



Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Office Cloud

Betreten Sie eine neue Welt erweiterter und personalisierter Kommunikation mit niedrigeren Kosten für KMU

Alcatel-Lucent OpenTouch® Office Cloud ist ein leistungsstarkes, anpassbares und benutzerfreundliches Paket von Diensten und Anwendungen, das mit den Anforderungen Ihres kleinen oder mittelständischen Unternehmens (KMU) wachsen kann. Mit OpenTouch Office Cloud kann sich Ihr Unternehmen nach außen professionell präsentieren und gleichzeitig die Produktivität verbessern und die Kosten unter Kontrolle behalten.

TRENDS BEI DEN KOMMUNIKATIONSDIENSTEN FÜR KMU

Technologische und gesellschaftliche Veränderungen beeinflussen, wie KMU kommunizieren. Erstens: In dem Maße, wie sich die Trennung zwischen Arbeits- und Privatleben aufhebt, überschneiden sich auch die Kommunikationstechnologien immer stärker. So stellt beispielsweise der BYOD-Trend (Bring Your Own Device, d. h. die Nutzung persönlicher Geräte im Unternehmen) IT-Abteilungen vor die Herausforderung, das Eindringen externer Geräte in das Netz zu bewältigen. Häufig verbreiten Mitarbeiter die Marketingziele des Unternehmens auch über ihre privaten Social Media-Konten. Zweitens: Die IP-Technologie stößt im KMU-Markt auf eine immer breitere Akzeptanz. Damit stehen zwar mehr Kommunikations- und Produktivitätsoptionen zur Verfügung, gleichzeitig jedoch wird die Integration mit bestehenden Netzarchitekturen erschwert. Und drittens: Zahlreiche Kommunikationsdienste und -anwendungen sind über die Cloud verfügbar. Dadurch können Sie schneller und flexibler auf geänderte Geschäftsbedingungen reagieren und brauchen weniger Geräte vor Ort bereitzustellen.

HERAUSFORDERUNGEN BEI DEN KOMMUNIKATIONSDIENSTEN FÜR KMU

Aufgrund der aktuellen Wirtschaftslage sind Unternehmen gezwungen, mit geringeren Mitteln mehr zu erreichen. Um diese Herausforderung zu meistern, werden die Kommunikationsdienste immer umfangreicher und komplexer. Dementsprechend müssen auch immer mehr IT-Ressourcen verwaltet werden. Das Verständnis, die Integration und die Wartung mehrerer Kommunikationstechnologien erfordern IT-Kenntnisse und -Erfahrung, über die viele KMU nicht verfügen.

Daher schauen sich KMU, die die Vorteile dieser anspruchsvollen, geschäftskritischen Anwendungen und Dienste nutzen möchten, nach externen Lösungen um. Ohne jede Vorausinvestition vermeiden KMU nicht nur eine Veralterung ihrer Infrastruktur, sondern setzen zudem IT-Ressourcen frei, die künftig für die Erreichung ihrer geschäftlichen Ziele und zur Steigerung des Umsatzes eingesetzt werden können. Durch Outsourcing der Verwaltung ihrer Kommunikationsdienste können KMU ihre Flexibilität erhöhen und von integrierter Geschäftskontinuität profitieren.

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OPENTOUCH OFFICE CLOUD:

EFFEKTIVERE UND EFFIZIENTERE KOMMUNIKATION FÜR KMU

Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Office Cloud ist eine vorkonfigurierte Sammlung cloud-basierter Anwendungen und Dienste, die KMU die Nutzung von Unternehmenstelefonie der Enterprise-Klasse ermöglichen. Diese bei Ihrem Business Partner oder Integrator erhältliche und über die Cloud bereitgestellte Lösung kommt ganz ohne Vor-Ort-Implementierung oder -Unterstützung von Kommunikationsserver-Hardware aus und ist überaus kostengünstig.

WENIGER KOSTEN, MEHR FLEXIBILITÄT

Ganz ohne Vorausinvestition kann Ihr Unternehmen dieselben Anwendungen und Dienste der nächsten Generation nutzen wie Unternehmen, die vor Ort umfangreiche Hardwareinstallationen vorgenommen haben. Alle regelmäßigen Wartungsmaßnahmen und Upgrades werden nahtlos von Ihrem lokalen Fachhändler übernommen, der als zentraler Ansprechpartner für all Ihre Support-Anforderungen fungiert. Und da die Lösung cloud-basiert ist, können Kapazität und Leistungsumfang mit Ihrem Bedarf wachsen; Anwendungen und Dienste lassen sich problemlos an veränderte Geschäftsbedingungen anpassen.

PERSÖNLICHE CLOUD-ANWENDUNGEN

Darüber hinaus steht OpenTouch Office Cloud-Benutzern ein umfassendes Ökosystem an Drittanbieter-Anwendungen zur Verfügung, die ohne Störung der vorhandenen Dienste installiert werden können und deren Bereitstellung und Nutzung überall problemlos möglich ist.

EINE VERTRAUTE MARKE

Renommierte Analysten wie Gartner, Frost&Sullivan und Current Analysis sind sich einig: Der Alcatel-Lucent OmniPCX[®] Office Rich Communication Edition Communication Server nimmt auf dem Markt eine führende Position ein und kann uneingeschränkt empfohlen werden.

In einem Gartner Marketscope-Bericht aus dem Jahr 2013 heißt es dazu: „KMU sollten Alcatel-Lucent Enterprise in Erwägung ziehen, wenn sie nach einem umfassenden Unified Communications-Angebot suchen, das gleichermaßen preiswert, zuverlässig und benutzerfreundlich ist.“

LEISTUNGSSTARKE LÖSUNGEN

Die auf der branchenweit führenden OmniPCX[™] Office RCE basierende Lösung OpenTouch Office Cloud ist einzigartig auf dem Markt, denn sie ermöglicht sowohl KMU als auch einzelnen Benutzern die Auswahl und Personalisierung ihrer Unternehmenskommunikationsdienste.

+ Neue Anwendungen für höhere Produktivität

Funktionsreiche und benutzerfreundliche Anwendungen verbessern die Anrufbearbeitung, steigern die Produktivität und halten jederzeit und überall die Verbindung zu Ihrem Unternehmen – zum Beispiel:

- PIMphony[™], eine Kommunikationsanwendung, die zur Verwaltung der täglichen Telefonaufgaben eine Verbindung schafft zwischen dem Desktop-Computer des Benutzers und einem Telefon
- My IC Web for Office, eine Web-Anwendung mit einer Auswahl an IP-basierten, vereinheitlichten Kommunikationsdiensten
- OpenTouch Conversation[®], eine mobile Anwendung auf dem Apple[®] iPhone[®], auf Android[™]-Geräten und auf Windows[®] Phone[®]-Geräten für unterbrechungsfreie Konversation in jedem Kontext

+ Verbesserte Desktop- und mobile Kommunikation im Unternehmen

Endgeräte für professionelle IP-Telefonie sowie für die mobile Kommunikation im Unternehmen: mit hervorragender Audioqualität und schicken Mobilteilen, für höhere Produktivität und verbesserte Kundenbetreuung:

- Alcatel-Lucent IP Premium-Tischtelefon
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone
- Alcatel-Lucent Tischtelefone 8001 und 8012, SIP-Telefone der Einstiegsklasse
- Alcatel-Lucent 8242, 8232, 500EX DECT-Telefone

+ Professionelle Begrüßung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

Das System bietet ein umfassendes Anrufmanagement sowie eine professionelle Begrüßungsansage und eine effiziente Anrufweiterleitung an die zuständige Abteilung sowie Anrufüberlauf- und Abwesenheitslösungen, die Anrufe an die Voicemail weiterleiten und über die Möglichkeit verfügen, die Voicemail per Fernzugriff abzufragen, wobei natürlich der Datenschutz gewährleistet bleiben muss.

- Voicemail, persönliche Begrüßungsansage
- Unternehmensweite Lösung „Automatische Vermittlung“ zur Begrüßung von Kunden
- Smart Call Routing zur einfachen Kategorisierung eines Anrufs
- Call Center Office, intelligente und automatische Anrufweiterleitung

Unser Unternehmen ist ein führender Anbieter von Kommunikationslösungen und -diensten für Unternehmenskunden, vom Büro bis hin zur Cloud, die unter der Marke Alcatel-Lucent Enterprise vertrieben werden. Mit weltweit mehr als 2.900 Mitarbeitern in über 100 Ländern und unserem Hauptsitz in der Nähe von Paris vertrauen wir auf unseren innovativen und unternehmerischen Grundgedanken.

Mit Kommunikations-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen für Unternehmen aller Größenordnungen ist unserer Team aus Technologieexperten, Service-Profis und über 2.900 Partnern für weltweit über 830.000 Kunden da und hilft diesen, unsere Lösungen und Dienstleistungen an die lokalen Gegebenheiten anzupassen. Dies schafft ein individualisiertes Benutzererlebnis, das unseren Kunden und deren Endnutzern greifbare Resultate liefert.