

Alcatel-Lucent OmniTouch 8460

ADVANCED COMMUNICATIONS SERVER

Głównym elementem pakietu Alcatel-Lucent Instant Communications Suite jest serwer programowy Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8460 Advanced Communications Server (ACS). Pośredniczy on w komunikacji między procesami i aplikacjami biznesowymi. Uruchamianie aplikacji pod kontrolą serwera OmniTouch 8460 ACS daje firmom większe możliwości wykorzystania aplikacji komunikacyjnych w prowadzonej działalności, a jednocześnie ogranicza lub eliminuje zależność od usług firm zewnętrznych. Operatorzy, producenci, integratorzy systemów i firmy wykorzystują serwer OmniTouch 8460 ACS jako mechanizm komunikacji i sygnalizacji dostępności, który pozwala na szybkie wdrażanie szerokiej gamy usług i aplikacji działających w czasie rzeczywistym, uruchamianych lokalnie i w modelu hostingu w sieciach przewodowych i bezprzewodowych.



Najważniejsze funkcje



- Wydajność, skalowalność, bezpieczeństwo i niezawodność klasy operatorskiej dla firm każdej wielkości
- Łatwe dodawanie funkcji połączeń konferencyjnych i współpracy poprzez sprawdzone interfejsy API oparte na XML i SIP (usługi internetowe REST)
- Rozszerzalne aplikacje tworzone przy użyciu otwartych standardów i zintegrowanego serwera medialnego
- Platforma oprogramowania działająca na standardowym komputerze pozwalająca na wykorzystanie posiadanej infrastruktury transmisji głosu i danych bez kosztownych modernizacji

Najważniejsze korzyści

- Tworzy wydajną i niezawodną platformę komunikacyjną, która bezpiecznie integruje się z systemami komunikacyjnymi.
- Udoskonalona portale pracowników oraz procesy i aplikacje biznesowe Web 2.0.
- Pozwala, aby jedna usługa komunikowała się z różnymi systemami poprzez protokoły komunikacyjne zgodne ze standardami.
- Skraca czas wprowadzania na rynek nowych i/lub ulepszonych aplikacji.
- Zapewnia wysoką interoperacyjność usług z różnymi systemami.
- Eliminuje konieczność przeprowadzania nieplanowanych modernizacji infrastruktury.
- Obniża całkowity koszt posiadania (TCO) i koszty początkowe.

Najważniejsze funkcje

- Interfejs administracyjny dostępny w oknie przeglądarki
- Zaprojektowany specjalnie z myślą o platformach obsługujących wiele lokalizacji, wiele domen i środowisk wielobudynkowych wynajmowanych przez wielu najemców
- Duża moc obliczeniowa do przetwarzania mediów pozwala na obsługę tysięcy interakcji z mediami przy wykorzystaniu standardowego serwera

Najważniejsze informacje

- Prosta w użyciu, oferująca duże możliwości biblioteka komend z interfejsami API opartymi na SIP i XML over HTTP (REST) ułatwia dodawanie wykorzystujących sygnalizację dostępności funkcji wywołania, połączenia konferencyjnego i współpracy, uruchamianych kliknięciem do portali pracowników i aplikacji Web 2.0, a także standardowych procesów i aplikacji biznesowych.
- Rozszerzalne aplikacje, takie jak zintegrowany serwer medialny i interfejsy API zgodne z otwartymi standardami, skracają czas wprowadzania na rynek ulepszonych i nowych aplikacji.
- Można wykorzystać istniejące infrastruktury transmisji głosu i danych bez ich modernizacji.
- Platforma programowa działająca na typowym sprzęcie komputerowym gwarantuje niski koszt początkowy i niski całkowity koszt posiadania (TCO).
- Rozwiązania można w dużym stopniu skalować – zarówno do potrzeb dostawców usług jak i firm każdej wielkości.
- Platforma obsługuje wiele lokalizacji, domen i konfiguracji najemców.

Interfejsy API oparte na XML i SIP

Korzystając z architektury w całości opartej na protokole SIP, serwer OmniTouch 8460 ACS oferuje programistom wielofunkcyjne i elastyczne interfejsy API oparte na standardach branżowych XML i SIP oraz zintegrowany serwer medialny.

Najważniejsze korzyści

- Zapewnia wydajną i elastyczną infrastrukturę komunikacyjną do płynnego świadczenia wyjątkowych i dostosowywanych usług SaaS, które są skalowalne i dostępne z wielu platform.
- Zapewnia wydajność, bezpieczeństwo i niezawodność klasy operatorskiej.
- Usprawnia komunikację wewnętrzną i zewnętrzną przez integrację telefonii z aplikacjami do współpracy.
- Automatyzuje procesy biznesowe w celu zmniejszenia opóźnień i obniżenia kosztów obsługi i administracji.
- Różnicuje usługi, rozszerzając je o funkcje sygnalizacji dostępności, współpracy i wielostronnej komunikacji głosowej.
- Obsługuje wiele systemów operacyjnych i przeglądarek.

Umożliwia to szybkie, łatwe i ekonomiczne dodawanie usług konferencyjnych i współpracy do istniejących procesów biznesowych, portali Web 2.0 i innych środowisk aplikacji. Funkcje komunikacyjne obejmują wywoływanie jednokierunkowe i wielokierunkowe, sygnalizację dostępności i współpracę przez Internet, co pozwala rozszerzyć zasięg tych narzędzi korporacyjnych z wykorzystaniem wcześniejszych inwestycji w infrastrukturę.

Innowacyjne rozwiązania w zakresie współpracy

Większość rozwiązań współpracy jest zoptymalizowanych pod kątem horyzontalnego wykorzystania w firmach, czyli zapewne najmniej innowacyjnego, efektywnego i kreatywnego sposobu, w jaki ludzie mogą ze sobą współpracować. Tymczasem aplikacje rozszerzone przez serwer OmniTouch 8460 ACS umożliwiają dynamiczne i elastyczne metody pracy. Serwer OmniTouch 8460 ACS sprawia, że funkcje współpracy są osadzone w samej strukturze codziennej pracy. Jako kompleksowa otwarta platforma dla procesów biznesowych opartych na komunikacji serwer OmniTouch 8460 ACS ze swoją rozbudowaną technologią rozwiązuje realne problemy codziennej pracy i zwiększa jej efektywność, aby przedsiębiorstwa i instytucje mogły osiągnąć więcej mniejszym nakładem pracy. Na przykład grupy automatycznego łączenia dla „przyspieszonych połączeń konferencyjnych” w dziedzinie usług finansowych tworzą „prywatne” sale konferencyjne, gdzie można prowadzić rozmowy w czasie rze-

czywistym, tak jak w contact center. Możliwe jest także dodanie rozmowy głosowej w czasie rzeczywistym do sklepu internetowego, reklamy na banerze lub aplikacji CRM. Połączenie zwykłych telefonów z przenośnymi radiotelefonami, systemami rozgłoszeniowymi, telefonami komórkowymi i/lub urządzeniami i komputerami obsługującymi komunikację VoIP tworzy efektywną, wszechobecną sieć powiadamiania. Działający na typowym sprzęcie komputerowym serwer OmniTouch 8460 ACS dostarcza programistom narzędzia niezbędne do zapewnienia firmom i organizacjom wielostronnej komunikacji, dostępnej z wielu lokalizacji.

Korzyści

Serwer OmniTouch 8460 ACS oferuje korzyści usługodawcom, producentom OEM, integratorom systemów i dużym przedsiębiorstwom. W szczególności:

Dla usługodawców

- Tworzenie zróżnicowanych usług przez dodanie funkcji sygnalizacji dostępności, współpracy i wielostronnej komunikacji głosowej
- Wykorzystanie istniejącej infrastruktury transmisji głosu i danych bez modernizacji
- Wydajność, skalowalność, bezpieczeństwo i niezawodność klasy operatorskiej
- Korzystający z przeglądarki interfejs użytkownika pozwala na obsługę wielu systemów operacyjnych i przeglądarek

- Obsługa wielu najemców, możliwość dostosowania i rozszerzenia oraz opatrzenia znakami firmowymi

Dla producentów OEM i integrowanych systemów

- Rozszerzenie aplikacji i portali o telefonię i współpracę
- Interfejsy API REST oparte na otwartych standardach umożliwiające integrację w krótkim czasie
- Środowisko programistyczne oparte na przeglądarce
- Wydajność, skalowalność, bezpieczeństwo i niezawodność klasy operatorskiej
- Możliwość dostosowania i rozszerzenia oraz opatrzenia znakami firmowymi

Dla przedsiębiorstw

- Wykorzystanie istniejącej infrastruktury transmisji głosu i danych bez modernizacji
- Skalowanie w górę i w dół, od dużych do małych przedsiębiorstw
- Interfejs korzystający z przeglądarki ułatwia wdrażanie i administrowanie oraz zapewnia niski koszt obsługi

- Zwiększenie wydajności i poprawa komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej
- Automatyzacja procesów ręcznych eliminuje opóźnienia i sprzyja innowacjom oraz prężności działania

Rozwiązania aplikacji OmniTouch 8460 ACS

Serwer OmniTouch 8460 ACS z pełnym zestawem funkcji do świadczenia usług może obsługiwać wiele rozwiązań aplikacji, jak na przykład:

- towary konsumpcyjne - wzbogacenie reklam sponsorów lub sklepów internetowych o funkcję współpracy uruchamianą jednym kliknięciem; przeprowadzenie klienta przez proces sprzedaży, co w efekcie zapewnia spersonalizowaną usługę i większe przychody;
- CRM — wykorzystujące sygnalizację dostępności funkcje wywołania, wyświetlania lub współpracy uruchamiane jednym kliknięciem w najpopularniejszych narzędziach biznesowych typu CRM, EMM (zarządzanie marketingiem) i SFA (automatyzacja działu sprzedaży). Do przeprowadzenia spotkania

personelu wystarczy jedno kliknięcie myszą; kampanie marketingowe można spersonalizować za pomocą wybranej muzyki, a listy kontaktów można wzbogacić o sygnalizację dostępności rozpoznającą lokalizację;

- ERP — usprawnienie przepływu pracy w łańcuchu dostaw, logistyce i produkcji poprzez zautomatyzowaną, wykorzystującą sygnalizację dostępności komunikację w czasie rzeczywistym oraz współpracę przez Internet;
- sieci społeczne i portale Web 2.0 - dodanie atrakcyjnych funkcji „kliknij, aby zadzwonić do wszystkich swoich znajomych”, „kliknij, aby zobaczyć się ze znajomym lub dawnym kolegą ze szkoły” lub tworzenie stałych miejsc na prowadzenie grupowego czatu głosowego, które znakomicie się sprawdzają w sytuacjach towarzyskich i podczas współpracy grupowej;
- konferencje internetowe — dodanie konferencji głosowych w czasie rzeczywistym i zaplanowanych połączeń konferencyjnych do usług konferencji internetowych, co tworzy rozwiązanie korporacyjne pozwalające obniżyć koszty.

Dane techniczne

Pojemność

- Maksymalna liczba połączeń G.711: 1200
- Maksymalna liczba połączeń G.729A: 900
- Maksymalna liczba połączeń G.726-32: 900
- Maksymalna liczba odcinków udostępniania aplikacji na serwer: 600
- Zintegrowana brama między SIP a PSTN/TDM (opcjonalnie)
 - T1: CAS 192, CCS 184
 - E1(Euro-ISDN): 240
- 90 000 użytkowników na klastery, architektura obsługuje wiele sfederowanych klastrów
- Łączenie serwerów w stosy na potrzeby skalowalności, łączenia konferencji, federowania komunikatorów i sygnalizacji dostępności oraz nadmiarowości
- Geograficzne rozproszenie serwerów na potrzeby działalności typu „toll call arbitrage” (maksymalne wykorzystanie sieci WAN do obsługi połączeń VoIP)

Infrastruktura sieciowa

- Zgodność operacyjna z produktami Alcatel-Lucent

→ Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server i Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server

→ Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator

→ Alcatel-Lucent VPN Firewall Brick™

→ Rodzina produktów Alcatel-Lucent VitalQIP™ i oprogramowanie do zarządzania wydajnością Alcatel-Lucent VitalSuite™

→ Zgodność operacyjna z centralami PBX, bramami PSTN, przełącznikami programowymi i telefonami SIP najważniejszych producentów, w tym Cisco Unified Call Manager 4 i 5, Avaya SIP Enablement Services oraz Nortel Communication Server 1000/2000

Interfejsy i protokoły

- DTMF, H.263, H.264, HTTP, HTTPS, MGCP, SDP, SIP, SMTP, SNMP, XML
- Standardy SIP: RFC 2327, 2833, 2848, 2976, 3261, 3263, 3265, 3428, 3515, 3891 i 3892
- Transport VoIP: protokół RTP
- Kodeki audio: G.711 A-Law i Mu-Law, G.729A i G.726-32
- Kompatybilne przeglądarki: Internet Explorer, Firefox i Safari

Administrowanie systemem

- Administrowanie za pośrednictwem przeglądarki
- Widoki administracyjne wielu najemców i domeny konfigurowania
- Elastyczne przydzielanie zasobów telefonii (portów), zgodnie z planem i doraźnie
- Przydzielanie puli miejsca na dysku i zarządzanie tymi pulami
- Interfejs SSL/HTTPS z uwierzytelnianiem
- Elastyczne konfigurowanie użytkowników (lokalnie, przez LDAP, przez LDAPS)
- Grupowe konfigurowanie użytkowników, grup i najemców przy użyciu adresów internetowych
- Monitorowanie w czasie rzeczywistym statusu systemu i aktywności telefonii, przy użyciu SNMP lub przeglądarki
- Obsługa alarmów przez SNMP v2 i v3 oraz SMTP (e-mail)
- Konfigurowanie nocnych kopii zapasowych systemu, szybkie odtwarzanie do zimnej rezerwy
- Obsługa dat i stref czasowych na całym świecie
- Segmentacja protokołów sieciowych
- Licencje na funkcje dla poszczególnych serwerów, dla poszczególnych użytkowników, dla całego przedsiębiorstwa
- Obsługa bezpłatnych numerów telefonicznych

Bezpieczeństwo

- Bezpieczne uwierzytelnianie (lokalnie, przez LDAP, przez LDAPS, przez oddzielny system jednokrotnego logowania)
- Kompleksowe bezpieczeństwo dzięki użyciu protokołów TLS i SSL
- Audyt rozmów przez komunikator i ich archiwizacja w formacie e-mail
- Zarządzanie strategią dotyczącą haseł, obowiązkowe terminy zmiany haseł
- Dostęp w ramach organizacji otwarty albo ograniczony ze względów bezpieczeństwa

Raportowanie

- Wszystkie raporty dostępne z przeglądarki, format XML lub .csv
- Predefiniowane raporty administracyjne
- Raporty CDR (szczegóły połączeń) na potrzeby taryfikacji, w rozbiciu na użytkowników, najemców lub serwery
- Monitorowanie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem przeglądarki lub SNMP
- Statystyki ruchu i sieciowe
- Dzienniki alarmów i zdarzeń

Pakiet OmniTouch 8460 ACS zawiera następujące elementy:

- Instrukcja programowania aplikacji serwera OmniTouch 8460 ACS
- Kod bazowy i przykłady
- Oprogramowanie systemu OmniTouch 8460 ACS
- Licencje na oprogramowanie funkcji audio, współpracy przez Internet i portów transmisji (licencje na określoną liczbę równocześnie pracujących użytkowników)
- Działa na standardowym sprzęcie komputerowym obsługującym system operacyjny Red Hat ES Release 5

Wymagania dotyczące komputera

Platforma Intel obsługująca system operacyjny Red Hat Enterprise Server (ES) Release 5.

WYMAGANIA MINIMALNE	MAŁE I ŚREDNIE FIRMY	DUŻE PRZEDSIĘBIORSTWA I USŁUGODAWCY
PROCESOR	(1) dwu- lub czterordzeniowy, 2,0 GHz lub szybszy	(2) dwu- lub czterordzeniowy, 3.0 GHz lub szybszy
PAMIĘĆ	2 GB	2 GB
DYSK	(2) 150 GB lub większy	(2) 250 GB lub większy
KONTROLER RAID	RAID 1	RAID 1
NAPĘD NOŚNIKÓW WYMIENNYCH	DVD	DVD
INTERFEJS SIECI	(2) karty sieciowe Gigabit Ethernet	(2) karty sieciowe Gigabit Ethernet