



Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite para PYMES para Agencias de Viajes

Atienda mejor a sus
clientes y aumente
su eficacia

Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch® Suite Para Pequeñas y Medianas Empresas para Agencias de viajes permite atender mejor a los clientes gracias a un sistema de comunicaciones eficiente con múltiples funciones. **OpenTouch Suite para PYMES** proporciona servicios flexibles sin fisuras con gestión de llamadas de extremo a extremo para satisfacer las necesidades de los clientes con rapidez y garantizar su fidelización.

TENDENCIAS EN EL SECTOR DE LAS AGENCIAS DE VIAJES

Ante la actual situación de incertidumbre económica y el hecho de que los clientes cada vez más tienden a reservar sus viajes a través de Internet (ITB World Travel Trends Report 2012/2013, Diciembre 2012), las agencias de viajes están cambiando sus prácticas comerciales para lograr la fidelización del cliente y poder competir en un mercado consolidado.

RETOS PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES

Debido a los cambios que se están produciendo en el sector donde los usuarios, cada vez más, buscan y reservan sus viajes a través de Internet, las agencias de viajes deben demostrar su valor proporcionando servicios personalizados y facilitando información especializada. Cuando los clientes llaman a una agencia de viajes, el personal debe trabajar duro para abordar sus necesidades con rapidez y garantizar la satisfacción. El sistema de comunicación debe proporcionar una gestión de llamadas de extremo a extremo, con una bienvenida profesional y un enrutamiento de llamadas eficiente al agente correspondiente. El sistema debe ser capaz de gestionar la sobrecarga de llamadas cuando se está ocupado atendiendo a un cliente. Si sale de la oficina, el sistema debe poder desviar las llamadas al buzón de voz para comprobarlas de forma remota. Para aumentar la productividad del personal y facilitar las comunicaciones con los proveedores preferentes, el sistema debe proporcionar herramientas de colaboración e integración con las operaciones que se llevan a cabo en la agencia de viajes.

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OPENTOUCH SUITE PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS AL RESCATE

Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite Para Pequeñas y Medianas Empresas para Agencias de viajes adapta el sistema de comunicaciones a sus necesidades, tanto si es una pequeña sucursal de una agencia de viajes o la oficina central, y proporciona:

- + Aplicaciones avanzadas que mejoran el servicio de atención al cliente y la gestión de llamadas, desde la solicitud de información hasta la reserva de viajes y servicios postventa
- + Infraestructura de redes y servidor de comunicaciones flexible con potentes funciones integradas
- + Amplia gama de teléfonos profesionales cableados para telefonía IP o digital

MEJOR SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y MAYOR PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL

- + Bienvenida profesional y enrutamiento inteligente de llamadas
- + Servicios avanzados de telefonía empresarial para una mayor eficacia y productividad del personal

GESTIÓN DE LLAMADAS DE EXTREMO A EXTREMO Y TELÉFONOS CON MÚLTIPLES FUNCIONES

- + Enrutamiento inteligente de llamadas con operadora automática (AA) y capacidad de respuesta automática y desvío directo al destinatario apropiado
- + Para las grandes agencias de viajes, Operadora automática múltiple (MLAA) con varios idiomas y niveles personalizables
- + Teléfonos profesionales cableados con gestión integrada y optimización del consumo energético

REDUCCIÓN DE GASTOS

- + Operadora Automática: un recepcionista combinado con un servicio de respuesta automática sin tener que contratar a personal dedicado adicional (disponible 24/24 - 7/7)
- + Una solución escalable fácil de instalar, mantener y ampliar
- + Una única infraestructura para servicios de voz y datos con interfaz de gestión de datos sencilla y bajo consumo de energía

OPENTOUCH SUITE PARA PYMES: UNA SOLUCIÓN COMPLETA

Alcatel-Lucent Enterprise OpenTouch Suite Para Pequeñas y Medianas Empresas ofrece una solución de comunicaciones completa para agencias de viajes de todos los tamaños.

- + Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), un servidor de comunicaciones flexible para PYMES
- + Conmutador LAN apilable Alcatel-Lucent Enterprise OmniSwitch® 6450 Light, probado y validado de extremo a extremo para una interconexión óptima de voz y datos
- + Teléfono de sobremesa 8068 Premium DeskPhone con funciones de telefonía IP integradas
- + Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone, con funciones de telefonía IP integradas



8068 Premium DeskPhone



Teléfono de
sobremesa 8018



Punto de acceso

Alcatel-Lucent Enterprise es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina hasta la nube. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y nube para empresas de todos los tamaños, nuestros equipos de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2.900 partners atienden a más de 830.000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades concretas de cada cliente. Proporcionamos resultados empresariales tangibles mediante experiencias conectadas personalizadas para clientes y usuarios finales

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Marzo 2016)

Alcatel·Lucent 
Enterprise