



OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite

OmniTouch™ 8440 General Announcement Guide de l'utilisateur

Version 6.7

8AL 90269 FRAA éd01
oct. 2012

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Table des matières

1	INTRODUCTION	3
2	DESCRIPTION	3
3	ENREGISTREMENT ET ACTIVATION DES ANNONES GENERALES	3
	3.1 ENREGISTREMENT DES ANNONCES GÉNÉRALES	3
	3.2 UTILISATION D'UN FICHIER AUDIO PREENREGISTRE (WAV)	3
4	ÉCOUTE DE L'ANNONCE GÉNÉRALE	4
5	DÉSACTIVATION DES ANNONCES GÉNÉRALES	4
6	ÉCOUTE DES ANNONCES GÉNÉRALES	4

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les informations présentées dans cette publication sont sujettes à modification sans préavis. Alcatel-Lucent n'assumera aucune responsabilité pour les inexactitudes contenues dans cette publication.

Copyright© 2012 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés.

1 Introduction

La fonctionnalité General Announcement vous permet d'enregistrer et de diffuser des annonces générales professionnelles ou personnalisées à l'attention des utilisateurs du système. Les exemples ci-dessous décrivent des scénarios lorsque ces annonces peuvent être diffusées.

- Diffusion d'informations générales d'une entreprise pour des appelants qui sont dirigés vers une messagerie vocale, par exemple heures d'ouvertures, promotions en cours, avertissement de confidentialité, consolidation de la personnalité acoustique de la marque.
- Annonce de fermeture d'école : une école ne peut pas ouvrir ses portes à cause de conditions météorologiques défavorables (neige). Le directeur veut en informer les parents d'élèves. Il enregistre un message au téléphone de chez lui. Le standard automatique diffuse son message avant le message de bienvenue lorsque les parents appellent le standard automatique pour savoir si l'école sera ouverte.
- Annonce d'accueil d'entreprise : une entreprise souhaite que lorsqu'un client est dirigé vers une messagerie vocale, il entende l'annonce de l'entreprise avec la musique propre à l'entreprise. La mélodie a été enregistrée dans un studio professionnel. Un administrateur télécharge le fichier audio et active l'annonce générale.

Les droits de gestion de la fonctionnalité General Announcement sont fournis par votre administrateur.

2 Description

Si vous avez obtenu la permission d'enregistrer, d'activer et de désactiver les annonces générales, vous avez accès à un nouveau menu pour les applications vocales : le menu General Announcement.

Le menu General Announcement vous permet d'enregistrer, d'activer et de désactiver les annonces générales.

- Pour écouter l'annonce, appuyez sur 1.
- Pour enregistrer l'annonce, appuyez sur 2.
- Pour désactiver l'annonce, appuyez sur 3.
- Pour quitter le menu, appuyez sur *.

3 Enregistrement et activation des annonces générales

3.1 Enregistrement des annonces générales

- Accédez à votre messagerie vocale (connectez-vous avec votre identifiant).
- Suivez les instructions vocales pour accéder aux options du menu General Announcement.
- Pour les annonces générales, appuyez sur 6.
- Pour enregistrer l'annonce, appuyez sur 2.
- Veuillez parler après le signal sonore.
- Appuyez sur # lorsque vous avez terminé.
 - Pour réécouter votre enregistrement, appuyez sur 1.
 - Pour supprimer votre enregistrement et en enregistrer un autre, appuyez sur 2.
 - Pour quitter le menu, appuyez sur *.
- Pour confirmer l'enregistrement, appuyez sur #.
- L'enregistrement est accepté. L'annonce générale est activée.

Remarque : si vous n'avez pas obtenu les permissions nécessaires, les options du menu General Announcement ne vous sont pas proposées.

3.2 Utilisation d'un fichier audio préenregistré (wav)

Si un fichier audio (wav) préenregistré existe pour l'annonce, l'annonce générale est activée automatiquement. Veuillez contacter votre installateur pour plus d'informations sur cette fonctionnalité.

4 Écoute de l'annonce générale

- Accédez à votre messagerie vocale (connectez-vous avec votre identifiant).
- Suivez les instructions vocales pour accéder aux options du menu General Announcement.
- Pour les annonces générales, appuyez sur 6.
- Pour écouter l'annonce, appuyez sur 1.
- Écoutez l'annonce.

Remarque : si vous n'avez pas obtenu les permissions nécessaires, les options du menu General Announcement ne vous sont pas proposées.

5 Désactivation des annonces générales

- Accédez à votre messagerie vocale (connectez-vous avec votre identifiant).
- Suivez les instructions vocales pour accéder aux options du menu General Announcement.
- Pour les annonces générales, appuyez sur 6.
- Pour désactiver l'annonce, appuyez sur 3.
- Les annonces générales sont désormais désactivées.

Remarque : si vous n'avez pas obtenu les permissions nécessaires, les options du menu General Announcement ne vous sont pas proposées.

6 Écoute des annonces générales

Si une annonce générale a été enregistrée et activée, elle peut être diffusée aux appelants externes et internes dans les scénarios suivants qui ont été activés et désactivés individuellement par votre système administrateur. Cela signifie que l'annonce générale n'est diffusée que dans certains des scénarios ci-dessous :

- Standard automatique avant le message de bienvenue
- Appels externes dirigés ou renvoyés vers une messagerie vocale avant d'avoir la possibilité de laisser un message
- Appels internes dirigés ou renvoyés vers une messagerie vocale avant d'avoir la possibilité de laisser un message
- Consultation des messages (connexion) : ce message est diffusé lorsque l'utilisateur se connecte à sa messagerie vocale.