



# Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU für den Einsatz in Anwaltskanzleien

## Bessere Mandantenbetreuung und mehr Effizienz

Mit der speziell auf die Anforderungen von Anwaltskanzleien zugeschnittenen **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU** steht vielbeschäftigten Anwälten und ihren Mitarbeitern ein effizientes Kommunikationssystem zur Verfügung, das ihnen hilft, die Mandantenbetreuung und die Kommunikation mit Kollegen zu verbessern. Die **OpenTouch Suite für KMU** bietet somit einen zuverlässigen Service und sorgt gleichzeitig dafür, dass der Anwalt jederzeit professionell auftreten kann und der Datenschutz gewährleistet bleibt.

### TRENDS IM JURISTISCHEN BEREICH

Anwaltskanzleien überarbeiten ihre Geschäftsprozesse, während sie Effizienz und Wachstum anstreben und um Marktanteile kämpfen – gleichzeitig müssen sie technologische Fortschritte berücksichtigen und dem zunehmenden Kostenbewusstsein ihrer Mandanten gerecht werden.

### HERAUSFORDERUNGEN FÜR ANWALTSKANZLEIEN

Um Ihre Mandanten optimal zu betreuen und mit Ihren Kollegen zu kommunizieren, müssen Sie jederzeit erreichbar sein und die Vertraulichkeit der Mandanteninformationen sicherstellen. Wenn Sie Ihre Kanzlei verlassen, müssen Sie die Möglichkeit haben, Anrufe auf die Voicemail umzuleiten und die Voicemail per Fernzugriff abzufragen. Dabei ist es wichtig, dass der Datenschutz gewährleistet bleibt und ein professioneller Eindruck gewahrt wird. Das Kommunikationssystem muss in der Lage sein, Anrufüberläufe abzuwickeln, während Sie sich im Mandantengespräch befinden. Ferner ist es in einer vielbeschäftigten Kanzlei wichtig, dass das System Anrufe effizient umleiten kann und sich ungeachtet unterschiedlicher Geschäftszeiten an die individuellen Arbeitsgewohnheiten der einzelnen Anwälte anpassen lässt. Und zu guter Letzt benötigen Anwälte und Fachgehilfen ein dynamisches Anrufmanagement, um vertrauliche Anrufe auf transparente Weise zu filtern.

## DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Mit der für den Einsatz in Anwaltskanzleien entwickelten Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU erhalten Sie ein Kommunikationssystem, das auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten ist, ganz egal, ob Ihre Kanzlei ein Einmannbetrieb oder etwas größer ist. Die OpenTouch Suite für KMU stellt mit Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation die folgenden Dienste für ein Apple® iPhone®, ein Android™-Gerät oder ein Windows Phone bereit:

- + Eine einzige Telefonnummer, so dass die in der Kanzlei eingehenden Anrufe automatisch und transparent auf Ihr Smartphone, Ihr mobiles Gerät oder die Voicemail umgeleitet werden
- + Anrufmanagement von einem Smartphone aus: Per Fernzugriff abrufbare Voicemail, Anrufverlauf, Anrufweiterleitung, interne Instant-Messages und ein zentralisiertes Adressbuch
- + Separater, eigenständiger Dienst für jeden in Ihrer Kanzlei tätigen Anwalt

### ERREICHBARKEIT - ÜBERALL UND JEDERZEIT

- + Nur noch eine Rufnummer für Ihr Kanzleitelefon, Ihr Smartphone und das mobile Gerät mit einfacher Anrufumschaltung vom Smartphone zum Telefon in der Kanzlei
- + Zugriff auf geschäftliche und private Kontaktinformationen sowie die Möglichkeit zum Synchronisieren der Kontakte
- + Einfache Kommunikation über mehrere Kanäle mit Kollegen und Mandanten

### BESSERE MANDANTENBETREUUNG UND PROFESSIONELLES AUFTRETEN

- + Einfache Abwicklung eingehender Anrufe mit einer professionellen Begrüßungsansage
- + Dynamisches Anrufmanagement für die Überwachung und Filterung vertraulicher Anrufe

- + Verfolgung jedes Anrufs, so dass kein Anruf verlorengeht

### REDUZIERTER KOSTEN

- + Automatische Vermittlung: Eine Kombination aus Anmeldung und Telefonzentrale ohne Zusatzkosten
- + Eine Infrastruktur für Sprach-/Datendienste und eine effiziente Geschäftskommunikation
- + Umfassende, anpassbare Lösung, die sich einfach installieren und bedienen lässt

## OPENTOUCH SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU stellt eine vollständige Kommunikationslösung für Anwaltskanzleien aller Größenordnungen bereit.

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), ein flexibler Kommunikationsserver für KMU
- + 8068 and 8038 Premium DeskPhones
- + Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone mit Chef/Sekretär-Funktion sowie PC-Synchronisation mit den Kontakten in Microsoft® Outlook®
- + Alcatel-Lucent OpenTouch™ Conversation Anwendung für iPhone, Android und Windows Phone mit Get Call-Funktion und VoIP-Funktionalität über die Option SIP Companion
- + Alcatel-Lucent My IC Social Networks mit CTI-Funktionen und Präsenzinformationen in Microsoft Outlook



OpenTouch  
Conversation  
für iPhone



OpenTouch  
Conversation  
für Android



8068 BT Premium  
DeskPhone

**Alcatel-Lucent Enterprise** liefert Kommunikationslösungen, Dienste und Produkte für Unternehmen aller Größenordnungen - von kleinen Start-up-Unternehmen bis hin zu internationalen Großkonzernen. Alcatel-Lucent Enterprise bietet Unternehmen die Vorzüge einer sicheren und leistungsstarken Kommunikationsinfrastruktur.