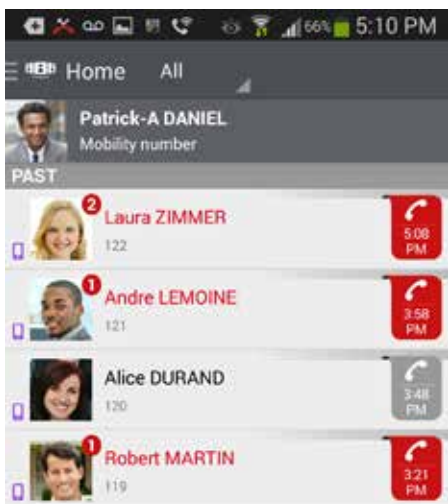


ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH CONVERSATION

APLICACIÓN MÓVIL PARA USUARIOS DE OMNIPCX OFFICE RCE DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Cada vez son más los empleados que trabajan con flexibilidad para sus empresas utilizando el dispositivo adecuado para el contexto y con servicios que le permiten trabajar con la máxima eficiencia. La movilidad es un activo fundamental que permite a los usuarios permanecer estrechamente conectados con sus empresas y asegurar la continuidad del negocio. Las soluciones de móviles Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation para smartphones ayudan a aumentar de forma considerable la productividad de los usuarios en las PYMES. Con esta avanzada aplicación, se dota a los empleados móviles de toda la potencia de las comunicaciones unificadas móviles, incluidos los servicios de telefonía y el acceso a numerosas modalidades de comunicación, con una sola interfaz que además es muy fácil de utilizar.



OpenTouch Conversation para Android

DESCRIPCIÓN GENERAL

OpenTouch Conversation (OTCV) para OmniPCX Office RCE es una aplicación móvil que está conectada al sistema Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE. Proporciona servicios avanzados de comunicaciones unificadas para los dispositivos móviles Apple® iPhone™, Google Android® y Windows Phone, con funciones como la identidad única, búsqueda de contactos dentro de un directorio, telefonía de empresa y control del enrutamiento de llamadas. La conexión entre el móvil y la infraestructura de la empresa se realiza mediante mecanismos de cifrado estándar que protegen la transmisión de información.

CARACTERÍSTICAS

- Identidad única
 - Un único número de teléfono para los distintos dispositivos (teléfono fijo, móvil, ordenador personal, teléfono de casa, etc.)
 - Identidad empresarial única, sea cual sea el dispositivo utilizado
- Identificación del llamante
- Consulta de directorio universal
 - Búsqueda de contactos a nivel local o dentro del directorio corporativo (directorio OmniPCX Office y base de datos LDAP externa) a partir de una interfaz sencilla
- Contactos
 - Acceso instantáneo a contactos y llamadas con un solo clic
- Notificaciones
 - Notificación de nuevos mensajes de voz, instantáneos y llamadas perdidas

- Llamadas profesionales desde cualquier punto
 - Llamadas desde la lista de contactos locales o el directorio de la empresa, lista de contactos favoritos, historial de comunicaciones profesionales, interfaz de mensajería vocal y mucho más, con cualquier formato de marcación inclusive el plan de numeración empresarial
- Control a mitad de llamada
 - Conferencia a tres
 - Atención de llamadas, borrado de llamadas, transferencia de llamadas, retención/recuperación de llamadas, consulta de una segunda llamada, y mucho más
- Historial de comunicaciones empresariales unificadas
 - Filtrado de eventos (todas las llamadas, llamadas perdidas, mensajes de voz, mensajes instantáneos), mensajes instantáneos o presentación de todos los eventos en una sola vista
- VoIP empleando la opción SIP Companion
 - OTCV para iPhone y para Android integra capacidades de VoIP que permiten al usuario realizar y recibir llamadas de trabajo en su iPhone a través de la conexión de datos Wi-Fi de la empresa (voz sobre Wi-Fi) y VPN. Esta función aprovecha el acceso VPN y el punto de acceso Wi-Fi.
- Función de Get Call (Obtener llamada)
 - Permite al usuario pasar una conversación de su móvil a su teléfono de empresa sin interrumpir la llamada

- Mensajería vocal visual
 - Interfaz visual para la presentación y gestión de mensajes de voz (selección, reproducción o eliminación de mensajes en cualquier orden)
- En cualquier modalidad y en todo momento
 - Control del dispositivo que debe sonar (teléfono fijo, móvil, ordenador personal, teléfono de casa, compañero u otro) conforme con los perfiles de movilidad y de oficina
- Mensajería unificada instantánea
 - Mensajería instantánea entre usuarios de OXO RCE, con acceso unificado y notificación instantánea desde cualquier dispositivo de los usuarios, con la vista del historial de la conversación de IM
- Gestión multimodal: profesional/privado
 - Modo empresarial: Llamadas entrantes y salientes procesadas por el servidor de comunicaciones de Alcatel-Lucent
 - Modo privado solo en OTCV para Android: Llamadas entrantes y salientes procesadas por el operador móvil (llamadas privadas desde el marcador nativo o la aplicación OTCV)
- Datos por Wi-Fi
 - Conmutación automática a WLAN de confianza (itinerancia)
- Acceso seguro a la infraestructura de la empresa
 - Compatibilidad con HTTPS (canal cifrado)
 - Compatibilidad con red privada virtual (VPN)
- Gestión de aplicaciones
 - Descarga de software vía red inalámbrica
 - Configuración y redimensionamiento remotos a través de las funciones de gestión de clientes de Alcatel-Lucent

VENTAJAS

Acceso a funciones desde cualquier lugar	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios cuentan con las capacidades de comunicaciones unificadas tanto in situ como en el exterior. Por tanto, estén donde estén, pueden recibir notificaciones de la empresa (mensajes instantáneos, mensajes de voz y llamadas perdidas) y acceder a servicios empresariales como directorio corporativo, telefonía o historial de comunicaciones.
Utilización de una identidad única	<ul style="list-style-type: none"> • Un único número de teléfono para los distintos dispositivos, ya sea el teléfono fijo, el ordenador personal, el móvil o el teléfono de casa. Las llamadas salientes desde un dispositivo móvil pueden utilizar una misma identidad y número de teléfono, lo que permite a compañeros, clientes, partners y contactos personales reconocer fácilmente las llamadas procedentes de aplicaciones móviles OTCV.
Libre elección del modo, momento y dispositivo de conexión	<ul style="list-style-type: none"> • El trabajador puede elegir la mejor manera de comunicarse al iniciar una llamada telefónica. Compatibilidad VPN para datos y VoIP.
Reducción/control de costes	<ul style="list-style-type: none"> • Móvil: reduce significativamente los costes de smartphones con el ahorro en llamadas de larga distancia. • WLAN: utiliza Wi-Fi® para transferir los datos tanto en la oficina como en casa, y la voz cuando se encuentra dentro de la empresa (iPhone y Android). • VoIP empleando la opción SIP Companion.
Conexión más segura	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona un acceso seguro a la empresa con la compatibilidad de HTTPS (canal cifrado) y VPN.
Optimización de cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • VoIP empleando la opción SIP Companion.
Continuidad de conversación y ahorro de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • Función de Get Call (Obtener llamada).

Figura 1. Ejemplo de arquitectura con plataformas iPhone y Android

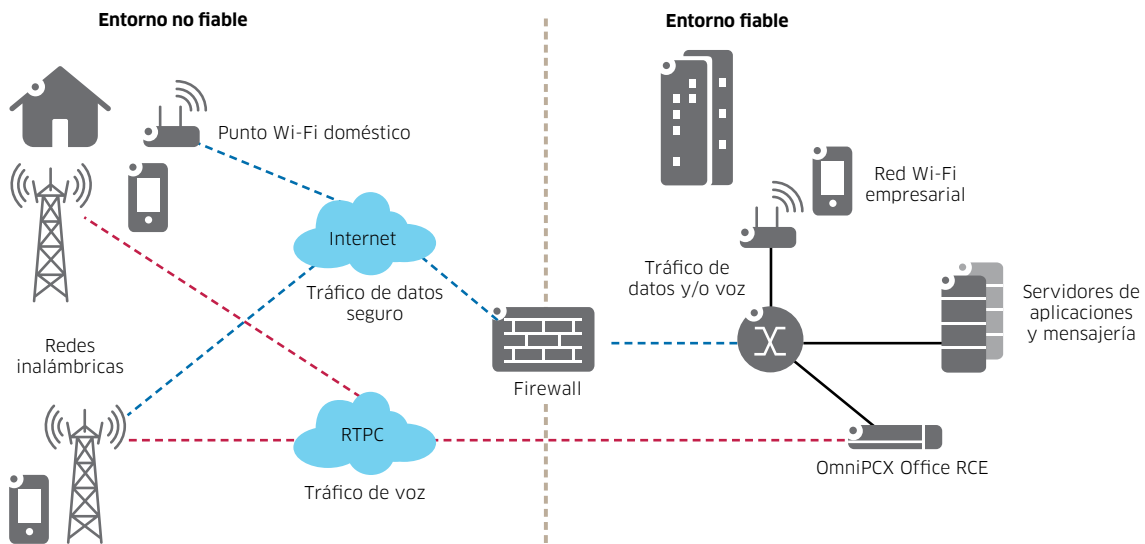


Tabla 1. Servicios profesionales del entorno de Alcatel-Lucent OpenTouch™

LISTA DE FUNCIONES	IPHONE	ANDROID	WINDOWS PHONE
Identidad única	√	√	√
Identificación del llamante	√	√	√
Búsqueda en directorios (Acceso universal al directorio)	√	√	√
Lista de contactos	√	√	√
Lista de favoritos con presencia telefónica			√
Notificaciones de un vistazo: mensajes de voz, llamadas perdidas, mensajería instantánea	√	√	√
Notificación siempre activada (también cuando la aplicación no está en ejecución)			√
Llamada desde cualquier lugar	√	√	√
Conferencia a tres	√	√	√
Control durante la llamada			
• Primera llamada	√	√	√
• Segunda llamada	√	√	√
• Conmutación: retener/recuperar	√	√	√
• Transferencia	√	√	√
• Reenviar MF	√	√	√
Mejora del control de las llamadas entrantes			
• Desvío de llamada / redirección a correo de voz			√
Historial de comunicaciones unificado	√	√	√
Mensajería instantánea unificada	√	√	√
Correo de voz visual	√	√	√
Control del enrutamiento de llamadas	√	√	√
Función Obtener llamada Móvil Mobile -> Fijo	√	√	√
Teclas programables por el usuario			√
Gestión de estilo de vida de empresa y privado		√	
Datos por Wi-Fi	√	√	√
Compatibilidad con HTTPS	√	√	√
VoIP con la opción SIP Companion	√	√	
Compatibilidad con red privada virtual (VPN)	√	√	
Gestión de aplicaciones			
• Descarga de software inalámbrica con MarketStore, iTunes y Google Play	iTunes	Google Play	Windows Phone store
• Configuración y aprovisionamiento remotos	√	√	√
• Idiomas	19	18	20

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Requisitos de hardware y de software

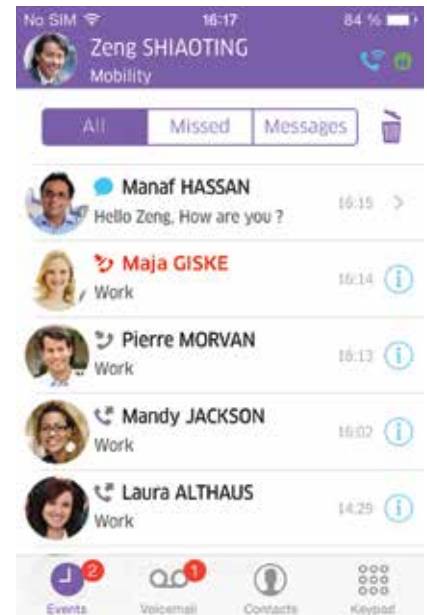
- Compatibilidad con redes móviles
 - Desde 2,5 G (3G/3G+/4G recomendado)
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition
 - Versión 8.1+ para iPhone
 - Versión 8.2+ para Android
 - Versión 10.1 + para Windows Phone
- Requisitos del dispositivo móvil (*)
 - S.O. iPhone: IOS 6+
 - Android 4.1 -> 4.4
 - Windows Phone 8.1
- Seguridad
 - HTTPS
- Localización
 - Alemán, coreano, checo, chino simplificado, chino (Hong Kong SAR), chino tradicional, danés, español, finlandés, francés, holandés, húngaro, inglés (tipo americano), italiano noruego, polaco, portugués, ruso, sueco, griego, rumano, eslovaco, esloveno y turco

INFORMACIÓN SOBRE PEDIDOS

Para utilizar el software, se requiere la licencia siguiente:

- Licencia de software Off-site OpenTouch Conversation para iPhone, nº ref. 3EH03325AA
- Licencia de software Off-site OpenTouch Conversation para Android, nº ref. 3EH03332AA
- Licencia de software de Off-site OpenTouch Conversation para Windows Phone software license, nº ref. 3EH03369AA
- Licencia de software SIP Companion (requiere licencia de OpenTouch Conversation), nº ref. 3EH03352AA

(*) Consulte la lista blanca de dispositivos disponible en el portal de Alcatel-Lucent Enterprise ("MIC UC Client Device White List", Ref. 8AL90822AAAA).



OpenTouch Conversation for iPhone



OpenTouch Conversation for Windows Phone

