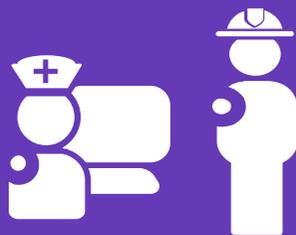




OPENTOUCH™
NOTIFICATION
SERVICE



OpenTouch™ Notification Service

Optimiser L'Efficacité Du Traitement D'alarme Et La Sécurité Personnelle

Juillet 2015

Agenda

1. Proposition de valeur
2. Présentation de la solution
3. Scénarios de notification
4. Idées clé



PROPOSITION DE VALEUR

OpenTouch Notification Service

Les Challenges Des Systèmes De Notification



OpenTouch Notification Service

Optimiser l'efficacité Du Traitement D'alarme Et La Sécurité Personnelle

ALARMES



Appel
Infirmière



Alarme
incendie



Appel vidéo (SIP) &
vidéo surveillance



Alerte
technique



Alarme
intrusion/fugue



Capteurs de gestion
de bâtiments



ALCATEL-LUCENT

OPENTOUCH™ NOTIFICATION SERVICE



NOTIFICATIONS



Notifications
texte/audio



Géolocalisation



Réseaux sociaux



Combinés
DECT/ Wifi



Smartphones
& tablettes



E-mail,
SMS



Santé



Hôtellerie



Industrie à risques



Education

- Plateforme centralisée de gestion d'alarmes et de notification
- Solution 100% IP, pure logicielle, virtualisable
- Option Haute Disponibilité
- Intégration OmniPCX Enterprise (ABC-IP)
- Intégration OmniPCX Office RCE (SIP)
- Applications mobiles
- Facebook & Twitter

OpenTouch Notification Service

Principaux Bénéfices



Evolutionne

Solution pure logicielle

Compétitive

Facile à utiliser

Flexible

Richesse applicative

Facile à implémenter

Virtualisable

PRESENTATION DE LA SOLUTION

Fédérer Et Interconnecter Des Systèmes Hétérogènes



INTEGRATION OPTIMISEE DES SOLUTIONS ET POSTES ALCATEL-LUCENT ENTREPRISE

OmniPCX Enterprise
OmniPCX Office RCE
Combinés DECT
DECT avec protection du travailleur isolé (PTI)
Combinés WLAN
Premium DeskPhones
IP Touch 8 & 9 Series
IP Desktop Softphone
Postes SIP

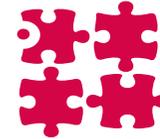


COMPATIBILITE COMPLETE AVEC LES STANDARDS INTERNATIONAUX

ESPA*, TAP
Contacts secs
KNX ...



Protéger l'Investissement En Intégrant Les Systèmes Existants



INTEGRATIONS REFERENCEES avec des constructeurs de systèmes et outils métier

Appel infirmière
Alarme incendie
Intrusion / prévention de fugue
Alarmes industrielles
Vidéo surveillance...

***La plupart des systèmes d'alarmes incendie et appels infirmière sont compatibles ESPA*

Facilité d'Utilisation Et d'Intégration

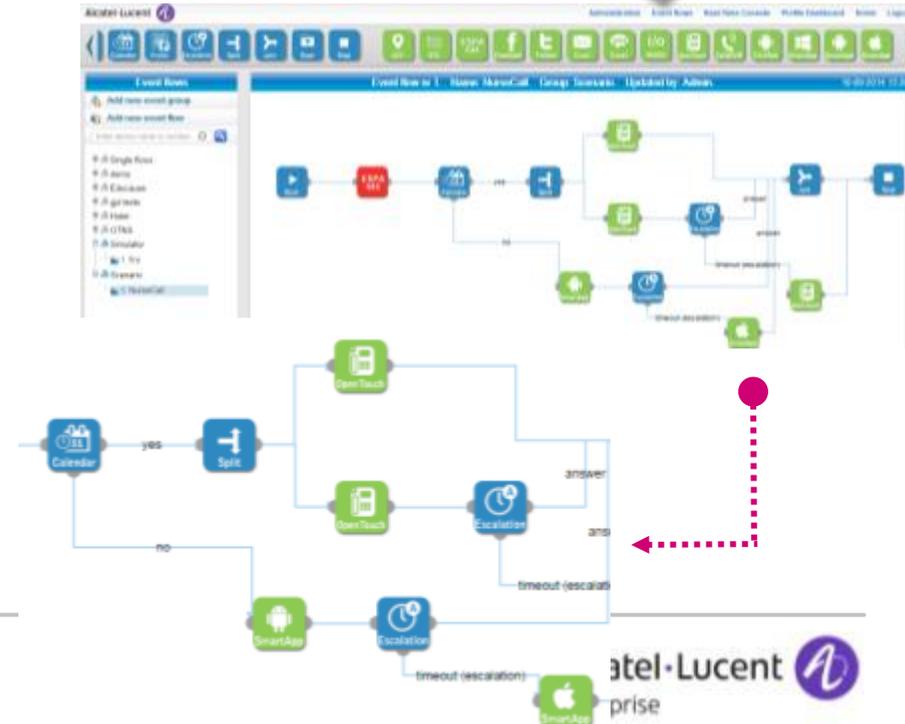
**INTERFACES WEB
POUR LA CONFIGURATION,
LA SUPERVISION ET LE
REPORTING**
TEMPS REEL ET HISTORIQUE



**INTERFACE GRAPHIQUE
VISUALISATION SUR PLAN
DES ALARMES
EN TEMPS REEL**



**CREATION TRES RAPIDE ET
VISUELLE D'UN SCRIPT DE
NOTIFICATION**
PAR « GLISSER & DÉPOSER »



Améliorer l'Efficacité Opérationnelle En Situation De Mobilité



Inclure Les Equipements Mobiles Dans Le Schéma De Notification

DECT
DATI/PTI
(protection du travailleur isolé)
CONSOLE DECT DOMESTIQUE

MEDAILLON
BIPEUR

Message vocal
Acquittement
Rappel
Forçage HP

WIFI



BYOD
SMARTAPP



Tout équipement sans fil peut déclencher des alarmes et recevoir des notifications
Géolocalisation intégrée des combinés 500 DECT basée sur la station de base offrant le meilleur signal

Envoi / Réception D'alarmes Sur Smartphones Et Tablettes

SmartApp



- ✓ Fonctionne sur iOS, Android et Windows 8
- ✓ Entièrement personnalisable (classification, priorité, icônes, couleurs, etc)
- ✓ Possibilité d'acquiescer ou de rejeter une alarme
- ✓ Connexion voix et/ou vidéo
- ✓ Mode WiFi ou GSM

Intégration De Nouveaux Médias

Evolution Des Technologies Traditionnelles Vers Des Services Et Usages Innovants

OPENTOUCH NOTIFICATION SERVICE

CAREAPP



MEDIAS SOCIAUX



Microsoft®
Lync™



Faciliter Les Soins à Domicile Pour Les Personnes Dépendantes

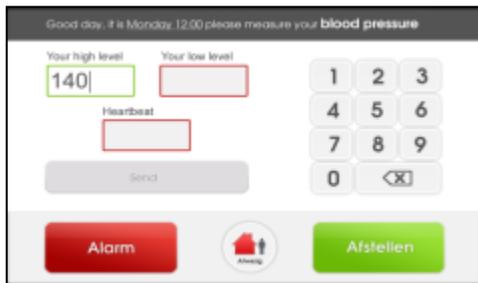
CareApp



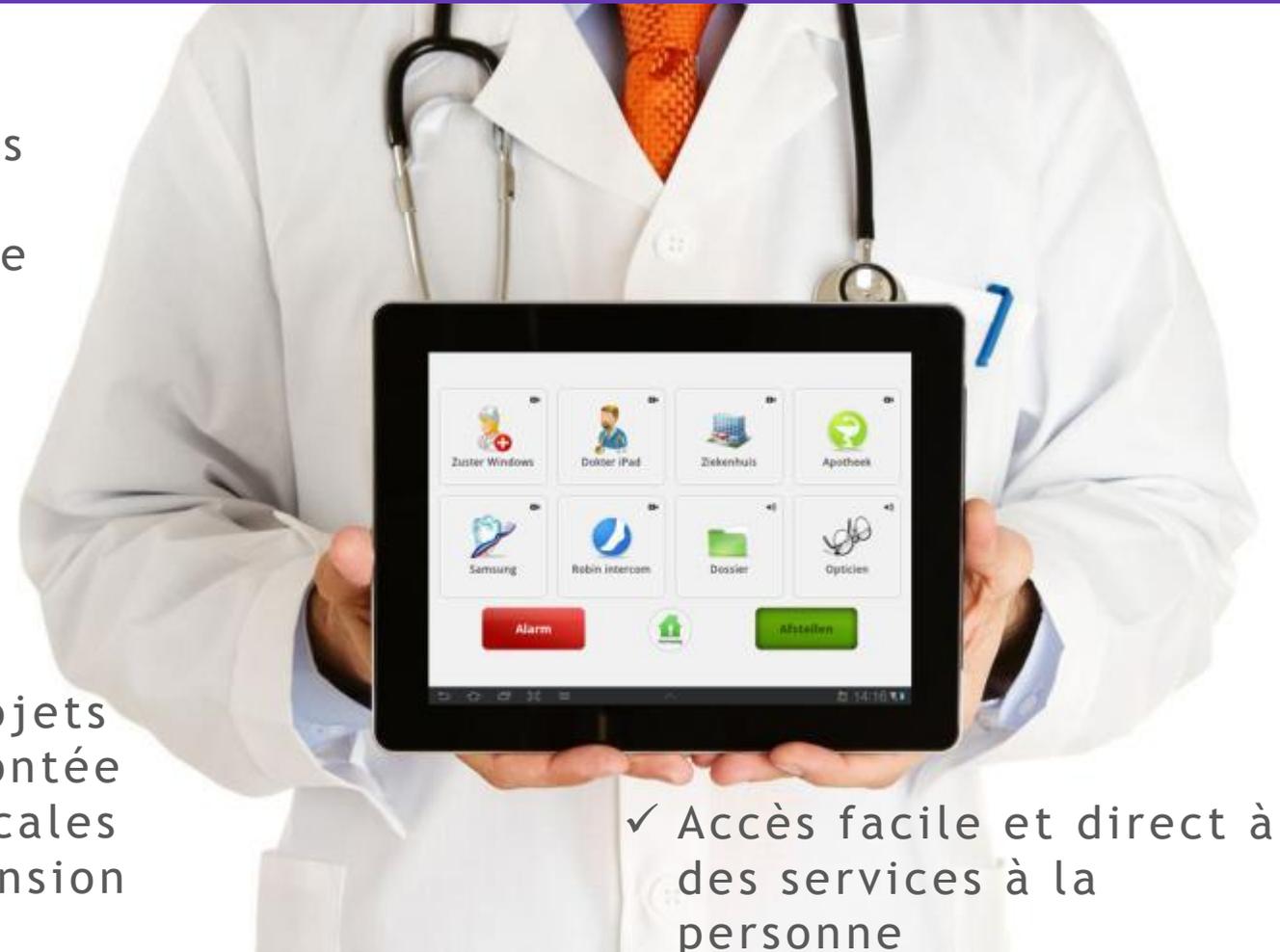
- ✓ Alarmes et appels vidéos avec l'équipe médicale



- ✓ Appels direct vers contacts personnels



- ✓ Interface avec objets connectés - Remontée de données médicales (température, tension artérielle...)



- ✓ Accès facile et direct à des services à la personne

Enrichir l'Ecosystème Avec Des Alarmes Sociales

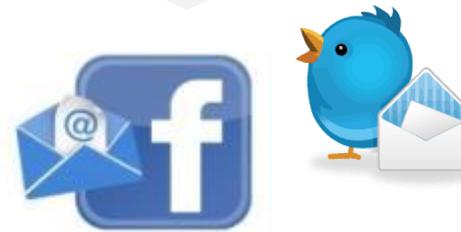
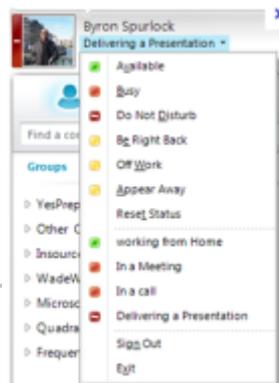
Intégration des médias sociaux

Envoyer et recevoir des notifications
par **MS Lync**

- Adaptation des statuts de présence de Lync
- Routage intelligent des messages d'alarme en fonction de la présence
- Appel d'urgence et conférence
- Intégration dans l'interface de localisation

Envoyer / recevoir des notifications par
Facebook & Twitter

- Répondre à la demande croissante de services sociaux
- Intégration unique avec les principaux réseaux sociaux
- Supervisions des alarmes sociales



Scénarios De Notification

Appel Infirmière



APPEL
INFIRMIERE



Un patient appelle une infirmière.

Une alarme est envoyée via une interface ESPA



L'OTNS vérifie selon un calendrier les infirmières de service



Une infirmière ou le groupe d'infirmières est **alerté(e)**. Une infirmière **acquitte** le message et les autres postes ne sont plus sonnés



L'infirmière peut effectuer un **rappel** de la chambre du patient



En cas de **non réponse** de l'infirmière



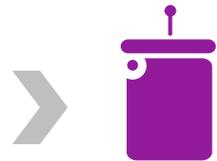
L'appel est **escaladé vers un superviseur**

Scénarios De Notification

Alarme d'Evacuation Incendie

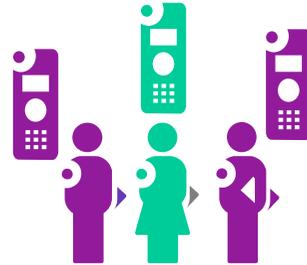


**ALARME
D'EVACUATION
INCENDIE**



Alarme d'évacuation

envoyée via une interface ESPA ou contact sec



Appel automatique

vers plusieurs personnes, avec demande d'acquiescement



Mise en conférence

si besoin

Scénarios De Notification

Détection De Fugue/Intrusion



DETECTION
DE FUGUE/
INTRUSION



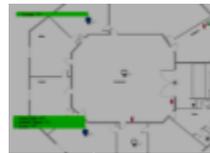
Une alarme d'intrusion
est déclenchée par
l'activation d'un contact
sec



**Notification
d'alarme**
vers un
smartphone



Visualisation des
caméras SIP



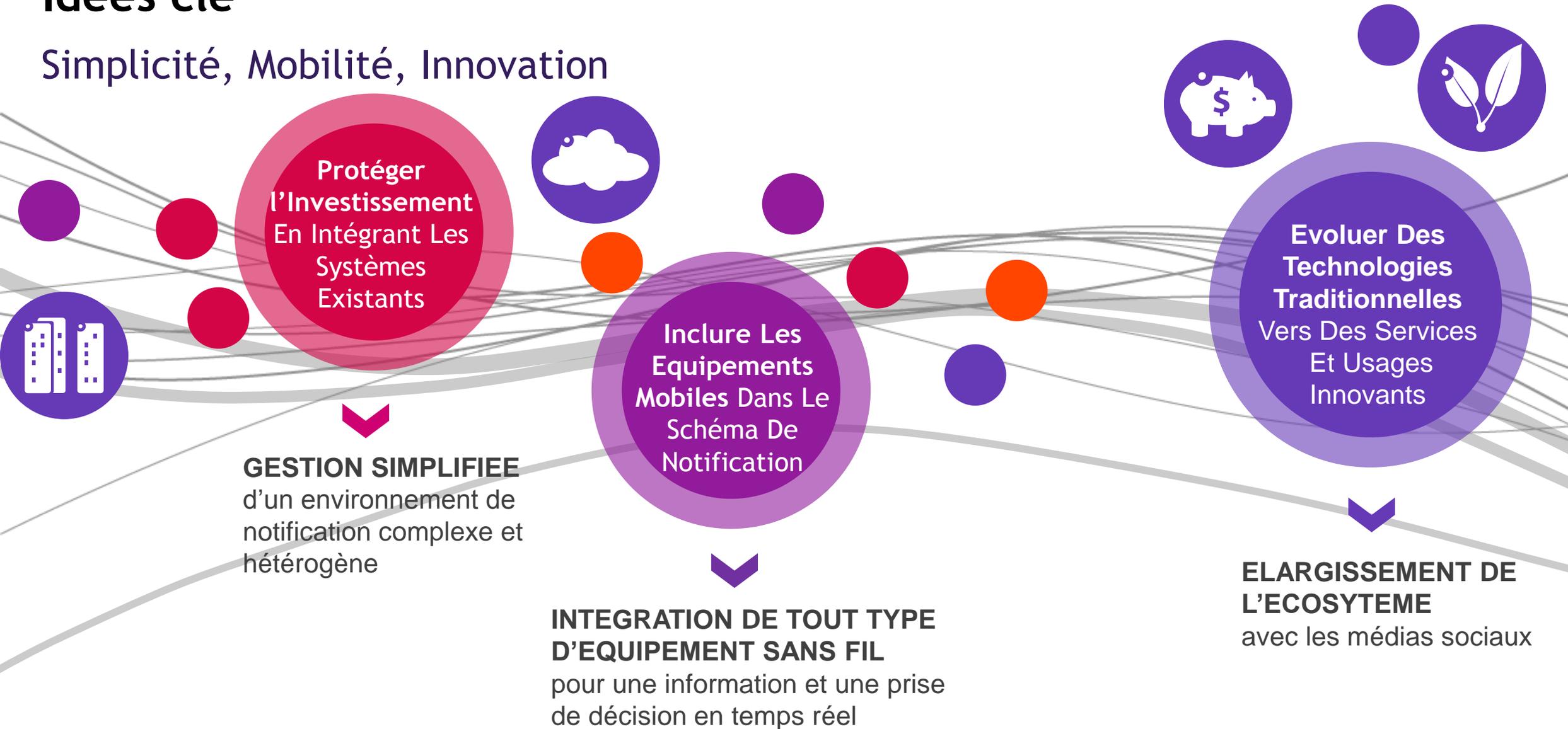
Géolocalisation et historique des alarmes
sur la console de **supervision**



IDEES CLE

Idées clé

Simplicité, Mobilité, Innovation



Follow us on:



[Twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[Facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[Youtube.com/user/enterpriseALU](https://youtube.com/user/enterpriseALU)



[Linkedin.com/company/alcatellucententerprise](https://linkedin.com/company/alcatellucententerprise)



[Slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise](https://slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise)



[Storify.com/ALUEnterprise](https://storify.com/ALUEnterprise)

enterprise.alcatel-lucent.com