ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RICH COMMUNICATION EDITION

PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

Pour être compétitif et réussir sur le marché actuel, les petites et moyennes entreprises (PME) ont besoin de produits spécifiquement développés pour les entreprises. Avec une sécurité et une mobilité accrue ainsi qu'une expérience utilisateur plus riche, à moindre coût, L'Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite pour PME aide les entreprises à prospérer.

OmniPCX Office RCE Compact Edition

OmniPCX Office RCE Small

OmniPCX Office RCE Medium

OmniPCX Office RCE Large

L'OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE) constitue le fondement de l'offre PME d'Alcatel-Lucent. Elle propose une solution convergée, tout-en-un et complète pour la voix et les données, associée à un déploiement automatique. Facile à commander, à installer, à utiliser et à gérer. OmniPCX Office RCE est la réponse idéale aux forces mobiles et visuelles qui déterminent le marché des PME. Il est accompagné d'un très large portefeuille de produits Alcatel-Lucent compatibles pour les PME.

OpenTouch Suite pour PME inclut les fonctionnalités suivantes :

- Travail en collaboration pour faciliter le travail d'équipe
- Mobilité hors site optimisée pour permettre aux utilisateurs de rester connectés à leur entreprises à tout moment, où qu'ils se trouvent
- Téléphones fixes/sans fil pour augmenter la productivité
- Accueil professionnel des clients pour augmenter leur satisfaction
- Infrastructure réseau qui permet de réduire les coûts grâce à une infrastructure unique pour les services voix et données

CARACTERISTIQUES	AVANTAGES
Solution tout-en-un	Modularité, souplesse et évolutivité afin de répondre aux besoins des PME employant entre 4 et 200 personnes
Services de conversation sur des smartphones, PC et postes Deskphones compatibles avec l'application	Offre une expérience de communication d'entreprise de nouvelle génération
Expérience de communication orientée utilisateur depuis différents équipements et emplacements	Fournit un accès complet aux services de communication des entreprises depuis différents équipements, sur site ou hors site
Services de communications professionnels incluant des services d'opérateur, de routeur et de messagerie	Efficacité accrue des communications pour les employés et de nouvelles opportunités d'atteindre les contacts
Service client orientés voix intégrés	Plus grande satisfaction des clients grâce à une meilleure résolution des appels
Evolutivité logicielle et souplesse de l'infrastructure téléphonique IP	Réduction des coûts de communication et choix de configurations réseau et de terminaux IP, IP/TDM ou TDM pour des investissements supplémentaires limités et une migration en douceur
Gestion simplifiée et unifiée	Réduction du coût total de possession pour les services de communication et de conversation professionnels
Déploiement « plug and play » et à configuration automatique	Installation facile dans un environnement complet voix et/ou un environnement voix/données convergé à coût réduit
SIP natif	Installation optimisée prête pour la nouvelle génération de communications

Alcatel·Lucent Enterprise

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

SERVICES DE COMMUNICATION

Services de conversation

- Présence télephonique au sein de l'entreprise, état des conversations
- Commande du téléphone de bureau et du téléphone mobile à partir du PC
- Accès à l'annuaire universel
- Numéro unique : profils de routage
  - ¬ Règles de routage d'appels définies par l'utilisateur
  - ¬ Acheminer vers un ou plusieurs équipements
- Accès à la boîte vocale visuelle

Services de communications d'entreprise

- Annuaire unifié, appel par nom
- Journal des appels unifié
- Messagerie instantanée unifiée
- Téléphonie multi-ligne
- Options des appels, numéro abrégé
- Conférences audio
- Routage et transfert des appels personnels et d'entreprise
- Fonctions de rappel
- Multi-ligne
- Mise en file d'attente des appels
- Sélection automatique d'acheminement (ARS, Automatic Route Selection)
  - ¬ 3 000 entrées
  - ¬ Routage à moindre coût
  - ¬ Accès multi-opérateur
  - ¬ Débordement ARS en cas d'occupation de l'opérateur
  - ¬ Dépend de la plage horaire et du calendrier
- DISA (Direct inward station access, Accès direct au poste), substitution
- Enregistrement des appels
- Interception d 'appels
- Recherche de personnes
- Rappel
- Intrusion
- Déviation d'appels
- Renvoi
- Aboutement
- Discrimination
- Recherche de personnes
- Appel d'urgence avec service de notification local et historique

Assistant manager

- Filtrage des appels
- Ligne directe
- Plusieurs managers/assistants

Equipe et groupe

- Groupe de travail
- Intercom
- Supervision de groupe
- Notifications audio
- Groupe (de diffusion, parallèle, cyclique, séquentiel)

Communications de bureau

Alcatel-Lucent OmniTouch® 8082 My Instant Communicator Phone

- Capacité maximum : 20
- Ecrans tactiles capacitifs à effet haptique 7 pouces
- Lecteur multimédia, économiseur d'écran et images
- Synchronisation Microsoft® Outlook®
- Services de conversation audio
  - ¬ Annuaire unifié
  - ¬ Historique de session
  - ¬ Messagerie visuelle
  - ¬ Favoris
- Appels vidéo
- Services Web et SIP
- Kit de développement logiciel, portail dédié aux développeurs
- Ethernet 10/100/1 000
- Combiné Bluetooth®
- Capacité audio large bande G722
- 802.3 AF Power over Ethernet (PoE) (classe 3)

Premium DeskPhone

- Services de communication d'entreprise
- Clavier alphanumérique intégré
- Rétro-éclairage
- Affichage du nom des participants et touches de fonction contextuelles
- Annonce de haut-parleur mains libres
- Fonction casque, telle que Bluetooth
- Protocole NOE Alcatel-Lucent
- Modules d'extension de supervision et d'affichage intelligent

DeskPhones

- Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone (IP, max. 200)
- Téléphones Alcatel-Lucent IP Touch® 4018 (IP, max. 200)
- Téléphone Alcatel-Lucent 4019 (TDM, max. 200)
- Téléphone Alcatel-Lucent 8001 DeskPhone (SIP, max. 120)

Téléphones SIP tiers

- SIP tiers
  - ¬ OPEN SIP (max. 120)
  - ¬ BASIC SIP (max. 200)

IP Desktop Softphone d'Alcatel-Lucent

- Softphone pour les services de communication d'entreprise
- Émule un Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone
  - ¬ Apparence 8068
  - ¬ Fonctions complètes (identiques au 8068)
  - ¬ Module logiciel à affichage intelligent
- Plateformes prises en charge
  - ¬ PC
  - ¬ MAC
  - ¬ Android™

PIMphony™ Touch

- Capacité maximale : 200
- Microsoft Windows® (interface utilisateur moderne) pour PC et tablette
- facilité de déploiement : Windows Store
- Services
  - ¬ services de conversation
  - ¬ conférence, enregistrement en ligne
  - ¬ messagerie instantanée unifiée
  - ¬ journal d'appels unifié
  - ¬ messagerie vocale visuelle unifiée
  - ¬ accès à l'annuaire unifié
  - ¬ gestion de la mobilité, des profils de routage, d'un même numéro
  - ¬ boutons programmables, favoris
  - ¬ présence téléphonique

PIMphony

- Capacité maximale : 200
- Microsoft Windows (mode bureau)
- Services de conversation sur bureau de PC
- Appel d'un simple clic
- Boîte vocale visuelle, journal des appels
- Supervision (site unique ou plusieurs sites)
- Mode Assistant (opérateur)
- PIM/annuaire
  - ¬ Microsoft Outlook
  - ¬ Act!®
  - ¬ GoldMine®
  - ¬ Microsoft Access®
  - ¬ IBM® Lotus Notes®
  - ¬ LDAP
- Softphone VoIP
- Configuration de la règle de routage (numéro unique)

ALcatel-lucent My IC Plugin for Outlook®

- Nombre maximum de connexions : 25 TAPI 2.0/200TAPI 2.1
- Essayer et acheter
- Fenêtre de conversation
- Fédération d'annuaires
- Fédération de présence
- Agrégation de supervision
- Service de notification automatique
- Yahoo®, Skype®
- Barre d'outils et menu contextuel : SMS, appel, conférence, transfert, IM, message électronique, présence, règles de renvoi

Alcatel-Lucent My IC Web

- Capacité maximale : 200
- Client Web
- Appel par le nom
- Services en conversation
- Enregistrement des conférences et des appels
- Messagerie instantanée
- Messagerie vocale visuelle
- Journal des appels
- Configuration des règles de routage d'appels (numéro unique)

Services de mobilité

- Service à numéro unique : jusqu'à trois postes par utilisateur
- OpenTouch Converstation (OTCV) (iOS®, Android™ et Windows Phone®) DECT & WLAN
- Accès unifié (à partir de n'importe quel appareil)
- Nomade vers n'importe quel téléphone
- Présentation des appels multiples/uniques
- Fonction de traitement des appels (transfert des appels mobiles sur le téléphone fixe)

Mobilité sur site

Alcatel-Lucent OmniTouch® 8118/8128 WLAN et 500EX/8212/8232/8242/8262 DECT

- Services de communication d'entreprise
- Mains-libres
- Fonction casque
- Journal d'appels unifié (ensemble AGAP uniquement)
- Intégration à des services de géolocalisation et de notification via le programme AAPP (Alcatel-Lucent Application Partner Program)

Mobilité sur site et hors site

OpenTouch Conversation (OTCV)

- Capacité maximale : 50
- Client logiciel avec interface graphique intuitive pour les plates-formes :
  - ¬ Apple® iPhone®
  - ¬ Google® Android
  - ¬ Microsoft Windows Phone
- Numéro unique, présentation du nom de l'appelant professionnel, historique des communications, services d'accès aux entreprises sur appel
- Déploiement simplifié :
  - ¬ Apple AppStore
  - ¬ Google Play™
  - ¬ Windows Store
- Services
  - ¬ Services de conversation
  - ¬ Messagerie instantanée unifiée
  - ¬ Journal des appels unifié
  - ¬ Messagerie vocale visuelle unifiée
  - ¬ Accès à l'annuaire unifié
  - ¬ SIP softphone (SIP companion iOS et Android)
  - ¬ Secours sur cellulaire
  - ¬ Numéro unique, profil de routage, gestion de la mobilité
  - ¬ Favoris
  - ¬ Présence téléphonique

Hôtellerie

- Application intégrée (jusqu'à 120 chambres)
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Hospitality link (OHL) (jusqu'à 200 chambres)
- Gestion des chambres
- Réveil
- Poste cabine

Taxation

- Compteurs intelligents
- Compteurs de trafic
- Lien PMS taxation
  - ¬ Fonctionnalités d'impression
  - ¬ Pilote OHL
  - ¬ Comptabilité sur IP
- Taxation d'appel local (XML/HTTP)
- Code affaire
- Déconnexion forcée basée sur la durée

Conférence

- Pont de conférence à 6
- Conférence à 3
- Module de conférence SIP 4135 (à 5)
- Conférence sur appareils SIP (à 3)

Services Opérateur

- Mise en file d'attente des appels
- Débordement d'appel
- Indication d'alarme
- Fonctionnalités des groupes d'opérateurs
- Tableau des postes occupés
- Ligne et fonctionnalités de chargement
- Fonctionnalités de gestion des utilisateurs
- Module d'extension
- Fonction casque
- Poste opérateur (par exemple, PC, téléphone)
- Standard automatique
- Enregistrement des visiteurs
- Contrôle du mode restreint/normal

Service d'annuaire

- Services UDA
- Appel par le nom
- Agrégation d'annuaire My IC Plugin for Outlook®
- Numéros abrégés : 2 200
- Connexion au serveur LDAP externe
- Répertoires individuels
- Jusqu'à 5 000 noms
- Synchronisation des contacts
- Intégration CRM

Services de messagerie

- Messagerie vocale
  - ¬ Boîte vocale : 200
  - ¬ Stockage maximum : 200 heures
- Messagerie Instantanée
  - ¬ MI unifiée sur équipements et applications de l'utilisateur
  - ¬ Notification et conversation instantanées, statut de lecture
  - ¬ Stockage système : 5 000 maximum, pendant 30 jours maximum
  - ¬ 100 caractères maximum par MI
- MI des réseaux sociaux
  - ¬ My IC Plugin for Outlook®
- Messagerie texte (non liée à MI)
  - ¬ Gratuite / préprogrammée
  - ¬ Message texte (32 caractères)
- Messagerie unifiée
  - ¬ Message vocal dans message électronique
  - ¬ Journal d'appels dans message électronique

SERVICES CLIENTS

Architecture

- Solution tout-en-un entièrement intégrée
- Téléphone (analogique, Premium DeskPhone, IP Touch séries 8 et 9, SIP, mobile, DECT, LAN sans fil)
- Configuration mixte : ACD, MLAA, SCR et services de communication
- Ports ACD/MLAA/SCR : jusqu'à 16

Smart Call Routing (SCR)

- Nombre d'entrées maximum : 10 000
- Critères de routage (code client, CLI, DDI)
- Destination du routage
  - ¬ ACD, MLAA, autres destinations
  - ¬ 2 par entrée, en fonction de la planification
- Planification : 10

OmniTouch Call center Office (ACD)

Services ACD

- Groupe ACD : jusqu'à 8
- Sélection de groupe : temps d'inactivité le plus long, priorité tournante, priorité fixe
- Niveaux de priorité entre groupes : 8
- Groupe de débordement
- File d'attente : 1 par groupe
- Guides vocaux : 7 par groupe
- Code client

Fonctions d'agents

- 32 au maximum
- Application agent
- Application d'agent PC (en option)
- Application locale sur IP Touch séries 8 et 9
- Etat des agents (déconnecté, travail complémentaire, pause, connexion)
- Free seating
- Classification des appels
- Statistiques personnelles
- Messages contextuels/CRM
  - ¬ Base de données intégrée
  - ¬ Interface de programmation vers CRM externes
- Temps passé en file d'attente
- Contrôle visuel de la file d'attente
- Appel sortant : appel gratuit, copier-coller, appel par le nom, LDAP

Supervision

- Applications PC
- Jusqu'à 8 superviseurs connectés simultanément
- Contrôle de l'activité ACD en temps réel (agent et groupe)
- Trois modes de présentation (modulaire, grille, barre d'outils)

Statistique
- Applications PC
- Le système conserve les données pendant 14 mois
- Impression automatique de rapports prédéfinis
- Exportation CSV

Message d'accueil

Assistant personnel
- Options de transfert : 5

Standard automatique
- 2 niveaux (personnalisables)
- Boîte vocale générale
- Service d'accueil
- Service d'information : 50 boîtes d'information
- Personnalisation à distance du message d'accueil de l'entreprise : heures d'ouverture et de fermeture

Groupe Opérateur
- Nombre maximum de groupements 8
- Nombre maximum de groupements par groupe 8
- Message d'accueil
- Mode restreint
- Plage horaire (tous les jours, toutes les semaines, pendant les vacances)

Console opérateur
- Application basée sur PC (PIMphony)

Standard automatique multiple (MLAA)
- Nombre maximum de langues par arborescence : 4
- 5 arborescences différentes
- 3 niveaux par arborescence
- Nombre d'invites vocales par langue : 100
- Plage horaire : 10
- Messages d'accueil
- Nombre maximum de messages d'accueil : 20
- Durée totale : 320 s
- Individu, groupe, entreprise
- Musique d'attente
- 16 secondes par défaut
- Personnalisable jusqu'à 10 minutes
- Source externe
- Accueil de plusieurs sociétés
- Nombre maximum d'entités (groupes d'utilisateurs) : 4
- Musique d'attente pendant 10 minutes par entité

Applications externes

Vidéo
- Interphone, SIP, vidéo point-à-point My IC Phone

Services Fax
- G3, super G3 de repli
- Détection automatique de l'arrivée d'une télécopie
- Appel de télécopie ITU-T T.38 UDP (liste)
- Fax sur ITU-T G.711
- Option ECM de fax

OPERATIONS

Gestion
- OMC (application basée sur PC)
  - ¬ Niveau d'accès (administrateur, admin, opérateur)
  - ¬ Connectivité
    - – IP (HTTPS)
    - – ISDN (1 ou 2 B)
    - – Rappel
  - ¬ Plateforme
    - – Windows
    - – Windows Server®
  - ¬ Point d'accès de gestion unique
  - ¬ Sauvegarde et migration de base de données client
- Portail basé sur le Web
  - – Diagnostique
  - – Actions simples
- Administration locale (à partir de l'appareil téléphonique)

Serviceabilité
- Client/serveur NTP
- SNMP (V2C)
  - ¬ MIB (lecture seule)
  - ¬ TRAP : alarme urgente
- Alarmes
  - ¬ Urgent/non urgent
  - ¬ Notitication dans courrier électronique
- Evénement de l'historique
- Déploiement automatique
  - ¬ DHCP
  - ¬ Plug and play
  - ¬ Mise en service automatique d'OmniSwitch®
  - ¬ Importation du profil SIP

INFRASTRUCTURE

Capacité
- 200 utilisateurs (IP et-ou TDM)
- BHCA 1500

Architecture
- Serveur d'appels tout-en-un
- Commutation : TDM et IP + hybride

Logiciel
- Linux : Linux Kernel 2.6.29.6

Matériel

Carte CPU (unité centrale)
- PowerCPU EE (PowerPC e300)
  - ¬ Châssis (compact, S,M,L)
  - ¬ Memory Storage Daughter Board (MSDB) : 8 Go (EMMC)
  - ¬ Chien de garde matériel
- 16 canaux DSP VoIP (jusqu'à 48 en option)
- Carte fille
  - ¬ AFU : lecteur de CD, interphone, haut-parleur
  - ¬ HSL1 ou HSL2 : pour interconnexion de plusieurs (châssis S,M,L)
  - ¬ MiniMIX 2/0/2 (châssis compact uniquement)

Châssis
- Edition Compact (C)
  - ¬ Alimentation CA/CC externe
  - ¬ Batterie de secours : externe (en option)
- Installation : environnement de bureau, mural
  - ¬ 1 emplacement modulaire libre
  - ¬ Pas de ventilateur
  - ¬ Hauteur : 70 mm (2,75 pouces)
  - ¬ Largeur : 345 mm (13,58 pouces)
  - ¬ Profondeur : 340 mm (13,38 pouces)
  - ¬ Poids (déballé) : 5,1 kg (11,24 livres)
  - ¬ Puissance maximale/normale : 40 W/25 W
  - ¬ Niveau de bruit : 0
- Châssis : baies S,M,L
  - ¬ Standard en éditions S,M,L
    - – Ventilateur
    - – Baie (baie de 19 pouces)
    - – Alimentation CA/CC : intégrée
    - – Batterie de secours : interne/externe (option)
    - – Installation : empilé, baie, murale
    - – Combinaison : jusqu'à 3 châssis, 27 emplacements libres au maximum
  - ¬ Small (S) 1U
    - – 2 emplacements modulaires libres
    - – Hauteur : 66 mm (2,60 pouces)
    - – Largeur : 442 mm (17,40 pouces)
    - – Profondeur : 400 mm (15,75 pouces)
    - – Poids (déballé) : 6 kg (13,22 livres)
    - – Puissance maximale/normale : 70 W/28 W
    - – Niveau de bruit : 40 dBA au maximum
  - ¬ Medium (M) 2U
    - – 5 emplacements modulaires libres
    - – Hauteur : 111 mm (4,37 pouces)
    - – Largeur : 442 mm (17,40 pouces)
    - – Profondeur : 400 mm (15,75 pouces)
    - – Poids (déballé) : 11 kg (24,25 livres)
    - – Puissance maximale/normale : 88 W/40 W
    - – Niveau de bruit : 41 dBA au maximum
  - ¬ Large (L) 3U
    - – 8 emplacements modulaires libres
    - – Hauteur : 154 mm (6,06 pouces)
    - – Largeur : 442 mm (17,40 pouces)
    - – Profondeur : 400 mm (15,75 pouces)
    - – Poids (déballé) : 13 kg (28,7 livres)
    - – Puissance maximale/normale : 108 W/57 W
    - – Niveau de bruit : 45 dBA au maximum

Cartes d'interface

- Terminaux
  - ¬ Interfaces numériques UAI 4, 8, 16
  - ¬ Interfaces analogiques SLI 4, 8, 16
- Réseau
  - ¬ Cartes BRA (T0) 2, 4, 8
  - ¬ Cartes PRA (T1, T2) 1
  - ¬ Joncteur analogique (1) 2, 4
  - ¬ Cartes mixtes T0/UA/SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
  - ¬ Cartes mixtes analogiques APA/UA/SL 4/4/4-1, 4/4/8-1, 4/8/4-1
  - ¬ Mini-MIX2/0/2
- LAN
  - ¬ Ethernet LANswitch LanX 16 10/100/ 1 000 BT détection automatique non gérée

Interfaces Application Partner (AAPP)

- SIP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality Link
- Application de la taxation d'appel local (LCMA)
- Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Accounting et Ticket Collector VoIP, enregistrements des détails des appels
- QSIG
- Alarme urgente (joncteur SIP/ISDN)

SIP : Session Initiation Protocol

- Joncteur public SIP
- Joncteur privé SIP
- Echange de trafic SIP
- Terminaux SIP (utilisateurs locaux)
- Equipements SIP Alcatel-Lucent
- Equipements tiers (AAPP)
- Fonctionnalités SIP
  - ¬ RTP direct
  - ¬ Flux RTP multiple
  - ¬ Notification SIP (IM)
  - ¬ Vidéo (RTP direct)
- Format de numéro SIP configurable public
- NAT statique (topologie manquante SIP ALG/ SBC)
- Routage basé sur EN-TÊTE
- Prise en charge de plusieurs registrars SIP (par DDI, par gamme)
- Proxy de sauvegarde (échange immédiat)
- Double bande DTMF/ RFC 2833

Normes IETF

- RFC SIP
  - ¬ Compatibilité des normes de joncteur
    RFC 3261 RFC 3262 RFC 3264
    RFC 2327 RFC 2833 RFC 2822
    RFC 3515 RFC 3605 RFC 3966
    RFC 3398 RFC 3323 RFC 3324
    RFC 3325 RFC 3892 RFC 1321
    RFC 2617 T38 ITU-T RFC 3263
    RFC 4244 RFC 4904 RFC 3605
    RFC 3326 RFC 3840 RFC 4028
    RFC 3581 RFC 4916 RFC 3052
    RFC 3327 RFC 6140 TS 24.229
  - ¬ Compatibilité des normes de téléphone
    RFC 3261 RFC 2327 RFC 3515
    RFC 4733 RFC 3891 RFC 3420
    RFC 3265 RFC 3550 RFC 3551
    RFC 3264 RFC 3842 RFC 3966
    RFC 3892 RFC 1321 RFC 2616
    RFC 2617 RFC 5373 RFC 3398
    RFC 3323 RFC 3325 RFC 4028
- RTP RFC : 1889, 1890, 2198, 3550, 3551, 3711, 3362
- Meilleures pratiques SIP : RFC 4504

VoIP

- Capacité large bande audio G722
- G.711 loi A et loi µ, G.723.1A, G.729.AB audio
- G711, G722, G723.1, G729
- Contrôle d'admission d'appel
- Allocation automatique d'algorithme de compression
- Tampon de gigue dynamique, annulation d'écho, de gigue dynamique, PLC (Packet Loss Concealment), VAD : suppression de silence et génération de bruits de confort
- DTMF Q23, relais DTMF robuste, RFC 2833
- DTMF In-band (T1 2015)
- Qualification de signal générique et transport par modem
- Mécanisme antisaturation ; contrôle de gain automatique en amont et en aval
- Outil de diagnostic de la qualité du signal intégré
- Qualité de service : TOS ou marquage DiffServ, 802.1 p/Q

Vidéo

- Necessite le mode Direct RTP
- LifeSize Video Center (AAPP)
- Intégration d'interphone(s)
- Poste à poste (joncteurs/équipement SIP)

Mise en réseau

Protocoles de mise en réseau privés

- Réseau SIP
- Réseau H323
- ISVPN (T0/T2)
- QSIG-BC (DLT0 DLT2)

ARS (sélection automatique d'acheminement, Automatic Route Selection)

- 3 000 entrées au maximum
- Accès multiopérateur

Multisite

- Jusqu'à 5 sites
- Application de superviseur basée sur PC
- Synchronisation d'annuaire (OMC)

Sécurité

Authentification

- Authentification de l'utilisateur : identifiant/mot de passe (4 ou 6 chiffres)
- Authentification de l'administrateur : identifiant/mot de passe (8 caractères)
- HTTPS : certificat du serveur auto-signé
- Exportation de certificat du système
- Importation de certificat du système à partir de l'autorité publique

Filtrage du trafic

- Serveur d'appel
  - ¬ Protection contre l'usurpation d'identité ARP
- Client/équipement (IP Touch/MyIC 8082)
  - ¬ Protection contre la l'usurpation d'entité ARP
  - ¬ Filtrage du port du PC

Défense périphérique SIP

- Authentification de la méthode SIP (RFC 2617) pour téléphones SIP et joncteur SIP public
- Mise en quarantaine/création d'une liste noire en raison d'un trafic anormal (trop de messages pendant un court instant)
- Liste noire automatique pour des adresses IP hostiles
- Seuils d'identification des adresses IP hostiles
- Suivi des connexions

Chiffrement

- SSLv3 pour la session HTTP sécurisée
- HTTPS : clés RSA 2 048 bits

Autorisation d'accès des utilisateurs aux services de communication

- Notification de verrouillage de compte utilisateur (alarme, message électronique)
- mot de passe de 4 ou 6 chiffres (utilisateur)
- Codes PIN pour les appels (interdiction et substitution)
- Catégories d'interdiction
- PIN pour substitution distante (DISA)
- Accès au réseau LAN local et à distance verrouillé après plusieurs erreurs d'authentification
- Modes normal/restreint, basés sur des plages horaires
- Droits d'utilisateur relatifs à l'utilisation du service

Divers

- Serveur et client NTP (Network Time Protocol) pour la synchronisation à l'échelle du réseau

- Accès distant par modem :
  - ¬ Liste d'identités de l'appelant (CLI)
  - ¬ Rappel du numéro configuré
- HTTPS pour les applications de l'utilisateur final

Serveur d'alarme

- Services d'appel direct et par notifications avec des informations sur l'emplacement
- Appel en direct régulier pour une sécurité proactive
- Appels d'alarme avec bouton d'alarme spécifique, avertisseur de détresse, de choc, détection d'immobilité
- Appels basés sur des événements clés pour l'utilisateur final signalant la progression des tâches
- Appel relatif à l'état afin de mettre à jour l'état du combiné vers le serveur central
- Serveur d'alarme
  - ¬ Connectivité T2
  - ¬ Connectivité SIP
- Dispositif de protection du travailleur isolé (PTI)
- DECT

Radio DECT

- DECT/GAP/AGAP radio
- Plage de fréquences radio
  - ¬ 1,88 à 1,90 GHz (Europe)
  - ¬ 1,91 à 1,93 GHz (Amérique du Sud)
  - ¬ 1,92 à 1,93 GHz (Etats-Unis) avec adaptateur
- Station de base 4070 DECT Alcatel-Lucent
  - ¬ 6 communications simultanées
  - ¬ 2 interfaces UA
  - ¬ Nombre maximum d'équipements enregistrés : 120
  - ¬ Alimentation par câble
- Points d'accès Alcatel-Lucent 8340 et 8340-C Smart IP-DECT
  - ¬ 11 communication simultanées par point d'accès
  - ¬ 16 points d'accès
  - ¬ Nombre maximum d'équipements enregistrés : 50
  - ¬ POE ou injecteur POE
  - ¬ Versions en extérieur
  - ¬ Gestionnaire DAP intégré pour la configuration automatisée et l'itinérance des combinés
  - ¬ Synchronisation par radio
  - ¬ Configuration mixte DECT et DECT IP

WLAN

Points d'accès WLAN OmniAccess® et contrôleurs WLAN

- IEEE 802.11a/b/g/n
- IEEE 802.11i
- Plage de fréquence radio (RF)
  - ¬ 2,4 à 2,4835 GHz (« b » et « g »)
  - ¬ 5,150 ~ 5,250 GHz (bande basse)
  - ¬ 5,250 ~ 5,350 GHz (bande moyenne)
  - ¬ 5,470 ~ 5,725 GHz (Europe)
  - ¬ 5,725 ~ 5,850 GHz (bande haute)

Couverture radio automatisée

- Gestion RF dynamique pour un réglage optimal des canaux et de la puissance des canaux des points d'accès
- Rétablissement des points d'accès en échec

Sécurité sans fil

- WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2 et WPA2-PSK
- Pare-feu dynamique intégré
- Détection et blocage des points d'accès pirates
- IDS/IPS sans fil

Qualité de service

- Standardisée
  - ¬ QoS par radio : 802.11e
  - ¬ WMM (EDCA)
  - ¬ Gestion d'énergie 802.11e (U-APSD)
  - ¬ Spécification de trafic 802.11e (TSPEC)
- Mode SRP
- Contrôle d'admission des connexions avec répartition de charge
- Marquage DiffServ 802.1p

Persistance des appels

- IP mobile proxy pour le transfert de niveau 3
- Transfert rapide – mise en cache opportuniste de clé WPA2
- Analyse vocale
- Nouvelle authentification 802.1x pour la voix

Directives internationales

EC & EU Directives

- 1999/519/EC : SAR
- 2009/125/EC : Ecodesign
- 2011/65/EU : ROHS
- 2012/19/EU : WEEE
- 2014/53/EU : RED
- 2014/35/EU : LVD
- 2014/30/EU : EMC
- 2014/34/EU : ATEX

Sécurité

- CEI 60950-1
- UL 60950-1

DAS

- Cenelec EN50360
- Cenelec EN50385
- Cenelec EN62311
- FCC OET 65 et IEEE 1528

EMC

- IEC-CISPR22 classe B
- IEC-CISPR32 Class B
- Cenelec EN55022 classe B
- Cenelec EN55032 Class B
- FCC partie 15B
- CEI-CISPR24
- Cenelec EN55024
- CEI-EN61000-3-2
- ETSI-EN 301 489-06 : DECT
- ETSI-EN 301 489-17 : Bluetooth et WLAN

Radio

- ETSI EN 300 328 : 2,4 GHz
- ETSI EN 301 893 : 5 GHz
- ETSI EN 301 406 : DECT
- FCC partie 15, sous-parties C, D et E

Environnement EX

- Cenelec EN 60079-0
- Cenelec EN 60079-11

Environnements divers

- CEI 60945 : maritime

Conditions environnementales

- ETSI – ETS 300 019 Partie 1-1 : stockage
- ETSI – ETS 300 019 Partie 1-2 : transport
- ETSI – ETS 300 019 Partie 1-3 : en cours d'utilisation

Télécommunications

- ETSI EG 201 121
- ETSI ES 203 021
- ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
- ITU-T H.323
- FCC partie 68
- Canada CS03

Surtension et surintensité

- ITU-T K.21, K.22

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel- Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Avril 2016)

Alcatel·Lucent Enterprise