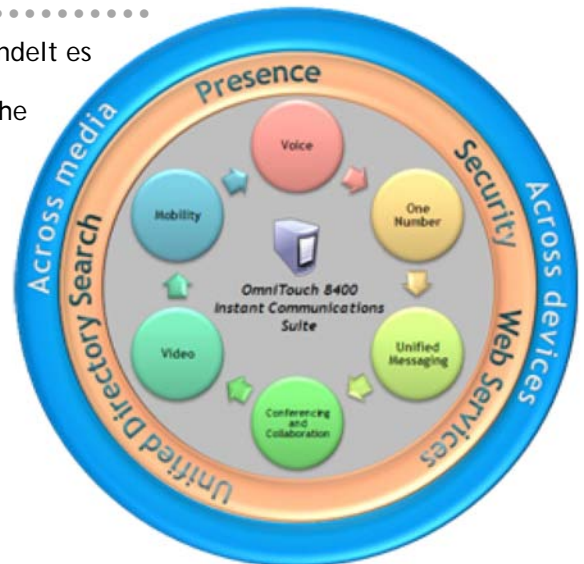


## Allgemeine Vorstellung

Bei der **OmniTouch 8400 Instant Communications Suite** handelt es sich um ein Softwarepaket, bei dem neueste Technologien eingesetzt werden. Dieses Paket bietet eine umfassende Reihe an IP-basierten Unified Communication-Anwendungen. Mit diesen Anwendungen kann der Benutzer Anrufe, Nachrichten, Verzeichnisse, Tools für die Zusammenarbeit und auch Informationen von einem beliebigen Standort mit jedem Gerät und jeder Schnittstelle auf nie da gewesene Art und Weise individuell anpassen, kontrollieren und verwalten.

**OmniTouch 8400 Instant Communications Suite** bietet die erste weltweit integrierte Unified Communication-Multimedia-Applikation für mehrere Sitzungen und mehrere Endgeräte - **OmniTouch 8600 My Instant Communicator** - welche dem Endbenutzer die nahtlose Verwendung neuer Funktionen erschließt.



## Endgeräte und Schnittstellen

Die Module der Instant Communications Suite sind über unterschiedliche Endgeräte und Schnittstellen erreichbar, wodurch Sie Ihre Kommunikations-Tools in den verschiedensten Situationen einsetzen können (im Büro, unterwegs, während einer Sitzung, zuhause usw.).

Die nachstehende Tabelle zeigt eine Zusammenstellung:

	Desktop (PC)	Mobiltelefon	Bürotelefon	Sprachzugriff (TUI)
<b>My Instant Communicator</b>	✓ (1)	✓ (2)	✓ (3)	✓

- (1) Vollständiger Client (es sind auch Webschnittstellen für Telefonie, Messaging, Anrufweiterleitung und Teamwork-Dienste verfügbar)
- (2) RIM BlackBerry, Apple iPhone, Google Android, Nokia Eseries und Microsoft Windows Mobile
- (3) Serie 8 - Telefonmodelle 4028, 4038 und 4068

	Integration in IBM Desktop		Integration in Microsoft Desktop	
	Lotus Sametime	Lotus Notes	Communicator/Lync	Outlook
<b>Telefoniedienste</b>	✓	✓	✓ (1)	✓
<b>Messaging-Dienste</b>		✓		✓
<b>Anrufweiterleitungsdienste (2)</b>	✓	✓		✓
<b>Konferenzdienste</b>	✓			✓ (3)
<b>My Instant Communicator</b>	✓		✓	

- (1) Über Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)
- (2) Schnellzugriff auf Webanwendung
- (3) Konferenzplanung und Kalenderpräsenz

## Instant Communications Suite-Dienste

Mithilfe der **Unified Messaging-Dienste** werden Ihre E-Mails, Sprach- und Faxnachrichten in einem einzigen Posteingang zusammengefasst. Alles läuft über einen bereits vorhandenen Nachrichten-Client (z. B. Microsoft Outlook oder Lotus Notes). Zudem können Sie Ihre Nachrichten über eine Webschnittstelle oder ein Telefon abfragen.

**Telefoniedienste** sind Tools für die Echtzeit-Telekommunikationsverwaltung, die Sie entweder vom Büro aus oder Geschäftsreisen nutzen können. Wenn Sie unterwegs sind, bieten die Telefoniedienste von jedem Telefon (z. B. Ihrem Mobiltelefon oder Ihrem privaten Anschluss zuhause) aus Zugang zu Audiofunktionen. Zudem kann von einem Multimedia-PC aus die IP-Telefonie genutzt werden

**One-Number-Dienste** ermöglichen Ihnen, eingehende Anrufe nach selbst definierten Regeln weiterzuleiten. Dank seiner Weiterleitungsfunktionen begleiten One Number-Dienste den Benutzer auf allen Wegen und filtern die eingehenden Anrufe nach Anrufern, nach der Uhrzeit und nach geografischer Herkunft der Anrufe.

Mit **Fax-Diensten** können Sie die vorhandene IP-Telefonieinfrastruktur weiterhin nutzen und von sämtlichen Vorteilen der IP-Technologie profitieren, die mittlerweile auf große Akzeptanz seitens der Unternehmen aller Größen und Marktsegmente stößt, da sie Kosteneinsparungen, erweiterte Mobilität und eine optimale Betriebseffizienz bietet.



**Konferenz- & Zusammenarbeitsdienste:** Von einfachen Einwahl-Audiokonferenzen bis hin zu Multimediafunktionen, Instant Messaging mit mehreren Teilnehmern, gemeinsame Nutzung von Anwendungen und Präsentationen sowie Videokonferenzen.

**Mobilitätsdienste** stehen für die Ausweitung des Unified Communications and Collaboration-Konzepts auf die mobilen Geräte der Benutzer. Durch eine mobile einheitliche Kommunikation können mobile Benutzer unabhängig vom Aufenthaltsort immer in Verbindung bleiben.

Alle oben aufgeführten Dienste basieren auf übergreifenden, so genannten "transversalen" Diensten. Hierzu zählen universeller Verzeichniszugriff (Unified Directory Access, VDA), Personal Information Management, Ereignisbenachrichtigung, Rich Presence (Telefonie und Instant Messaging), Sicherheit, Redundanz und Webdienste.

### [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Änderungen behalten wir uns ohne Ankündigung vor.

© Alcatel-Lucent 2009-2012. Alle Rechte vorbehalten.

