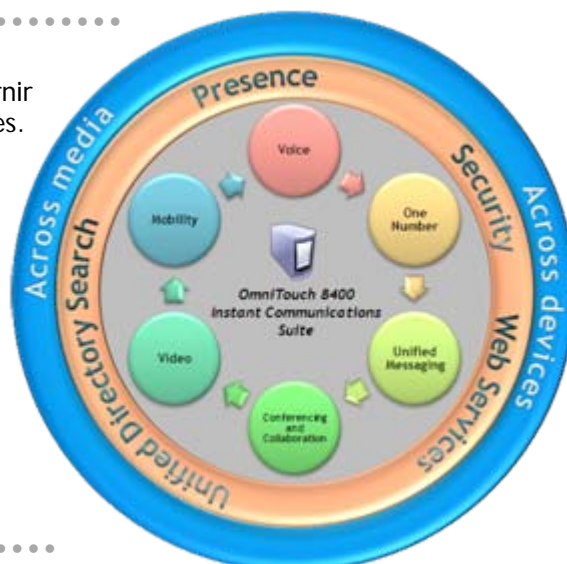


Présentation

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite est une suite logicielle qui utilise les toutes dernières technologies pour fournir un ensemble complet d'applications IP de communications unifiées. Ces dernières offrent aux utilisateurs un mode inédit de personnalisation, de contrôle et de gestion des appels, des messages, des annuaires, des outils de collaboration et des informations, où qu'ils se trouvent et quels que soient le terminal et l'interface utilisés.

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite propose l'application intégrée de communications unifiées multimédia, multi-sessions et multi-terminaux, **OmniTouch 8600 My Instant Communicator**, qui permet à l'utilisateur la découverte progressive d'un ensemble de nouvelles fonctionnalités.



Terminaux et interfaces

Vous accédez à la solution Instant Communications Suite à l'aide de différents types de terminaux et interfaces. Vous pouvez dès lors utiliser vos différents outils de communication, où que vous soyez : au bureau, en déplacement, en réunion, à votre domicile, etc.

Les différents terminaux et interfaces suivants sont disponibles :

	Bureau (PC)	Mobile	Téléphone de bureau	Accès voix (interface TUI)
My Instant Communicator	✓ (1)	✓ (2)	✓ (3)	✓

(1) Client lourd (Les interfaces Web sont également disponibles pour les services de collaboration, routage d'appels, messagerie et téléphonie)

(2) RIM BlackBerry, Apple iPhone, Google Android, Nokia E-series et Microsoft Windows Mobile

(3) Série 8 - postes 4028, 4038 et 4068

	Intégration bureau IBM		Intégration bureau Microsoft	
	Lotus Sametime	Lotus Notes	Communicator/Lync	Outlook
Services de téléphonie	✓	✓	✓ (1)	✓
Services de messagerie		✓		✓
Services de routage d'appels(2)	✓	✓		✓
Services de conférence	✓			✓ (3)
My Instant Communicator	✓		✓	

(1) Via Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) Raccourci vers l'application Web

(3) Planification de conférence et présence dans le calendrier

Services Instant Communications Suite

Avec les **Services de messagerie unifiés**, tous vos e-mails, messages vocaux et fax sont regroupés dans une boîte de réception unique par votre client de messagerie (ex. Microsoft Outlook ou Lotus Notes). Vous pouvez en outre consulter vos messages à partir d'une interface Web ou d'un téléphone.

Les **Services de téléphonie** sont des outils de gestion des communications en temps réel, auxquels vous accédez depuis votre bureau ou lors de vos déplacements professionnels. Lorsque vous êtes en déplacement, ces services vous donnent accès aux fonctions audio, quel que soit le téléphone utilisé (votre mobile ou le téléphone de votre domicile, par exemple) et vous permettent d'utiliser la fonction voix sur IP sur votre PC multimédia.

Les **Services à numéro unique** vous donnent la possibilité d'acheminer vos appels entrants selon les règles que vous avez déterminées. Avec les fonctions de routage, les services à numéro unique accompagnent l'utilisateur au cours de ses déplacements et filtrent les appels en fonction de l'appelant, de l'heure et de l'origine géographique.

Parce qu'ils s'appuient sur les investissements en téléphonie IP existants, les **Services fax** tirent profit de la technologie IP adoptée dans toute l'industrie et par des entreprises de toutes tailles pour les avantages qu'elle présente en termes de réduction des coûts et d'optimisation de la rentabilité.

Les **Services de conférence et de collaboration** vont de la simple conférence audio à la collaboration multimédia et multi-participants, avec messagerie instantanée, partage d'applications, partage de présentations et vidéoconférence.



Les **Services de mobilité** permettent d'étendre la collaboration et les communications unifiées aux terminaux des utilisateurs mobiles. Les communications unifiées répondent aux exigences des utilisateurs mobiles, qui ont besoin d'une connexion permanente, où qu'ils se trouvent.

Tous les services ci-dessus reposent sur des services transversaux : accès à des annuaires unifiés, gestion d'informations personnelles, notification d'événements, informations avancées de présence (téléphonie et messagerie instantanée), sécurité, redondance et services Web.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'éventuelle inexactitude des informations présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Alcatel-Lucent 2009-2012. Tous droits réservés.

