



OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite

OmniTouch™ 8440 General Announcement Guía del usuario

Versión 6.7

8AL 90269 ESAA ed01
Oct 2012

Alcatel·Lucent
Enterprise



Índice

1	INTRODUCCIÓN	3
2	DESCRIPCIÓN	3
3	GRABAR Y ACTIVAR EL ANUNCIO GENERAL	3
	3.1 GRABAR EL ANUNCIO GENERAL	3
	3.2 USAR UN ARCHIVO DE AUDIO GRABADO PREVIAMENTE (WAV)	3
4	ESCUCHAR EL ANUNCIO GENERAL	4
5	DESACTIVAR EL ANUNCIO GENERAL	4
6	REPRODUCIR EL ANUNCIO GENERAL	4

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume responsabilidad alguna por las posibles inexactitudes aquí contenidas. Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos.

1 Introducción

Anuncio general permite grabar y reproducir anuncios generales personalizados o profesionales para los usuarios del sistema. Los siguientes ejemplos describen escenarios donde se reproducirá este anuncio.

- Reproduzca información general sobre una empresa a los llamantes que llegan al buzón de voz, como los horarios de apertura, promociones en curso, avisos de confidencialidad, refuerce la marca acústica de una empresa.
- Anuncio de cierre del colegio: no es posible abrir un colegio a causa del mal tiempo (nieve). El director desea informar a los padres de los niños. Para ello, graba un mensaje por teléfono desde su casa. La secretaria automática reproducirá este mensaje antes del mensaje de bienvenida, cuando los padres llaman a la secretaria automática para saber si el colegio abrirá o no.
- Anuncio de bienvenida corporativa: una empresa desea que cuando se redirija un cliente al buzón de voz, escuche el anuncio corporativo (con la música de la empresa). Esta cuña se ha grabado en un estudio profesional. Un administrador carga el archivo de audio y activa el anuncio general.

Su administrador le concederá los permisos para gestionar el anuncio general

2 Descripción

Si tiene permiso para grabar, activar o desactivar el anuncio, las aplicaciones de voz le proporcionarán un nuevo menú: el menú de anuncio general.

El menú de anuncio general incluye opciones para grabar o desactivar el anuncio general:

- Pulse 1 para escuchar el anuncio
- Pulse 2 para grabar el anuncio
- Pulse 3 para desactivar el anuncio
- Pulse * para salir

3 Grabar y activar el anuncio general

3.1 Grabar el anuncio general

- Acceda a su buzón de voz (inicio de sesión)
- Siga las instrucciones orales para acceder a las opciones del menú de anuncio general
- Pulse 6 para anuncio general
- Pulse 2 para grabar el anuncio
- Hable después de la señal
- Pulse "#" cuando termine
 - Pulse 1 para reproducir la grabación
 - Pulse 2 para borrar y volver a grabar
 - Pulse "*" para salir
- Pulse "#" para confirmar la grabación
- Se ha aceptado la grabación. Se ha activado el anuncio general.

Nota: si no tiene permisos para anuncio general, no se ofrecen las opciones de anuncio general.

3.2 Usar un archivo de audio grabado previamente (wav)

Si existe un archivo de audio grabado previamente (wav) para el anuncio, el anuncio general se activa automáticamente.

Póngase en contacto con su instalador para obtener más información sobre esta función.

4 Escuchar el anuncio general

- Acceda a su buzón de voz (inicio de sesión)
- Siga las instrucciones orales para acceder a las opciones del menú de anuncio general
- Pulse 6 para anuncio general
- Pulse 1 para escuchar el anuncio
- Escuchar el anuncio

Nota: si no tiene permisos para anuncio general, no se ofrecen las opciones de anuncio general.

5 Desactivar el anuncio general

- Acceda a su buzón de voz (inicio de sesión)
- Siga las instrucciones orales para acceder a las opciones del menú de anuncio general
- Pulse 6 para anuncio general
- Pulse 3 para desactivar el anuncio
- Se ha desactivado el anuncio general

Nota: si no tiene permisos para anuncio general, no se ofrecen las opciones de anuncio general.

6 Reproducir el anuncio general

Si se ha grabado y activado un anuncio general, puede reproducirse al llamante externo/interno en los siguientes escenarios, que son activados/desactivados por separado por el administrador del sistema, de forma que el anuncio general solo se reproduce en todos o en parte de los siguientes escenarios:

- Secretaria automática: antes del nodo de bienvenida
- Las llamadas externas dirigidas o desviadas al buzón de voz: antes de la indicación de dejar un mensaje
- Las llamadas internas dirigidas o desviadas al buzón de voz: antes de la indicación de dejar un mensaje
- Consulta de mensaje (inicio de sesión): se reproducirá este mensaje en cuanto el usuario inicie sesión en el buzón de voz