



ALCATEL-LUCENT OMNIVISTA 8770 NETWORK MANAGEMENT SYSTEM

ZINTEGROWANY INTERFEJS ZARZĄDZANIA SYSTEMAMI I URZĄDZENIAMI

.....
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent
Enterprise



ZINTEGROWANY PAKIET OPROGRAMOWANIA

Dzisiejsze przedsiębiorstwa stawiają czoła wyzwaniom związanym z konwergencją transmisji głosu, obrazu i danych, a także narastającym ruchem sieciowym. W rezultacie zarządzanie siecią staje się coraz istotniejsze. Menedżerowie telekomunikacyjni domagają się narzędzia do zarządzania siecią, które pomoga ograniczyć koszty operacyjne, zapewniając przy tym optymalną dostępność i bezpieczeństwo w sieci, oraz stanowi odpowiedź na wyzwania związane z multimediami i konwergencją.

System zarządzania siecią Alcatel-Lucent **OmniVista™ 8770 Network Management System (NMS)** zapewnia administratorom ujednoczony podgląd sieci komunikacyjnej OpenTouch i OmniPCX, w tym urządzeń i aplikacji nowej generacji. Charakteryzuje się on scentralizowanym zarządzaniem operacjami w skali masowej, zaawansowanym monitoringiem wydajności w czasie rzeczywistym, prostotą oraz skalowalnością; jest także zgodny z najważniejszymi funkcjami zarządzania siecią modelu FCAPS (błędy, konfiguracja, taryfikacja, wydajność, bezpieczeństwo).

NAJWAŻNIEJSZE CECHY

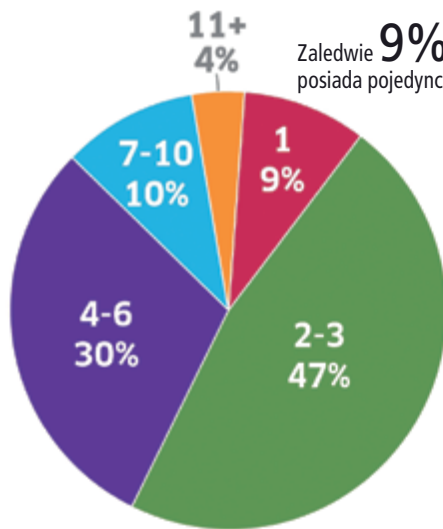
- Rozwiązanie kompleksowe
- Ujednoczone zarządzanie użytkownikami
- Konfiguracja użytkowników i systemu
- Monitorowanie wydajności w czasie rzeczywistym
- Alarmy i moduły topologii
- Taryfikacja dla wielu operatorów i wielu walut
- Sieciowa książka telefoniczna przedsiębiorstwa

ZALETY

- Ograniczenie kosztów prowadzenia działalności nawet do 60%
- Poprawa obsługi i stopnia zadowolenia klienta na poziomie wewnętrznym
- Optymalizacja wykorzystania czasu przez ekspertów
- Większa dostępność i przejrzystość sieci komunikacyjnej oraz kontrola nad nią
- Możliwość zapobiegania potencjalnym problemom oraz szybsze ich rozwiązywanie

Z ilu systemów administracyjnych korzystasz?

>by skonfigurować użytkownika, uzyskać dostęp do zasobów sieciowych i aplikacji



Zaledwie **9%** przedsiębiorstw posiada pojedynczy system zarządzania.

Zalety ujednoczonego zarządzania

57% dyrektorów działów IT uważa, że ich dział znacznie zmniejszyłby koszty, zastępując obecne systemy zarządzania IT pojedynczym narzędziem

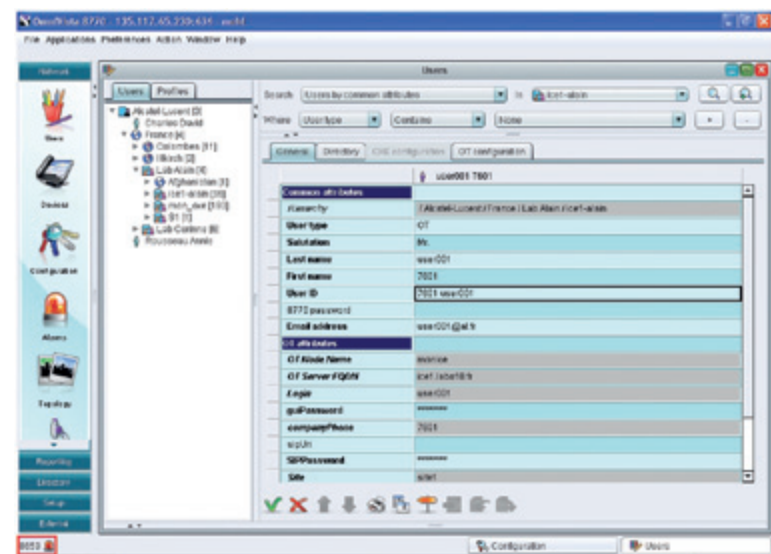
49% firm spodziewa się, że będzie oferowało zaawansowane usługi komunikacyjne z poziomu jednego narzędzia do zarządzania

Źródło: „Zmiana oblicza konwersacji w miejscu pracy – badanie przeprowadzone w 2011 r. przez firmę Alcatel-Lucent”

OPTIMALIZACJA CZASU

UJEDNOLICONE ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI

Administratorzy sieciowi poświęcają zazwyczaj ok. 80% czasu na zajmowanie się działaniami użytkowników oraz dokonywanymi przez nich zmianami. Moduł ujednoczonego zarządzania użytkownikami OmniVista 8770 NMS pozwala administratorom konfigurować użytkowników, kojarzyć ich urządzenia SIP i aktywować usługi za pomocą pojedynczego, ujednoczonego narzędzia o ograniczonej liczbie parametrów. Możliwość korzystania z profili znacznie przyspiesza proces tworzenia grup użytkowników i umożliwia skuteczne stosowanie procedur. Zarządzanie zmianami pozwala śledzić historię operacji, co znacznie zwiększa bezpieczeństwo. Planowanie tworzenia kopii zapasowych i aktualizacji minimalizuje konieczność wprowadzania przerw technicznych.



NAJWAŻNIEJSZE CECHY

- Szybkie konfigurowanie profili użytkowników
- Instalacja urządzeń SIP i kojarzenie użytkowników
- Konfiguracja masowa

ZALETY

- Ograniczenie powtarzalnych procesów
- Mniejsza liczba braku spójności danych
- Skrócony czas wdrażania



NIŻSZE KOSZTY

TARYFIKACJA

Moduł OmniVista 8770 NMS Accounting, przeznaczony dla wielu operatorów i wielu walut, zapewnia skonsolidowany wykaz wydatków telekomunikacyjnych na potrzeby wewnętrznego refakturowania i analizy danych. Listy celów i szczegółowe wykazy pozwalają śledzić konkretne koszty we wszystkich formatach (html, txt, xml i pdf). Monitoring połączeń pokazuje okresy szczytu oraz wysyła powiadomienia w razie przekroczenia wartości progowej.

NAJWAŻNIEJSZE CECHY

- Skonsolidowany wykaz wydatków telekomunikacyjnych
- Zestaw wstępnie zdefiniowanych raportów, a także możliwość tworzenia własnych
- Monitoring rozmów

ZALETY

- Mniejsze koszty telekomunikacyjne dzięki opcji śledzenia przypadków niewłaściwego korzystania oraz naruszenia zabezpieczeń
- Wewnętrzne refakturowanie kosztów telekomunikacyjnych
- Automatyczne rozsyłanie za pośrednictwem e-maila



WYDAJNOŚĆ

MONITOROWANIE WYDAJNOŚCI W CZASIE RZECZYWISTYM

Moduł OmniVista 8770 NMS Performance zapewnia monitorowanie wydajności w czasie rzeczywistym za pomocą bieżącego pomiaru kluczowych wskaźników wydajności (KPI) takich jak średnia opinii (MOS) na temat jakości głosu. Użytkownicy są natychmiastowo powiadamiani o przekroczeniu wartości progowej. Planowanie wydajności pomaga zaplanować aktualizacje infrastruktury.

NAJWAŻNIEJSZE CECHY

- Monitorowanie wydajności w czasie rzeczywistym
- Mierzenie kluczowych wskaźników wydajności
- Powiadomianie o przekroczeniu wartości progowej

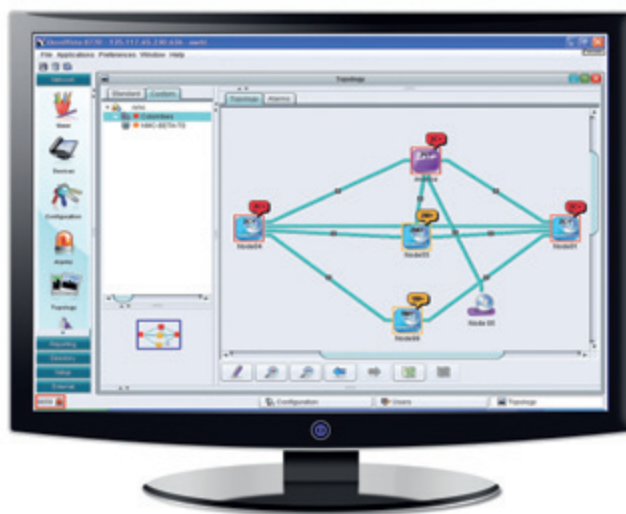
ZALETY

- Zwiększona widoczność środowiska komunikacyjnego i lepsza kontrola
- Możliwość śledzenia dostępności zasobów
- Możliwość analizy trendów poprzez śledzenie metryk



TOPOLOGIA I ALARMY

Moduły OmniVista 8770 NMS Topology and Alarms zapewniają widoczność wydajności sieciowej w czasie rzeczywistym, od ogólnego przeglądu aż po szczegółowy wykaz elementów takich jak alarmy i wskaźniki wydajności. Odpowiednie osoby otrzymują natychmiastowe powiadomienia o sytuacjach awaryjnych za pośrednictwem komputerów stacjonarnych lub urządzeń mobilnych.



NAJWAŻNIEJSZE CECHY

- Monitorowanie wydajności sieci
- Szczegółowy podgląd elementów
- Powiadomienia o pilnych sytuacjach

ZALETY

- Możliwość zapobiegania potencjalnym problemom z funkcjonowaniem sieci
- Szybsze rozwiązywanie problemów
- Proaktywne utrzymanie

WZBOGACENIE KOMUNIKACJI

SIECIOWA KSIĄŻKA TELEFONICZNA PRZEDSIĘBIORSTWA

Podstawą sukcesu firmy są pracownicy oraz możliwość łatwej komunikacji. Dzięki sieciowej skrzynce telefonicznej przedsiębiorstwa OmniVista 8770 NMS możesz za pomocą przeglądarki sieciowej uzyskać dostęp do informacji zawartych w książce telefonicznej przedsiębiorstwa, a następnie zadzwonić, klikając wyświetlony numer telefoniczny. Automatyczne aktualizacje przy użyciu wewnętrznych i zewnętrznych książek telefonicznych, takich jak Active Directory®, minimalizują koszty operacyjne i pozwalają uniknąć niespójności.



NAJWAŻNIEJSZE CECHY

- Dostęp do informacji z książki telefonicznej przedsiębiorstwa za pomocą przeglądarki sieciowej
- Proste wykonywanie połączeń za pomocą jednego kliknięcia
- Automatyczne aktualizacje przy użyciu wewnętrznych i zewnętrznych książek telefonicznych

ZALETY

- Usprawniona komunikacja wewnętrzna
- Aktualne i wyczerpujące informacje, łatwo dostępne dla użytkowników
- Możliwość łatwego dostosowania za pomocą skórek

BEZPIECZEŃSTWO

Moduł OmniVista 8770 NMS Security zapewnia wysoki stopień bezpieczeństwa dzięki zaimplementowanym agentom bezpieczeństwa, automatycznemu uwierzytelnianiu i szyfrowaniu oraz procesowi odzyskiwania danych. Możliwość określenia **pozwoleń na podstawie profili użytkownika** zwiększa bezpieczeństwo operacji głosowych i ogranicza dostęp nieupoważnionych osób oraz zmiany. Kluczowa infrastruktura publiczna (PKI) umożliwia bezpieczne wdrażanie protokołu SIP dla serwerów aplikacji poprzez **zaufane certyfikaty**.

NAJWAŻNIEJSZE CECHY

- Zarządzanie na podstawie profili użytkownika i domen
- Nadmiarowość aktywna i pasywna
- PKI

ZALETY

- Elastyczne zarządzanie scentralizowane lub lokalne
- Odzyskiwanie systemu i rozwiązania zapewniające wysoką dostępność i nadmiarowość
- Zaimplementowane PKI pomagają obniżyć koszty związane z posiadaniem wielu dostawców PKI

OMNIVISTA 8770 MANAGED COMMUNICATION SERVICES EDITION

System zarządzania Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System – MCS Edition umożliwia dostawcom usług centralne zarządzanie serwerem OmniPCX™ Enterprise Communication Server (wersja 8.0 lub późniejsza) oraz zainstalowanymi elementami z rodziny Alcatel-Lucent OpenTouch™ w środowisku outsourcowanych usług. Edycja ta daje dostęp do dodatkowych, **rozszerzonych usług dla klientów – w ramach kontraktów serwisowych (takich jak aktywne utrzymanie pomagające twoim klientom zminimalizować czas przestoju systemu) lub usług dodatkowych (takich jak raporty na temat taryfikacji lub jakości powitań).**

NAJWAŻNIEJSZE CECHY

- Monitorowanie i reagowanie na alarmy
- Kopie zapasowe i aktualizacje
- Adres MAC użytkownika
- Raporty na temat wydajności i taryfikacji
- Zarządzanie zasobami

ZALETY

- Obniżenie kosztów serwisowania poprzez scentralizowane zarządzanie zdalne
- Zwiększona reaktywność dzięki widoczności sprzętu klientów
- Zwiększone stałe dochody uzyskiwane za świadczenie usług przy jednoczesnym poszerzeniu oferty

