



# Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES para servicios jurídicos

Mejore la atención a los clientes y sea más eficiente

La solución **Alcatel Lucent OpenTouch™ Suite para PYMES** para servicios jurídicos permite mejorar la atención a los clientes y la comunicación en los entornos jurídicos más exigentes con un sistema de comunicaciones eficiente y multifuncional. **OpenTouch Suite para PYMES** ofrece continuidad de servicio mientras mantiene la privacidad y la imagen profesional del abogado.

## TENDENCIAS EN EL SECTOR

Las firmas jurídicas están refinando sus procesos de negocio para mejorar la eficiencia, crecer y competir por la cuota de mercado (FT Innovative Lawyers 2012, 5 octubre 2012) – todo ello mientras incorporan los últimos avances tecnológicos y reaccionan al mayor escrutinio del cliente sobre los costes.

## RETOS DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS

Para atender a sus clientes y comunicarse con el despacho, necesita estar localizable y garantizar la confidencialidad del cliente. Si se encuentra fuera de la oficina, necesita poder desviar llamadas al buzón de voz y escucharlas remotamente manteniendo su privacidad e imagen profesional. El sistema de comunicación debe poder gestionar las llamadas que no pueden ser atendidas mientras se atiende a otros clientes. En un organismo jurídico con mucho trabajo, el sistema debe poder enrutar las llamadas eficientemente y gestionar las prácticas de cada abogado de forma independiente, en horarios de oficina dispares. Por último, los abogados y auxiliares administrativos necesitan un sistema de gestión de llamadas dinámico que pueda filtrar llamadas confidenciales, de forma sencilla.

## ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE PARA PYMES AL RESCATE

La solución Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES para servicios jurídicos permite ofrecer un sistema de comunicación a la medida de las necesidades de su negocio, sea este un bufete individual o un gran organismo jurídico. OpenTouch Suite para PYMES le ofrece los siguientes servicios para Apple® iPhone®, dispositivos móviles con Google™ Android™ o Windows Phone (\*), denominados Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation:

- + Un único número de teléfono para que las llamadas al despacho se puedan desviar automáticamente al smartphone o al buzón de voz de una forma sencilla
- + Gestión de llamadas desde un smartphone: buzón de voz accesible remotamente, registro de llamadas, transferencia de llamadas, desvío de llamadas, mensajes instantáneos internos y una agenda de contactos centralizada
- + Servicio independiente y diferenciado para cada abogado de su despacho

### ESTÉ DONDE ESTÉ, SIEMPRE LOCALIZABLE

- + Un solo número de teléfono para su despacho, smartphone y dispositivo móvil, que permita cambiar fácilmente del smartphone al teléfono del despacho
- + Accesibilidad y sincronización de los datos de contacto profesionales y personales
- + Fácil comunicación a través de múltiples canales con el despacho y con los clientes

### MEJORE LA ATENCIÓN A SUS CLIENTES Y SU IMAGEN PROFESIONAL

- + Fácil gestión de llamadas entrantes, con un servicio de bienvenida profesional
- + Dinámica gestión de llamadas para un fácil seguimiento y filtrado de llamadas confidenciales
- + Seguimiento de cada llamada para su registro, de forma que no se pierdan llamadas

Primer semestre de 2015

### REDUCCIÓN DE GASTOS

- + Operadora automática: un recepcionista combinado con un servicio de respuesta automática sin salario adicional
- + Infraestructura única para servicios de voz y comunicaciones empresariales efectivas
- + Una solución completa personalizable fácil de instalar y de usar

## OPENTOUCH SUITE PARA PYMES: UNA SOLUCIÓN COMPLETA

Con OpenTouch Suite para PYMES, Alcatel-Lucent ofrece una solución de comunicaciones completa para organismos jurídicos de todos los tamaños.

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), un servidor de comunicaciones para PYMES que ofrece gran flexibilidad
- + Teléfonos IP Alcatel-Lucent Premium DeskPhones 8068 y 8038
- + Teléfono ejecutivo Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone, con función Jefe/Secretaria, PC Sync para sincronizar sus contactos con MS Outlook®
- + Aplicación Alcatel-Lucent OpenTouch™ Conversation para iPhone y Android, con función Get Call y VoIP utilizando la opción SIP Companion
- + Aplicación Alcatel-Lucent My IC Social Networks con federación de contactos e información de presencia.



OpenTouch  
Conversation  
para iPhone



OpenTouch  
Conversation  
para Android



8068 BT Premium  
DeskPhone

**Alcatel-Lucent Enterprise** ofrece soluciones de comunicaciones, servicios y productos para empresas de todos los tamaños, desde las más pequeñas a grandes multinacionales. Respaldada por el centro de innovación Bell Labs, Alcatel-Lucent propone a las empresas una infraestructura de comunicaciones segura y de alto rendimiento.