



OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite

OmniTouch 8440 - Allgemeine Ansage Benutzerhandbuch

Release 6.7

8AL 90269 DEAA ed02
Nov. 2012

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Inhaltsverzeichnis

1	EINFÜHRUNG.....	3
2	BESCHREIBUNG.....	3
3	AUF DAS MENÜ „ALLGEMEINE ANSAGE“ ZUGREIFEN	3
4	ALLGEMEINE ANSAGE AUFZEICHNEN ODER DEAKTIVIEREN	4

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen ohne Ankündigung vorbehalten. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für etwaige hierin enthaltene Fehler.
Copyright© 2012 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten.

1 Einführung

Die allgemeine Ansage kann für Anrufer abgespielt werden, die an das Voice Messaging-System weitergeleitet werden. In den meisten Fällen wird die Ansage vor der Begrüßungsansage des Angerufenen wiedergegeben.



Typische Anwendungsbeispiele für die allgemeine Ansage:

- Ihr Unternehmen möchte durch Abspielen einer einprägsamen Erkennungsmelodie oder einer typischen Begrüßung, die von einer aus der Funk- und Fernsehwerbung bekannten Stimme gesprochen wird, seine Corporate Identity bzw. seine Markendarstellung stärken.
- Ihr Unternehmen möchte den Anrufern, die an die Voice-Mailbox weitergeleitet werden, allgemeine Informationen, wie beispielsweise seine Öffnungszeiten, mitteilen.
- Ihr Unternehmen möchte den Anrufern, die an die Voice-Mailbox weitergeleitet werden, allgemeine Tipps geben, beispielsweise, dass sie keine vertraulichen Informationen hinterlassen sollen.

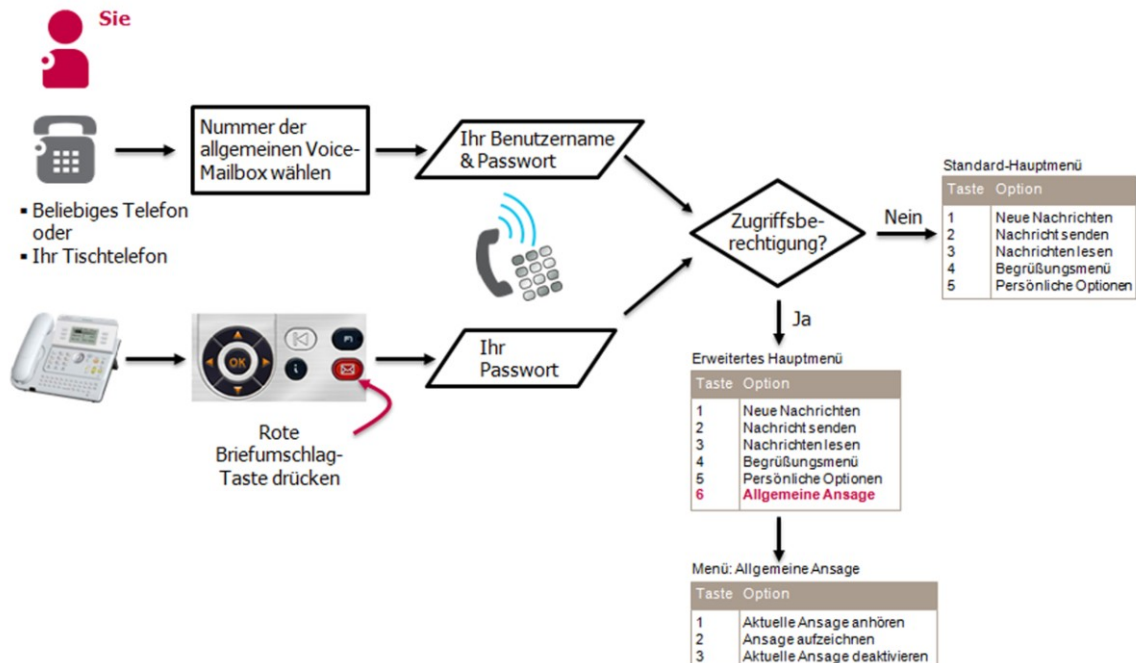
2 Beschreibung

Die allgemeine Ansage kann in verschiedenen Situationen abgespielt werden. Der Systemadministrator legt fest, in welcher Situation die allgemeine Ansage abgespielt wird:

- Die allgemeine Ansage kann für externe Anrufer abgespielt werden, die an die Voice-Mailbox des Angerufenen weitergeleitet werden.
- Die allgemeine Ansage kann für interne Anrufer abgespielt werden, die an die Voice-Mailbox des Angerufenen weitergeleitet werden.
- Die allgemeine Ansage kann für interne und externe Anrufer abgespielt, wenn sie eine automatische Vermittlungsanwendung anrufen.
- Die allgemeine Ansage kann für alle Voice Mailbox-Besitzer abgespielt werden, wenn sie das allgemeine Voicemail-Menü aufrufen, um Nachrichten abzuhören, eigene Begrüßungsansagen aufzuzeichnen oder ihre persönlichen Einstellungen zu verwalten.

Der Administrator legt die Zugriffsrechte fest und bestimmt so, ob Sie berechtigt sind, die allgemeine Ansage von einem Telefonapparat aus aufzuzeichnen und zu löschen.

3 Auf das Menü „Allgemeine Ansage“ zugreifen



Um auf das Menü zur Aufzeichnung der allgemeinen Ansage zuzugreifen, müssen Sie sich bei Ihrer persönlichen Mailbox anmelden. Dies ist über jedes beliebige Telefon möglich, wenn Ihnen Ihr Administrator die allgemeine Nummer der Voice-Mailbox mitgeteilt hat. Über Ihr Alcatel-Lucent-Tischtelefon können Sie sich anmelden, indem Sie auf die rote Briefumschlag-Taste drücken. Je nachdem, welche Methode Sie wählen, werden Sie aufgefordert, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort oder nur Ihr Passwort anzugeben. Nachdem Sie sich authentifiziert haben, prüft das System, ob Sie berechtigt sind, auf das Menü zur Verwaltung der allgemeinen Ansage zuzugreifen. Ist dies der Fall, sehen Sie am Ende des Hauptmenüs einen neuen Eintrag mit der Nummer 6. Voicemail-Benutzern, die nicht zur Verwaltung der allgemeinen Ansage berechtigt sind, wird dieser zusätzliche Eintrag nicht angezeigt.

4 Allgemeine Ansage aufzeichnen oder deaktivieren

Greifen Sie wie in Abschnitt 3 beschrieben auf das Menü „Allgemeine Ansage“ zu. Dort können Sie folgende Aufgaben durchführen:

- Die aktuelle allgemeine Ansage anhören.
- Eine allgemeine Ansage aufzeichnen. Die vorherige allgemeine Ansage wird hierdurch automatisch gelöscht.
- Die aktuelle allgemeine Ansage deaktivieren. Wenn Sie diese Option auswählen, wird die allgemeine Ansage nicht mehr für die Anrufer abgespielt.

