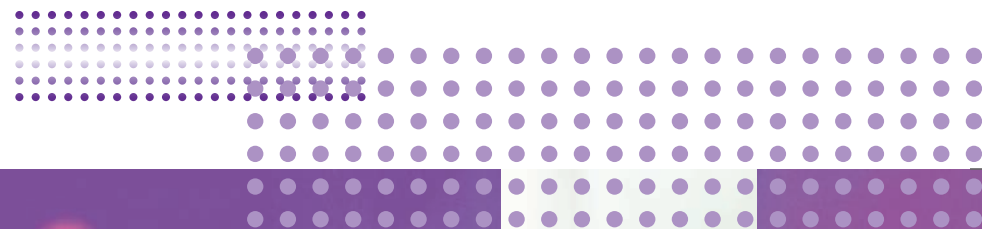




Soluciones de movilidad profesionales para PYMES  
Su oficina en cualquier parte





## MANTÉNGASE EN CONTACTO CON SU EMPRESA Y SUS CLIENTES, ESTÉ DONDE ESTÉ

El mundo empresarial evoluciona rápidamente... y las necesidades de comunicación de las PYMES también.

Para alcanzar el éxito en el mercado actual necesita garantizar el nivel de satisfacción de los clientes, aumentar la productividad de los empleados y reducir sus costes de explotación. Las comunicaciones dinámicas, que le ayudan a fortalecer las relaciones, a incrementar la colaboración y la movilidad, y a mejorar el rendimiento, son la clave de su éxito.

Actualmente, el 40% de las PYMES cuentan con empleados itinerantes. El acceso móvil es fundamental para los empleados de una empresa, no sólo para los comerciales, sino también para los ejecutivos, los directores, los teletrabajadores y los empleados que se llevan trabajo a casa esporádicamente.

La movilidad también es importante para aquellos empleados que se desplazan con frecuencia por las instalaciones de la empresa (de su despacho al de algún compañero, de los almacenes a las salas de reuniones, etc.). Estén donde estén, estos profesionales necesitan poder comunicarse eficazmente en todo momento: deben estar localizables a través de un número único, tener acceso a su correo electrónico y a su buzón de voz, y poder localizar la información corporativa que necesitan cuando la necesiten.

**Alcatel-Lucent ofrece soluciones atractivas, rentables y de manejo sencillo que satisfacen todas las necesidades de comunicaciones móviles de su empresa. Nuestras soluciones móviles simplifican sus comunicaciones y le ayudan a interconectar a sus empleados, sus conocimientos y su red de comunicaciones, con vistas a impulsar su negocio.**



## Servicio Número único ● ● reducir los costes

La eficacia de los empleados itinerantes es directamente proporcional a la de sus herramientas de comunicación. Con el servicio número único, Alcatel-Lucent integra los teléfonos móviles en el centro neurálgico de su sistema de comunicaciones. Y eso lo cambia todo....

### • Un número único simplifica todas las llamadas profesionales

Los clientes sólo necesitan saber un número para localizar a la persona con la que desean hablar. Todas las llamadas se desvían al teléfono móvil. Si éste se encuentra ocupado, se transfieren a la centralita, a la secretaria, a un compañero o al buzón de voz profesional personalizado.

### • Las ventajas del móvil con las funciones del teléfono fijo

Vayan donde vayan, sus trabajadores siempre podrán acceder a sus mensajes de voz y ponerse en contacto con sus colegas de forma muy sencilla, a través de las extensiones telefónicas internas.

### • Implantación sencilla

El servicio Número único es muy fácil de utilizar y no requiere instalación alguna en el teléfono móvil. Es compatible con todo tipo de modelos y con todas las ofertas de los operadores.

### >>> VENTAJAS

- **Para usted:** reducción de los costes de comunicación y del número de llamadas gestionadas por la operadora.
- **Para sus clientes y socios:** mejora del flujo de llamadas y del servicio mediante la reducción del número de llamadas fallidas y el uso de un buzón de voz único y personalizado para dejar mensajes.



## FUNCIONES ADICIONALES

Con clientes de software adicionales en los smartphones **Nokia E-series y Windows Mobile®**, los empleados tienen acceso a todas las funciones desde una interfaz inteligente, integrada y ergonómica.

Ventajas adicionales con la aplicación **Alcatel-Lucent PIMphony™ Softphone**.

PIMphony es una aplicación de telefonía para PC. Combinada con el servicio de un número, ofrece ventajas adicionales:

- las llamadas salientes se realizan directamente desde el directorio de la empresa
- llamadas de consulta, transferencia de llamadas y conferencia
- registros de llamadas
- presentación automática en pantalla de todas las llamadas entrantes vinculadas a una lista de contactos recuperada de una aplicación de gestión de contactos o de la base de datos (Microsoft Outlook®, Lotus Notes, Act, Goldmine® o Access).

*Nota: el servicio Número único también se puede utilizar con un teléfono fijo, por ejemplo, de una habitación de hotel o del domicilio de los empleados.*

## Escritorio virtual: Llévese la oficina a todas partes

Gracias al Escritorio virtual, sus empleados itinerantes estarán permanentemente en contacto con la oficina, aunque se encuentren en carretera, en un hotel, en un aeropuerto o en su casa.

Gracias a su interfaz Web protegida, el Escritorio virtual es muy manejable y seguro. Sus empleados tendrán acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar a sus herramientas de trabajo a través de su teléfono móvil, PDA o PC, como si estuviesen en la oficina. De este modo, podrán gestionar su correo electrónico, acceder a los documentos del servidor de la empresa, compartir la agenda y los contactos, así como recibir y realizar llamadas.

### • Acceso a todos los mensajes

Un sistema de mensajería único, accesible de forma permanente, para mensajes de correo electrónico y de voz. Estos últimos se comunican al usuario a través de una notificación por correo electrónico y se pueden escuchar de inmediato.



### • Trabajo en equipo

El Escritorio virtual mantiene conectados a todos los empleados y permite acceder a toda la información de la empresa, a las agendas compartidas, a las aplicaciones de planificación de reuniones y conferencias, y a los documentos compartidos.

### • Libertad y seguridad

Las comunicaciones de su empresa ya no dependerán de un operador y todas las conexiones de sus equipos estarán totalmente protegidas.

### >>> VENTAJAS

- **Flexibilidad:** contacto permanente y seguro con la empresa, tanto con los empleados como con los datos, a través de teléfono móvil, PDA o PC.
- **Manejo sencillo:** interfaz Web intuitiva y manejable con funciones avanzadas (llamada por nombre, acceso a contactos y archivos, notificación de nuevos mensajes de correo electrónico, etc.).

## FUNCIONES ADICIONALES

**The Alcatel-Lucent push mobile** envía el correo electrónico a los smartphones en tiempo real, por lo que la agenda, los contactos y las tareas de los empleados siempre estarán al día.

**The Alcatel-Lucent Connector for Microsoft Outlook** es una solución de integración para Microsoft Outlook. Se trata de un módulo adicional del

Escritorio virtual para los usuarios que prefieran utilizar Microsoft Outlook. Permite acceder al correo electrónico, a los contactos y a las agendas almacenadas en el servidor Alcatel-Lucent directamente desde Microsoft Outlook.

## Para los que se mueven sin salir de la empresa ...

Reunión en la sala de juntas, inventario en el almacén, una visita imprevista... existen infinidad de razones que obligan a los empleados a ausentarse de su despacho.

¡Pero no existe ninguna que les impida atender todas sus llamadas!

### • Solución DECT: la movilidad de "voz"

Los teléfonos inalámbricos DECT de Alcatel-Lucent constituyen una solución fiable, comprobada y perfectamente adaptada a la movilidad. Los empleados podrán realizar y recibir llamadas desde cualquier lugar de la empresa y estarán localizables permanentemente. Y los clientes podrán ponerse en contacto con ellos sin necesidad de dejarles un mensaje de voz.

### • Solución Wi-Fi: una red única para voz y datos

Son cada vez más las empresas que utilizan Wi-Fi®. Los teléfonos inalámbricos IP Touch™ WLAN de Alcatel-Lucent también pueden utilizar una red Wi-Fi para transmitir todas las comunicaciones de voz. Esta infraestructura convergente le ofrece una manera de optimizar sus comunicaciones inalámbricas de voz y de datos con una única red Wi-Fi y proporciona todas las ventajas de la consolidación, como reducción de costes, gestión simplificada, etc.

### >>> VENTAJAS

- **Para sus clientes:** mayor nivel de satisfacción gracias a la reducción del número de llamadas fallidas.
- **Para su personal:** la seguridad de saber que no perderán ninguna llamada gracias a la disponibilidad de todas las funciones de los teléfonos fijos, como mensajería, notificación de mensajes de voz, llamada por nombre, acceso directo a la red, transferencia, conferencia, etc., desde cualquier lugar de la empresa.
- **Para usted:** reducción de costes de infraestructura (solución Wi-Fi)



## FUNCIONES ADICIONALES

### La función Tándem: un mismo número para dos teléfonos

La función Tándem permite asignar el mismo número de teléfono y el mismo buzón de voz a un teléfono fijo y a uno móvil (DECT, WLAN o GSM). De este modo, los empleados estarán localizables en todo momento, tanto dentro como fuera de la empresa. Cuando se recibe una llamada, suenan ambos teléfonos al mismo tiempo y el empleado puede atenderla esté donde esté. También se puede utilizar esta función con dos teléfonos fijos, por ejemplo, en casa.



## Las soluciones de Alcatel-Lucent en la práctica

➔ *AgriForo es una pequeña empresa especializada en maquinaria agrícola que, en poco tiempo, ha sabido situarse como líder en su sector, primando la confianza y la proximidad en sus relaciones comerciales. Para Antonio Esteban, el director, resultaba esencial que, en caso de necesidad, cualquiera de sus 8 representantes pudiera estar localizable de forma inmediata, tanto en su despacho como en la otra punta de la región.*

**La solución de movilidad de Alcatel-Lucent** satisfizo sus expectativas. Ahora, cada representante tiene un número único gracias al cual los clientes pueden localizarlo esté donde esté. La mayor eficacia va acompañada de una ventaja económica: para un mismo número de llamadas, las facturas han bajado considerablemente, sin necesidad de cambiar los hábitos de los usuarios. Los representantes han podido conservar sus propios móviles profesionales, sin importar el modelo.

➔ *La buena reputación de la Maternidad de Buen Prado no sólo se basa en la profesionalidad de sus 12 médicos, sino también en la disponibilidad y la capacidad de reacción de sus obstetras, enfermeras y comadronas. ¿Cómo satisfacer las exigencias, contradictorias entre sí, de que los equipos estén totalmente disponibles y, simultáneamente, puedan desplazarse dentro del recinto?*

**La solución DECT** de Alcatel-Lucent consigue compatibilizar lo incompatible. Ahora todos los colaboradores están siempre localizables, independientemente de en qué lugar se encuentren (despacho, sala de reuniones, sala de dilatación, habitación, etc.). Si están pasando consulta o atendiendo un parto, las llamadas se desvían a la centralita, que puede encargarse de encontrar a otra persona disponible para atenderlas, o desviarlas al buzón de voz personal.

➔ *El crecimiento de MedicaPlus, un laboratorio especializado en prótesis odontológicas, es consecuencia en gran medida del dinamismo de sus 8 comerciales, que recorren medio país para presentar la empresa a los dentistas y gestionar sus pedidos. Tanto para lo uno (concertar citas) como para lo otro (cursar pedidos), el éxito se basa en la capacidad de reacción y en la rapidez.*

Gracias al **Escritorio virtual de Alcatel-Lucent**, los comerciales ya pueden disfrutar de las ventajas de su entorno de trabajo (correo electrónico, contactos, agendas, planificación, gestores de reuniones, etc.) utilizando una interfaz Web estándar totalmente protegida. Una solución cuya eficacia se refuerza con la flexibilidad.

Por la noche, en la habitación del hotel, suelen utilizar un PC para conectarse y gestionar su correo electrónico. Durante el día, siempre están conectados a través del smartphone y reciben notificación en tiempo real de los nuevos mensajes de correo electrónico o de voz, que pueden consultar de forma inmediata con la **solución Push Mobile**.

## LAS SOLUCIONES DE ALCATEL-LUCENT

### MOVILIDAD FUERA DE LA EMPRESA

	Ventajas	Características
<b>Servicio Número único</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de teléfono y buzón de voz profesionales únicos</li> <li>Reducción de los costes de comunicaciones</li> <li>Implantación y utilización sencillas</li> </ul>	<b>Compatible con todos los modelos</b> y todos los operadores, el teléfono móvil disfruta de todos los servicios de gestión y supervisión de llamadas profesionales
<b>Servicio Número único en smartphones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fácil acceso a las funciones del servicio número único con una interfaz ergonómica bien integrada</li> </ul>	<b>Software cliente en los smartphones Nokia E-series y Windows Mobile 6</b>
<b>PIMphony</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entorno de comunicaciones completo</li> <li>Interfaz manejable y protegida</li> <li>Idóneo para teletrabajadores</li> </ul>	<b>Aplicación para PC</b> complementaria del servicio de número único: llamadas salientes con acceso al directorio de la empresa, gestión de llamadas de grupo, registro de llamadas, interacción con Microsoft Outlook, etc.
<b>Push mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de correo electrónico en tiempo real</li> <li>Una solución de movilidad completa asociada al servicio Número único</li> </ul>	Sincronización de correo electrónico, contactos, agenda y tareas en tiempo real Funciona con la mayoría de los smartphones más utilizados
<b>Escritorio virtual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacto permanente con la empresa y los clientes</li> <li>Solución sencilla y flexible para todos los teléfonos móviles</li> <li>Acceso a todos los datos de la empresa desde cualquier PC</li> <li>Solución independiente de proveedores de servicios de hospedaje</li> </ul>	<b>Escritorio virtual móvil con una interfaz Web en un teléfono móvil</b> o una PDA: notificación de mensajes de voz, acceso al correo electrónico, al directorio de la empresa, etc. (Requiere una conexión con capacidad de datos) <b>Escritorio virtual con interfaz Web en un PC:</b> conexión protegida a Internet, acceso al correo electrónico, mensajes de voz, contactos, documentos, agendas compartidas, registros de llamadas, etc.

### MOVILIDAD DENTRO DE LA EMPRESA

	Ventajas	Características
<b>Teléfonos DECT Alcatel-Lucent 300 y 400</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accesible en cualquier parte de la empresa</li> <li>Todos los servicios de telefonía profesionales</li> <li>Ligeros, prácticos y con excelente calidad de sonido</li> </ul>	Llamada por nombre, acceso a los mensajes de voz, desvío de llamadas, transferencia de llamadas y conferencias, etc. Pantalla en blanco y negro o en color, retroiluminación, vibración, batería con amplia autonomía, etc.
<b>Teléfonos WLAN Alcatel-Lucent IP Touch 310 y 610</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Movilidad total dentro de la empresa</li> <li>Todos los servicios de telefonía profesionales</li> <li>Una única red para comunicaciones de voz y datos</li> </ul>	Las mismas características que los teléfonos DECT

## Office

4287895 ES - SMB practical guide Mobility - 03/2008- Alcatel Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185. Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent and the Alcatel-Lucent logo, are trademarks of Alcatel-Lucent. All other trademarks are the property of their respective owners. Alcatel-Lucent assumes no responsibility for the accuracy of the information presented, which is subject to change without notice. © 2008 Alcatel-Lucent. All rights reserved. Photos: DR. Printed in EEC on chlorine-free paper.