



Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME, une solution adaptée aux services juridiques

Pour un service client amélioré et une efficacité renforcée

La solution **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite pour PME** à l'intention des cabinets juridiques permet à l'ensemble des avocats et du personnel juridique de mieux servir leurs clients et d'échanger avec leurs collaborateurs, à l'aide d'un système de communication performant, aux fonctionnalités avancées.

OpenTouch Suite pour PME garantit un service transparent, qui renforce votre image professionnelle, tout en préservant votre vie privée.

LES TENDANCES DU SECTEUR JURIDIQUE

Les cabinets juridiques améliorent leurs processus professionnels afin d'optimiser leur efficacité. Ils mettent tout en œuvre pour assurer leur développement et décrocher de nouvelles parts de marché (FT Innovative Lawyers 2012, 05/10/2012), tout en s'efforçant d'intégrer les dernières innovations technologiques et de répondre à l'examen détaillé des coûts par leurs clients.

LES ENJEUX DES SERVICES JURIDIQUES

Pour répondre efficacement aux demandes de vos clients et échanger avec vos collaborateurs, vous devez être joignable en permanence et garantir la confidentialité client. Lorsque vous quittez le bureau, il vous faut pouvoir renvoyer les appels vers votre messagerie vocale et interroger cette dernière à distance, tout en préservant votre image professionnelle et votre vie privée. Si vous êtes déjà en communication avec un client, le système doit gérer le débordement d'appels. Dans un cabinet juridique performant, le système de communication doit acheminer efficacement les appels et gérer chaque bureau de manière indépendante, quels que soient les horaires pratiqués. Enfin, les avocats, comme le personnel administratif, exigent une gestion des appels dynamique afin de pouvoir filtrer les appels urgents de manière transparente.



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE POUR PME, UNE SOLUTION GAGNANTE

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME à l'intention des cabinets juridiques adapte le système de communication à vos besoins spécifiques, que vous travailliez en tant qu'avocat indépendant ou pour le compte d'un grand cabinet. Notre offre propose les services suivants au travers de sa solution OpenTouch Conversation, disponible sur les terminaux Apple® iPhone®, les mobiles équipés de Google™ Android™, ainsi que les terminaux Windows Phone:

- + Numéro unique permettant de réacheminer les appels vers votre smartphone, votre mobile ou votre messagerie vocale, de manière automatique et transparente
- + Gestion des appels depuis un smartphone ou un mobile : messagerie vocale accessible à distance, journal des appels, transfert et renvoi d'appels, messages instantanés internes carnet d'adresses centralisé
- + Service privé et distinct pour chaque avocat du cabinet

UNE DISPONIBILITE PERMANENTE

- + Numéro unique pour votre téléphone de bureau, smartphone et mobile, avec basculement simplifié des appels du smartphone vers le téléphone de bureau
- + Accessibilité et synchronisation des coordonnées professionnelles et personnelles
- + Communication simplifiée via de multiples canaux vers vos collègues et clients

UN SERVICE CLIENT ET UNE IMAGE PROFESSIONNELLE RENFORCES

- + Gestion simplifiée des appels entrants, avec service d'accueil professionnel

- + Gestion dynamique des appels pour le contrôle et le filtrage des appels urgents et confidentiels
- + Suivi de tous les appels avec enregistrement systématique dans une liste d'appels

DES COÛTS REDUITS

- + Standard automatique : service d'accueil et de réception combiné et gratuit
- + Infrastructure unique pour les services voix/données et communications professionnelles efficaces
- + Solution complète et personnalisable, avec un processus d'installation et d'utilisation simplifié

OPENTOUCH SUITE POUR PME, UNE SOLUTION COMPLETE

La solution Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour PME offre une solution de communication complète, parfaitement adaptée à tous les cabinets juridiques, quelle que soit leur taille.

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), serveur de communication flexible pour PME
- + Téléphones filaires Alcatel-Lucent 8068 et 8038 Premium DeskPhones
- + Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone, avec fonction Manager/Assistant et fonction PC Sync permettant la synchronisation des contacts avec Microsoft® Outlook®
- + Application Alcatel-Lucent OpenTouch™ Conversation pour iPhone, Android et Windows Phone, avec fonction Get Call et fonction VoIP utilisant l'option SIP Companion
- + Alcatel-Lucent My IC Social Networks, avec gestion fédérée des informations d'identité et de présence



OpenTouch
Conversation
pour iPhone



OpenTouch
Conversation
pour Android



8068 BT Premium
DeskPhone

Alcatel-Lucent Enterprise offre des solutions, des services et des produits de communication adaptés à toutes les tailles d'entreprises, des petites start-up aux plus grandes entreprises internationales. Fort des capacités d'innovation des Bell Labs, Alcatel-Lucent propose aux entreprises une infrastructure de communication sûre et ultra-performante.