



OPENTOUCH SUITE POUR PME

Simplifiez vos communications
et optimisez vos activités

Alcatel·Lucent 
Enterprise

SERVEUR DE COMMUNICATION PUISSANT

OmniPCX[®] Office Rich Communication Edition (RCE)

Un serveur de communication flexible pour les petites et moyennes entreprises



OmniPCX Office
RCE Compact



OmniPCX Office
RCE Small



OmniPCX Office
RCE Medium



OmniPCX Office
RCE Large

Robuste et évolutif en fonction du développement de l'activité, OmniPCX Office RCE peut être installé en mode Business ou Hôtel.

Solution intégrée pour l'hôtellerie :

- Fonctionnalités d'hôtellerie standard : enregistrement, départ, prépaiement, réveil, état des chambres...
- Limites : 200 chambres (y compris 196 lignes analogiques max.)

OmniPCX Office RCE Compact

- Armoire à montage mural
- Sans ventilateur
- Pour 6 à 18 utilisateurs numériques/analogiques
- Jusqu'à 200 utilisateurs IP

Armoire 19 pouces

Conception modulaire pour une évolutivité optimale :

OmniPCX Office RCE Small

- Emplacement de CPU
+ 2 emplacements universels

OmniPCX Office RCE Medium

- Emplacement de CPU
+ 5 emplacements universels

OmniPCX Office RCE Large

- Emplacement de CPU
+ 8 emplacements
(dont 4 universels)

Toutes les plates-formes sont dotées d'une CPU hautes performances, appelée PowerCPU Extended Edition, de 16 canaux VoIP ainsi que d'une carte mémoire MSDB de 8 Go. Un disque dur n'est donc plus nécessaire.

Fonctionnalités intégrées

- Assistant personnel
- 10 minutes de musique d'attente personnalisée et 4 langues système
- Messagerie vocale et boîte vocale utilisateur avec 2 ports et 60 minutes d'enregistrement sur la messagerie vocale
- PIMphony[™] de base pour tous les utilisateurs
- Messagerie instantanée unifiée
- Accès universel grâce au protocole LDAP désormais intégré à OTCV, aux téléphones Premium DeskPhones et My IC Phone[®], ainsi qu'aux solutions My IC Web et PIMphony Touch

Options

- Applications mobiles et collaboratives
- Standard automatique, standard automatique multiple
- Compatibilité SIP et CTI
- Lignes réseau SIP
- Smart Call Routing
- Call Center Office

TÉLÉPHONES FILAIRES

Téléphones de bureau Premium avec connectivité IP et numérique

Des terminaux au design moderne pour une téléphonie numérique ou IP professionnelle



8068 BT



8068



8038/8039



8028/8029

- Qualité audio exceptionnelle
- Ergonomie améliorée, navigateur, icônes et touches de fonctions contextuelles intuitives
- Touches de fonction directe
- Écran rétroéclairé
- Clavier alphabétique
- Sécurité intégrée

IP Desktop Softphone

Émulation d'un poste 8068 avec VoIP



- Sur PC, mac, tablettes, iPad, smartphones
- Avec des modules d'add-on virtuels

8082 My IC Phone

Téléphone de bureau intelligent pour les dirigeants



- Écran 7 pouces avec affichage graphique
- Écran tactile capacitif
- Qualité audio large bande
- Combiné Bluetooth
- Capacités vidéo point à point

Téléphone de conférence IP OmniTouch® 4135



Téléphone de conférence SIP plug-and-play-pouvant prendre en charge jusqu'à 4 connexions simultanées

Spécifiquement pour IP :

- Qualité audio large bande

Accessoires :

- Modules d'extension Premium
- Combiné confort et Bluetooth
- Casque monaural, binaural et Bluetooth®
- Kit de montage mural Premium
- Modules de conférence Audiooffice



8115



8125

8018 DeskPhone

Parfait pour des fonctions de téléphonie IP essentielles et enrichies



- Fonctionnalités de téléphonie avancées
- Affichage graphique noir et blanc rétroéclairé, touche de navigation à 4 directions et touches programmables
- Connecteur USB
- Prise en charge de la 802.3AZ
- Classe 1 : faible consommation électrique
- Kit de fixation murale

Téléphones 8001 SIP, 4018 IP et 4019

Pour le marché d'entrée de gamme IP et numérique



8001



4018/4019

- Affichage des caractères, haut-parleur, touche secret

TÉLÉPHONES SANS FIL

Terminaux DECT

Pour les communications mobiles dans l'entreprise en mode IP ou numérique



Terminal DECT
8212 Professionnel



Terminal DECT
8232 Professionnel



Terminal DECT
8242 Professionnel



Terminal DECT
8262 Industriel



Terminal DECT
500EX Industriel

Terminal DECT 8212 Professionnel

- Design moderne
- Fonctionnalités de téléphonie
- Mains libres
- Écran couleur
- Mode GAP

Terminal DECT 8242 Professionnel

- Fonctionnalités de téléphonie d'entreprise
- Grand écran couleur
- Prise pour casque
- Compatible Bluetooth
- Touche rouge d'urgence
- Direct, touches d'événements, état d'alarme
- Fonction de traitement des appels (Get call)

Terminal DECT 500EX Industriel

- Pour environnements dangereux présentant un risque d'explosion
- Compatibilité Bluetooth
- Protection IP54
- Protection du travailleur isolé
- Fonction alarme/localisateur (serveur d'alarme requis)

Terminal DECT 8232 Professionnel

- Fonctionnalités de téléphonie d'entreprise
- Écran couleur
- Prise pour casque
- Port mini-USB sur le socle chargeur
- Notifications des alarmes
- Fonction de traitement des appels (Get call)

Terminal DECT 8262 Industriel

- Toutes les fonctionnalités du terminal DECT 8242
- Robustesse inégalée
- Modèle IP65 renforcé, conçu pour un environnement industriel
- Bluetooth à faible consommation
- Protection du travailleur isolé
- Cordon à tirer en cas d'homme à terre immobilisé
- Fonction alarme/localisateur (Serveur d'alarme requis)

Téléphones Voix sur WLAN

Vos communications vocales mobiles sur LAN sans fil



Terminal WLAN OmniTouch 8118

Affichage noir et blanc
Mode vibreur
Connecteur pour casque
Fonction de traitement des appels Get call)



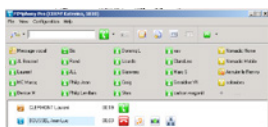
Terminal WLAN OmniTouch 8128

Tous les avantages du 8118 plus...
Fonction Push to Talk
Écran couleur
Mains-libres
Fonction de traitement des appels (Get call)

COMMUNICATIONS EFFICACES

Applications riches en fonctionnalités pour une meilleure gestion des appels

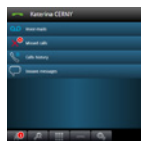
Solutions de communication pour améliorer la productivité



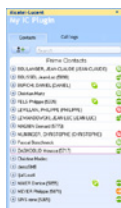
PIMphony



PIMphony Touch



My IC Web



My IC Plugin
for Outlook®

PIMphony et PIMphony Touch

- Gestionnaire de communication personnel
- Contrôle des appels entrants et sortants à partir d'un client sur un poste de travail Windows®
- PIMphony pour Windows 7 and Windows 8, version ordinateur, application disponible en versions Basic, Pro, Team et Attendant, et en tant que softphone IP autonome
- PIMphony Touch, pour tablette Windows et PC, application exploitant les capacités des interfaces utilisateurs modernes et de Windows 8.1. Disponible avec des fonctionnalités supplémentaires comme la messagerie instantanée unifiée et la présence téléphonique

My IC Web

- Solution Web pour la gestion des appels utilisable avec un navigateur classique
- Possibilité d'employer différents téléphones comme extension
- Usage optimal hors site ou à domicile

My IC Plugin for Outlook®

- Fédération d'identité utilisateur à partir de différents annuaires
- Fédération de présence basée sur les médias sociaux et la téléphonie
- Intégration Microsoft Outlook® intelligente (interface unique)

Accueil professionnel : Accueil client, routage des appels et fonctionnalités de standard automatique

Pour une meilleure satisfaction client

- Messagerie vocale
- Assistant personnel : Acheminement automatique des appels défini par l'utilisateur
- Messages d'accueil : Jusqu'à quatre messages d'accueil personnalisables
- Console opératrice sur PC et téléphone
- Standard automatique (SA) : Une solution globale pour améliorer l'accueil de votre entreprise
- Standard automatique à niveaux multiples : Une solution globale pour améliorer l'accueil des entreprises multimarques ou multilingues qui ont besoin de standards automatiques perfectionnés
- Smart Call Routing (routage intelligent des appels) : avec 10 000 entrées ou Centre de contacts
- Call Center Office : routage automatique des appels avec des applications PC pour la prise en charge du traitement des appels (Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager), avec jusqu'à 8 groupes et 32 agents actifs.

SOLUTION DE MOBILITE EXTERNE PUISSANTE

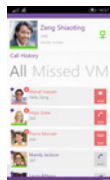
Sur votre lieu de travail ou en déplacement, un seul numéro et une seule boîte vocale pour rester connecté à votre entreprise, à tout moment et en tout lieu



OTCV pour iPhone



OTCV pour Android



OTCV pour Windows

Services avec numéro unique

- Possibilité de convertir un téléphone portable en extension du réseau téléphonique interne
- Accessibilité améliorée grâce un numéro professionnel unique

OpenTouch Conversation[®] pour iPhone[®]

- À télécharger gratuitement depuis la boutique App StoreSM, licence logicielle requise pour OmniPCX Office RCE

OpenTouch Conversation[™] pour Android[™]

- À télécharger gratuitement depuis la boutique Google Play[™] Store, licence logicielle requise pour OmniPCX Office RCE

OpenTouch Conversation[®] pour Windows Phone[®]

- À télécharger gratuitement depuis la boutique Windows Store, licence logicielle requise pour OmniPCX Office RCE

	OTCV POUR IPHONE	OTCV POUR ANDROID	OTCV POUR WINDOWS**
Règles de routage, gestion de la mobilité	X	X	X
Services disponibles en cours de communication, Transfert	X	X	X
Conférence	X	X	X
Options de transfert : renvoi, redirection	X	X	X
Historiques d'appels	X	X	X
Messagerie vocale visuelle	X	X	X
Messagerie instantanée unifiée	X	X	X
Fonction UDA (Unified Directory Access), appel par le nom	X	X	X
Favoris	-	X	X
Présence téléphonique	-	-	X
Fonction de traitement des appels (Get call)	X	X	X
SIP Companion en mode VoIP pour utiliser le Wi-Fi [®] de l'entreprise pour les appels voix et données	X	X	-
VPN facile (le téléphone mobile est utilisé comme client VPN)	X	X	-
NFC / QR Code	-	X	-

INFRASTRUCTURE RÉSEAU

Infrastructure LAN

Réalisez des économies grâce à une infrastructure unique pour les services voix et données intégrés (avec ou sans alimentation PoE)



OmniSwitch 6350

- Idéal pour des environnements PME
- Commutateur Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mb/s)
- 10, 24 et 48 ports avec ou sans PoE
- 10 ports, sans ventilateur, avec ou sans PoE
- 24 ports, sans ventilateur (non PoE)
- Convient aux solutions WLAN et de téléphonie IP (version PoE)



OmniSwitch 6450

- Commutateur Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mo)
- 24 et 48 ports avec ou sans PoE (mise à niveau possible entre 1 Go et 10 Go)
- 10 ports, sans ventilateur, avec PoE
- Convient aux solutions WLAN et de téléphonie IP

Infrastructure WLAN

Allégez vos coûts en choisissant une infrastructure unique pour vos services voix et données



Commutateur WLAN

OmniAccess® 4005

- Contrôleur WLAN alimenté par PoE/PoE + (alimentation CC disponible en option), peut gérer jusqu'à 16 points d'accès
- Prise en charge des succursales (RAP AP) et utilisateurs à domicile (RAP AP)



OmniAccess RAP-3WN(P), RAP 108/109

- Radio monobande (RAP-3WN) et radio bandede (RAP 108/109)
- Pour le télétravail et les Extensions externes
- RAP3WN/RAP3WNP offrent la prise en charge de la radio monobande 2x2 IEEE 802.11 b/g/n (la version WNP offre une alimentation PoE sur un port)

- OA RAP-108/109 offrent la prise en charge de la radio double bande 2x2:2 IEEE 802.11a/b/g/n



Points d'accès Wi-Fi

- OmniAccess AP103, IAP103 avec norme 802.11n : alimentation Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af. prenant en charge IEEE 802.11a/b/g/n
- OmniAccess AP205/205H, IAP205/205H avec norme 802.11ac : alimentation Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af. et IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- OmniAccess AP324, IAP324 et AP325/IAP325 sont des points d'accès bandede 802.11ac prenant en charge le MIMO multi-utilisateur (MU-MIMO) et 4 flux spatiaux (4SS) pour atteindre un débit de données de 2,5 Gbit/s
- OmniAccess Outdoor AP275, IAP275 avec norme ac : alimentation Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af. prenant en charge IEEE 802.11a/b/g/n

Infrastructure DECT

Le meilleur des services voix pour la mobilité sur site



Borne radio distante - 4070

- Borne radio DECT intérieure / extérieure
- Compatible avec toute les gammes DECT



Points d'accès 8340 et 8340-C IP-DECT

- Connectivité IP - PoE 802.3af
- Compatible avec les terminaux DECT et GAP

Contactez votre revendeur Alcatel-Lucent Enterprise
pour en savoir plus sur la solution
OpenTouch® Suite pour PME.
smb-enterprise.alcatel-lucent.com/fr

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Mars 2016)