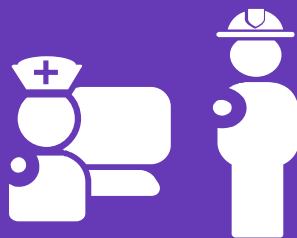




OPENTOUCH™  
NOTIFICATION  
SERVICE



# OpenTouch™ Notification Service

Optimiser L'Efficacité Du Traitement D'alarme Et La Sécurité Personnelle

Juillet 2015

# Agenda

1. Proposition de valeur
2. Présentation de la solution
3. Scénarios de notification
4. Idées clé



# PROPOSITION DE VALEUR

# OpenTouch Notification Service

## Les Challenges Des Systèmes De Notification



# OpenTouch Notification Service

## Optimiser l'Efficacité Du Traitement D'alarme Et La Sécurité Personnelle

### ALARMES



Appel  
Infirmière



Alarme  
incendie



Appel vidéo (SIP) &  
vidéo surveillance



Alerte  
technique



Alarme  
intrusion/fugue



Capteurs de gestion  
de bâtiments



ALCATEL-LUCENT

### OPENTOUCH™ NOTIFICATION SERVICE



### NOTIFICATIONS



Notifications  
texte/audio



Géolocalisation



Réseaux sociaux



Combinés  
DECT/ Wifi



Smartphones  
& tablettes



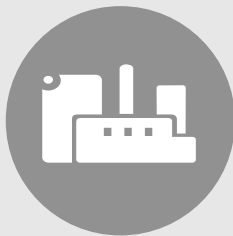
E-mail,  
SMS



Santé



Hôtellerie



Industrie à risques



Education

- Plateforme centralisée de gestion d'alarmes et de notification
- Solution 100% IP, pure logicielle, virtualisable
- Option Haute Disponibilité
- Intégration OmniPCX Enterprise (ABC-IP)
- Intégration OmniPCX Office RCE (SIP)
- Applications mobiles
- Facebook & Twitter

# OpenTouch Notification Service

Principaux Bénéfices

**Evolutionary**

**Solution pure logicielle**

**Compétitive**

**Facile** à utiliser

**Flexible**

**Richesse applicative**

**Facile** à implémenter

**Virtualisable**



# PRESENTATION DE LA SOLUTION

# Fédérer Et Interconnecter Des Systèmes Hétérogènes



## INTEGRATION OPTIMISEE DES SOLUTIONS ET POSTES ALCATEL-LUCENT ENTREPRISE

OmniPCX Enterprise  
OmniPCX Office RCE  
Combinés DECT  
DECT avec protection du travailleur isolé (PTI)  
Combinés WLAN  
Premium DeskPhones  
IP Touch 8 & 9 Series  
IP Desktop Softphone  
Postes SIP

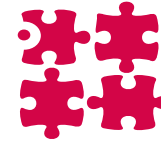


## COMPATIBILITE COMPLETE AVEC LES STANDARDS INTERNATIONAUX

ESPA\*, TAP  
Contacts secs  
KNX ...



Protéger  
l'Investissement  
En Intégrant Les  
Systèmes  
Existants



## INTEGRATIONS REFERENCEES avec des constructeurs de systèmes et outils métier

Appel infirmière  
Alarme incendie  
Intrusion / prévention de fugue  
Alarmes industrielles  
Vidéo surveillance...

*\*\*La plupart des systèmes d'alarmes incendie et appels infirmière sont compatibles ESPA*



# Facilité d'Utilisation Et d'Intégration

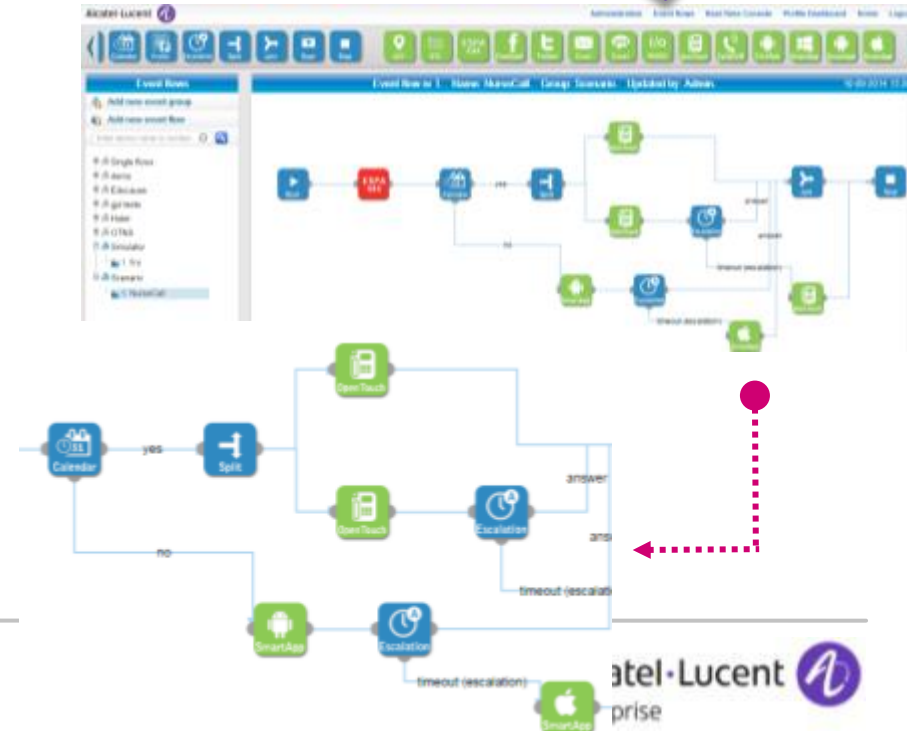
**INTERFACES WEB  
POUR LA CONFIGURATION,  
LA SUPERVISION ET LE  
REPORTING**  
TEMPS REEL ET HISTORIQUE



**INTERFACE GRAPHIQUE  
VISUALISATION SUR PLAN  
DES ALARMES  
EN TEMPS REEL**



**CREATION TRES RAPIDE ET  
VISUELLE D'UN SCRIPT DE  
NOTIFICATION**  
PAR « GLISSER & DÉPOSER »



# Améliorer l'Efficacité Opérationnelle En Situation De Mobilité



Inclure Les Equipements Mobiles Dans Le Schéma De Notification

**DECT**  
DATI/PTI  
(protection du travailleur isolé)  
CONSOLE DECT DOMESTIQUE

MEDAILLON  
**BIPEUR**

Message vocal  
Acquittement  
Rappel  
Forçage HP

**WIFI**



BYOD  
SMARTAPP



Tout équipement sans fil peut déclencher des alarmes et recevoir des notifications  
Géolocalisation intégrée des combinés 500 DECT basée sur la station de base offrant le meilleur signal

# Envoi / Réception D'alarmes Sur Smartphones Et Tablettes

## SmartApp



- ✓ Fonctionne sur iOS, Android et Windows 8
- ✓ Entièrement personnalisable (classification, priorité, icônes, couleurs, etc)
- ✓ Possibilité d'acquitter ou de rejeter une alarme
- ✓ Connexion voix et/ou vidéo
- ✓ Mode WiFi ou GSM

# Intégration De Nouveaux Médias

Evolution Des Technologies Traditionnelles Vers Des Services Et Usages Innovants

OPENTOUCH NOTIFICATION SERVICE

CAREAPP



MEDIAS SOCIAUX



Microsoft®  
Lync™



# Faciliter Les Soins à Domicile Pour Les Personnes Dépendantes

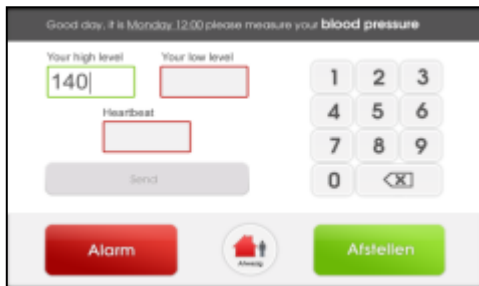
## CareApp



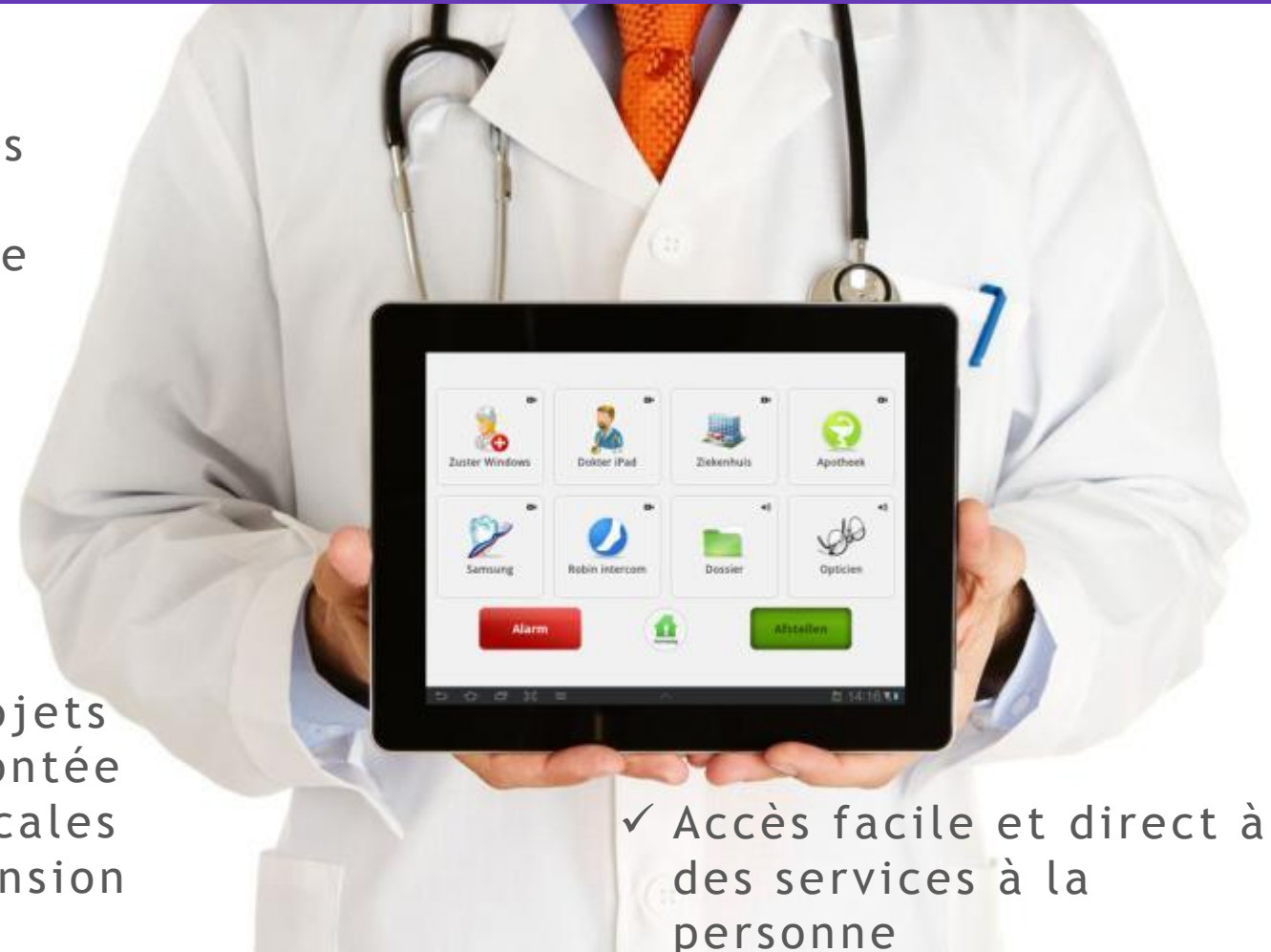
- ✓ Alarmes et appels vidéos avec l'équipe médicale



- ✓ Appels direct vers contacts personnels



- ✓ Interface avec objets connectés - Remontée de données médicales (température, tension artérielle...)



- ✓ Accès facile et direct à des services à la personne

# Enrichir l'Ecosystème Avec Des Alarmes Sociales

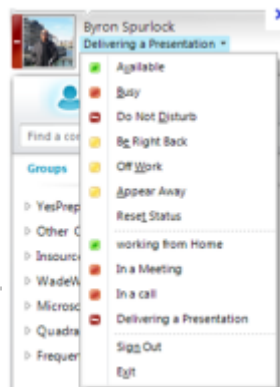
## Intégration des médias sociaux

Envoyer et recevoir des notifications  
par **MS Lync**

- Adaptation des statuts de présence de Lync
- Routage intelligent des messages d'alarme en fonction de la présence
- Appel d'urgence et conférence
- Intégration dans l'interface de localisation

Envoyer / recevoir des notifications par  
**Facebook & Twitter**

- Répondre à la demande croissante de services sociaux
- Intégration unique avec les principaux réseaux sociaux
- Supervisions des alarmes sociales



# Scénarios De Notification

## Appel Infirmière



APPEL  
INFIRMIERE



Un patient appelle une infirmière.

Une alarme est envoyée via une interface ESPA



L'OTNS vérifie selon un calendrier les infirmières de service



Une infirmière ou le groupe d'infirmières est **alerté(e)**. Une infirmière **acquitte** le message et les autres postes ne sont plus sonnés



L'infirmière peut effectuer un **rappel** de la chambre du patient



En cas de **non réponse** de l'infirmière



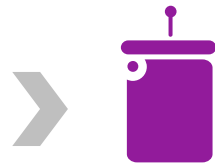
L'appel est **escaladé vers un superviseur**

# Scénarios De Notification

## Alarme d'Evacuation Incendie

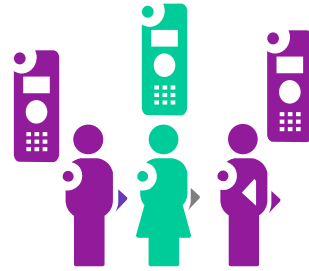


**ALARME  
D'EVACUATION  
INCENDIE**



### **Alarme d'évacuation**

envoyée via une interface ESPA ou contact sec



### **Appel automatique**

vers plusieurs personnes, avec demande d'acquiescement



### **Mise en conférence**

si besoin



# Scénarios De Notification

## Détection De Fugue/Intrusion



**Une alarme d'intrusion**  
est déclenchée par  
l'activation d'un contact  
sec



**Notification  
d'alarme**  
vers un  
smartphone



**Visualisation** des  
caméras SIP



**Géolocalisation et historique des alarmes**  
sur la console de **supervision**

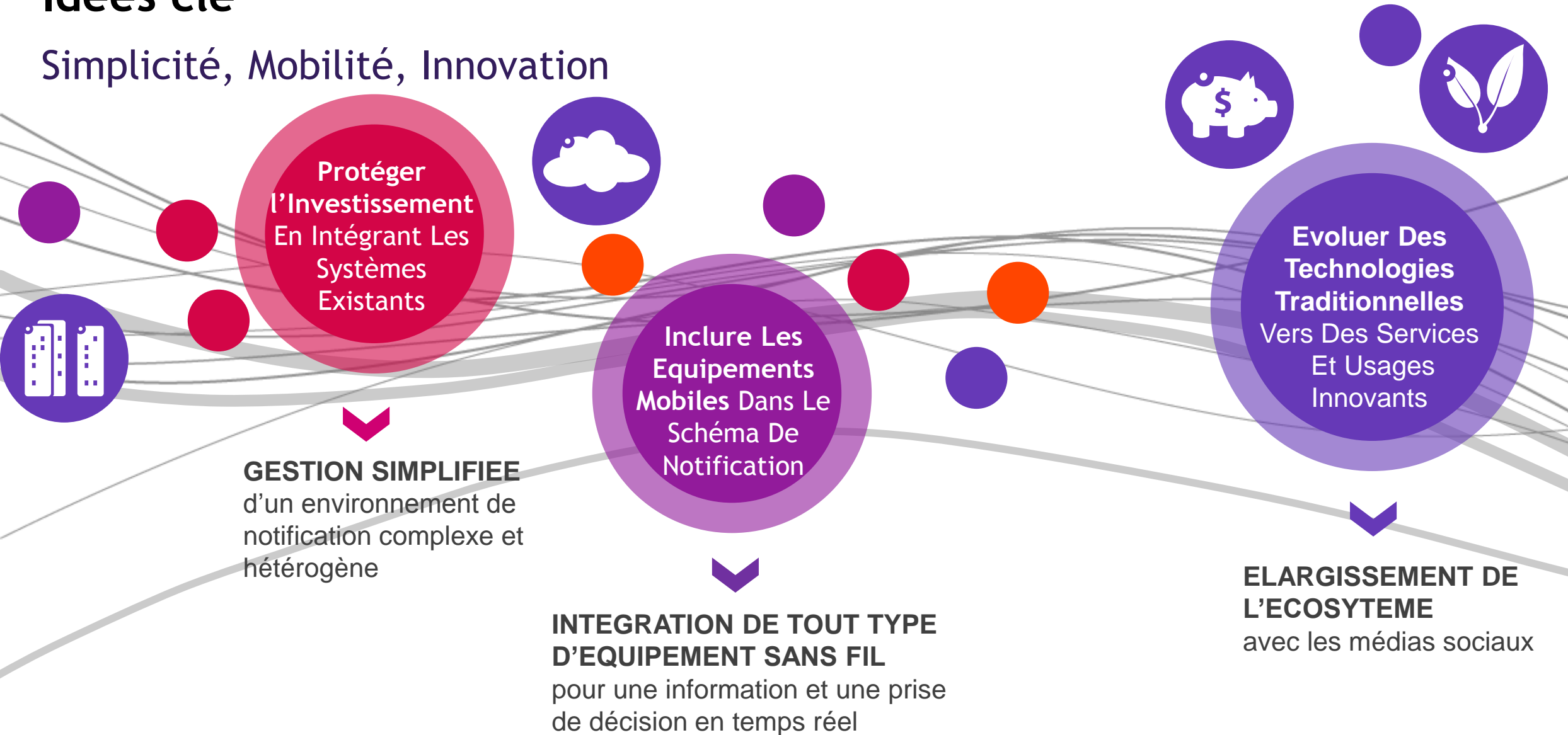


**DETECTION  
DE FUGUE/  
INTRUSION**

# IDEES CLE

# Idées clé

Simplicité, Mobilité, Innovation



Follow us on:



[Twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[Facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[Youtube.com/user/enterpriseALU](https://youtube.com/user/enterpriseALU)



[Linkedin.com/company/alcatellucententerprise](https://linkedin.com/company/alcatellucententerprise)



[Slideshare.net/Alcatel-Lucent\\_Enterprise](https://slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise)



[Storify.com/ALUEnterprise](https://storify.com/ALUEnterprise)

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)