tener en cuenta a Alcatel-Lucent a la hora de seleccionar una oferta de comunicaciones unificadas completa con un precio competitivo, que sea fiable y fácil de usar".

SOLUCIONES POTENTES

Basado en el OmniPCX™ Office RCE líder del sector, OpenTouch Office Cloud es único en el mercado y permite tanto a las PYMES como a usuarios individuales seleccionar y personalizar sus servicios de comunicaciones empresariales.

+ Nuevos usos para mejorar la productividad

Aplicaciones con múltiples funciones y fáciles de usar que mejoran la gestión de llamadas, aumentan la productividad y le mantienen conectado a su negocio en todo momento y en cualquier lugar; incluyen:

- PIMphony™: aplicación de comunicación que vincula un ordenador personal y un teléfono para gestionar las tareas telefónicas diarias.
- My IC Web for Office: una aplicación web que ofrece un conjunto de servicios de comunicaciones unificadas basadas en IP.
- OpenTouch Conversation®: aplicación móvil para dispositivos Apple® iPhone®, Android™ y Windows® Phone® para mantener continua la conversación sea cual sea el contexto.

+ Mejora de las comunicaciones de escritorio y móviles dentro de la empresa

Terminales para telefonía IP profesional y para comunicaciones móviles dentro de la empresa con alta calidad de audio, terminales elegantes, aumento de la productividad y mejor atención al cliente:

- Teléfonos Alcatel-Lucent IP Premium DeskPhone.
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone.
- Teléfonos de sobremesa Alcatel-Lucent 8001 y 8012, teléfonos SIP básicos.
- Teléfonos Alcatel-Lucent 8242, 8232, 500EX DECT.

+ Bienvenida profesional para mejorar la satisfacción del cliente

El sistema proporciona una gestión de llamadas integral, con bienvenida profesional y enrutamiento de llamadas eficiente al departamento correspondiente, funciones de gestión de las llamadas que no pueden ser atendidas y soluciones de fuera de oficina que desvían las llamadas a un buzón de voz y que permiten comprobar la mensajería vocal de forma remota manteniendo la privacidad.

- Mensajería vocal, mensaje de bienvenida personal.
- Operadora, solución global de bienvenida de empresa.
- Enrutamiento de llamadas inteligente, facilidad para categorizar una llamada.
- Call Center Office, enrutamiento de llamadas inteligente y automático.

Nuestra empresa es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina a la nube, comercializados a través de Alcatel-Lucent Enterprise. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y cloud para empresas de todos los tamaños, nuestro equipo de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2900 partners atiende a más de 830 000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades particulares de todos ellos. Esto proporciona resultados empresariales tangibles a nuestros clientes y a sus usuarios finales a través de experiencias conectadas personalizadas.