

## Presentación general

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite es un paquete de software que utiliza las últimas tecnologías e incluye un completo conjunto de aplicaciones de comunicaciones unificadas basadas en IP. Estas aplicaciones permiten a los usuarios personalizar, controlar y gestionar las llamadas, los mensajes, los directorios, las herramientas de colaboración y la información desde cualquier ubicación utilizando cualquier dispositivo y cualquier interfaz con métodos nunca imaginados anteriormente.

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite ofrece una aplicación integrada de comunicaciones unificadas multimedia, multisesión y multiterminal, llamada **OmniTouch 8600 My Instant Communicator**, que permite al usuario final disfrutar sin problemas de nuevas funciones.



## Terminales e interfaces

Se puede acceder a Instant Communications Suite desde distintos tipos de terminales e interfaces, lo que significa que le permite tener acceso a sus herramientas de comunicación en situaciones muy diversas (en la oficina, durante sus desplazamientos, en una reunión, en su domicilio, etc.).

Dispone de los siguientes terminales e interfaces:

	Escritorio (PC)	Móvil	Teléfono fijo	Acceso de voz (TUI)
My Instant Communicator	✓ (1)	✓ (2)	✓ (3)	✓

(1) Cliente "thick" (las interfaces Web también están disponibles para telefonía, mensajería, enrutamiento, servicios Teamwork)

(2) RIM BlackBerry, Apple iPhone, Google Android, Nokia Eseries y Microsoft Windows Mobile

(3) Terminales telefónicos Serie 8 - 4028, 4038 y 4068

	Integración con el escritorio de IBM		Integración con el escritorio de Microsoft	
	Lotus Sametime	Lotus Notes	Communicator/Lync	Outlook
Servicios de telefonía	✓	✓	✓ (1)	✓
Servicios de mensajería		✓		✓
Servicios de enrutamiento (2)	✓	✓		✓
Servicios de conferencia	✓			✓ (3)
My Instant Communicator	✓		✓	

(1) A través del software Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) Acceso rápido a la aplicación Web

(3) Programación de conferencias y presencia de calendario

## Servicios de Instant Communications Suite

Gracias a los servicios de mensajería unificada, todos sus mensajes de correo electrónico, voz y fax confluyen en una única bandeja de entrada, que puede consultar a través de su propio cliente de mensajería (por ejemplo, Microsoft Outlook o Lotus Notes). Además, puede consultar sus mensajes a través de una interfaz Web o desde un teléfono.

Los servicios de telefonía son herramientas de gestión de telecomunicaciones en tiempo real a las que puede acceder tanto desde su oficina como en sus desplazamientos profesionales. En sus desplazamientos, los servicios de telefonía le permiten acceder a las funciones de audio desde cualquier teléfono (por ejemplo, su móvil o el teléfono de su casa) o bien usar el servicio de voz sobre IP con su PC multimedia.

Los servicios de número único le permiten desviar las llamadas entrantes de forma personalizada, según unas reglas definidas por el usuario. Gracias a sus funciones de enrutamiento, estos servicios acompañan al usuario en sus desplazamientos y filtran las llamadas en función del llamante, de la hora y del origen geográfico.



Los servicios de fax aprovechan la inversión en telefonía IP y se benefician realmente de la tecnología IP, que ahora cuenta con una gran aceptación en organizaciones de todos los tamaños y sectores gracias a su potencial para reducir costes, facilitar la movilidad y optimizar la eficacia operativa.

**Servicios de movilidad:** constituyen la ampliación de las comunicaciones unificadas y la colaboración a los dispositivos de los usuarios móviles. La "movilización" de las comunicaciones unificadas satisface la necesidad que tienen los usuarios móviles de mantener el contacto estén donde estén.

Todos los servicios mencionados anteriormente funcionan a través de servicios transversales, como acceso a directorios unificados, gestión de información personal, notificación de eventos, control de presencia (telefonía y mensajería instantánea), seguridad, redundancia y servicios Web.

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso.

© Alcatel-Lucent 2009-2012. Todos los derechos reservados.

